

**J'aime** ma banque.

# TARIF GÉNÉRAL

AU 14 JUIN 2014

## SOMMAIRE

<b>EXTRAIT STANDARD DES TARIFS</b>	3
<b>OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE</b>	3
<b>BANQUE À DISTANCE</b>	3
<b>VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT</b>	4
<b>IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS</b>	5
<b>DÉCOUVERTS ET CRÉDITS</b>	5
<b>ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS</b>	6
<b>ASSURANCES ET PREVOYANCE</b>	8
<b>RÉSoudre UN LITIGE</b>	8



**FORTUNEO**  
BANQUE



# BIENVENUE CHEZ FORTUNEO

## LA BANQUE LA MOINS CHÈRE\*



Créée en 2000, Fortuneo est une banque en ligne qui propose une gamme complète de produits et services à destination des particuliers : compte bancaire, Bourse, assurances et épargne.

### DES PRODUITS PERFORMANTS

Fortuneo a toujours fait en sorte de proposer des produits performants et simples, à des tarifs très compétitifs. Fortuneo offre une prestation complète en assurant un contrôle total des processus, gérés principalement au sein du Groupe auquel elle appartient.



**Le Revenu** Plébiscités par la presse



### LES POINTS DE CONTACT

- **Le portail Internet** : [www.fortuneo.fr](http://www.fortuneo.fr)
- **Le portail sur téléphone portable** :  
- site mobile : [m.fortuneo.fr](http://m.fortuneo.fr)
- **Application iPhone/iPad/Android**
- **Le Service Clients** au 0 811 135 135  
PRIX D'UN APPEL LOCAL DEPUIS UN POSTE FIXE
- **Le Service Commercial** au 0 800 800 040  
APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE
- **Le Service Patrimonial à Paris La Défense**  
au 0 800 800 040 APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

### DE SOLIDES GARANTIES

L'actionnaire de référence de Fortuneo est le **Crédit Mutuel Arkéa**, présent sur l'ensemble des métiers de la banque, de la finance et de l'assurance. Le Crédit Mutuel Arkéa compte 3,2 millions de sociétaires et clients. Fortuneo est dotée des agréments de Banque, de prestataire de services d'investissement par l'ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution) et de courtier en assurance par l'Orias (Organisme du Registre des Intermédiaires en Assurance).

Agréments consultables sur [www.acpr.banque-france.fr](http://www.acpr.banque-france.fr) et [www.orias.fr](http://www.orias.fr)

\*Sources : Mieux Vivre Votre Argent (février 2014) sur 2 profils sur 3 ; Capital (novembre 2013) sur 5 profils sur 7.

Les Conditions Tarifaires proposées par Fortuneo, tout comme les Conditions Générales en vigueur, sont également disponibles sur son Site rubrique "Formulaires" ou sur simple demande auprès du Service Clients. Les tarifs reportés sur le document format PDF mis en ligne prévalent sur ceux mentionnés sur tout autre support, notamment en cas d'éventuelle discordance.

Les tarifs et prestations signalés par un \*\* s'entendent TVA incluse (au taux en vigueur), les autres prestations n'étant pas assujetties à cette taxe. Les tarifications et principales dates de valeur mentionnées dans le présent document sont également applicables aux comptes espèces associés aux comptes de titres ordinaires et comptes sur livret, sauf mention contraire. Les glossaires élaborés par le secrétariat général du Comité consultatif du secteur financier (CCSF) dans les domaines de la banque, de l'assurance, de l'épargne et des placements financiers sont disponibles sur le site de Fortuneo. Ils ont pour objet de définir les termes et libellés ainsi que de présenter les caractéristiques des produits bancaires, d'épargne, d'assurance et financiers.

LES TARIFS CI-DESSOUS SONT HORS OFFRE GROUPEE DE SERVICES (PACKAGE) ET HORS PROMOTION OU TARIF SPÉCIFIQUE À UNE PARTIE DE LA CLIENTÈLE

LISTE DES SERVICES	PRIX EN EUROS
Abonnement permettant de gérer ses comptes sur l'Internet	GRATUIT (hors coût du fournisseur d'accès Internet)
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	GRATUIT jusqu'à 10 par mois, au-delà par tranche de 10 suivantes : 2,50 €
Carte de paiement internationale à débit immédiat	GRATUIT
Carte de paiement internationale à débit différé	GRATUIT
Carte de paiement à autorisation systématique	Service non fourni
Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale	GRATUIT
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro	Par Internet : GRATUIT
Frais de prélèvement	Mise en place d'une autorisation de prélèvement : GRATUIT Par prélèvement : GRATUIT
Commission d'intervention	GRATUIT
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	18 €/an (1 <sup>er</sup> titulaire) ou 12 €/an (2 <sup>nd</sup> titulaire)
Frais de tenue de compte	GRATUIT

## OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

### COMPTE BANCAIRE

• Ouverture de compte	GRATUIT
• Clôture de compte	GRATUIT
• Changement de domiciliation bancaire - Service d'aide à la mobilité	GRATUIT
• Délivrance liste des opérations automatiques et récurrentes (document remis au client à sa demande lors de la clôture de son compte)	GRATUIT
• Relevé de compte mensuel	GRATUIT
• Récapitulatif annuel de frais	GRATUIT
• Frais de tenue de compte	GRATUIT

### SERVICES OU OPÉRATIONS (pour tout type de compte)

• Dossier successoral**	300 €
• Relevé fiscal annuel (IFU), Impôt de Solidarité sur la Fortune (ISF)	GRATUIT en ligne, 1 € sinon
• Duplicata d'un relevé de compte, d'un Imprimé Fiscal Unique (IFU)	6 € par relevé
• Édition des coordonnées bancaires (IBAN/BIC)	GRATUIT en ligne, 5 € sinon
• Procuration : mise en place, modification ou suppression	GRATUIT
• Changement d'adresse ou de coordonnées personnelles (téléphone, e-mail, adresses fiscale et postale)	GRATUIT
• Frais d'envoi en recommandé	3,50 € + frais postaux en vigueur
• Frais de recherche de documents	10 € par page
• Délivrance d'attestations diverses**	12 €

### PRINCIPALES DATES DE VALEUR (en jours calendaires)

• Remise de chèque(s)	jour de la remise
• Émission d'un virement	jour de l'opération
• Réception d'un virement	jour de réception des fonds
• Paiement d'un prélèvement	jour de l'échéance du prélèvement
• Paiement d'un chèque	jour de présentation
• Paiement par carte :	
- cartes à débit immédiat	jour de l'opération
- cartes à débit différé (factures stockées du 21 du mois précédent au 20 du mois en cours)	dernier jour calendaire du mois

**OPÉRATIONS À L'INTERNATIONAL.** Les dates de valeur appliquées aux opérations sur comptes sur livret ne sont pas visées ci-dessous, ces dernières étant soumises à la règle des quinzaine.

• Réception d'un virement avec change	J+1 ouvré (J = date de valeur indiquée par la banque émettrice)
• Réception d'un virement sans change	J (J = date de valeur indiquée par la banque émettrice)
• Émission d'un virement avec change	J-1 (J = date d'opération)
• Émission d'un virement sans change	J (J = date d'opération)

## BANQUE À DISTANCE

• Frais d'utilisation des services de banque à distance (ordinateur, mobile, tablette) <sup>(1)</sup>	GRATUIT
• Réédition du code secret d'accès aux comptes**	GRATUIT en ligne, 10 € sinon
• Alertes e-mail	GRATUIT
• Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation du compte par SMS	GRATUIT jusqu'à 10 par mois, au-delà par tranche de 10 suivantes : 2,50 €

(1) Hors coûts de connexion et opérateurs.

# VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

## COTISATION CARTES<sup>(2)</sup>

CARTES BANCAIRES	Carte MasterCard	Carte Gold MasterCard	Carte World Elite (ex Platinum) MasterCard
	GRATUIT DÉBIT IMMÉDIAT ET DIFFÉRÉ	GRATUIT DÉBIT IMMÉDIAT ET DIFFÉRÉ	GRATUIT DÉBIT IMMÉDIAT ET DIFFÉRÉ
CONDITIONS D'OCTROI. Sans obligation de domiciliation des revenus			
Compte bancaire individuel ou compte bancaire joint avec une seule carte	1 500 € de revenus nets mensuels <b>OU</b> 5 000 € d'épargne chez Fortuneo (+1 500 € de revenus nets mensuels pour une carte à débit différé)	2 300 € de revenus nets mensuels <b>OU</b> 15 000 € d'épargne chez Fortuneo (+1 500 € de revenus nets mensuels pour une carte à débit différé)	4 000 € de revenus nets mensuels <b>OU</b> 50 000 € d'épargne chez Fortuneo (+1 500 € de revenus nets mensuels pour une carte à débit différé)
	2 500 € de revenus nets mensuels <b>OU</b> 5 000 € d'épargne chez Fortuneo (+2 500 € de revenus nets mensuels pour une carte à débit différé)	3 500 € de revenus nets mensuels <b>OU</b> 15 000 € d'épargne chez Fortuneo (+2 500 € de revenus nets mensuels pour une carte à débit différé)	5 500 € de revenus nets mensuels <b>OU</b> 50 000 € d'épargne chez Fortuneo (+2 500 € de revenus nets mensuels pour une carte à débit différé)
Compte bancaire joint avec deux cartes <sup>(3)</sup>			

**i** Dans le cas d'un compte joint avec deux cartes, il n'est possible de souscrire qu'une seule World Elite MasterCard.

Lorsque les deux cartes sont différentes, les conditions de revenus ou d'encours à respecter sont celles de la carte la plus haut de gamme.

## PAIEMENTS ET RETRAITS D'ESPÈCES PAR CARTE

### OPÉRATIONS EN EUROS

- Frais par retrait d'espèces au distributeur automatique de billets en euros ..... **GRATUIT**
- Paiement par carte en euros ..... **GRATUIT**

### OPÉRATIONS DANS UNE MONNAIE AUTRE QUE L'EURO

- Frais par retrait d'espèces au distributeur automatique de billets en devises ..... **2% du montant de l'opération**
- Paiement par carte en devises ..... **2% du montant de l'opération**

### AUTRES OPÉRATIONS ET SERVICES

- Alimentation du compte par carte bancaire ..... **GRATUIT**
- Modification de plafond d'utilisation ..... **GRATUIT**
- Recherche sur contestation fondée sur carte ..... **GRATUIT**
- Recherche sur contestation non fondée sur carte ..... **40€**
- Refabrication de carte défectueuse ..... **GRATUIT**
- Remplacement anticipé avant échéance avec gamme identique (sauf carte défectueuse) ..... **10€**
- Remplacement anticipé avant échéance avec montée en gamme<sup>(2)</sup> : - vers une Gold MasterCard ..... **20€**  
- vers une World Elite (ex Platinum) MasterCard ..... **50€**
- Frais d'inactivité de la carte pendant 4 mois<sup>(3)</sup> : - MasterCard ..... **10€**  
- Gold MasterCard ..... **20€**  
- World Elite (ex Platinum) MasterCard ..... **50€**
- Renvoi du code confidentiel de la carte ..... **7€**
- Frais de capture carte ..... **30€**
- Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque ..... **GRATUIT**
- Choix d'un visuel carte MasterCard et renouvellement carte avec visuel\*\* ..... **15€**
- Paiement sécurisé Internet ..... **GRATUIT**

## VIREMENTS

### VIREMENTS SEPA<sup>(4)(5)</sup>

- Frais par virement occasionnel en ligne ..... **GRATUIT**
- Frais de mise en place ou de modification d'un virement permanent en ligne ..... **GRATUIT**
- Frais par virement occasionnel ou permanent non réalisé en ligne ..... **5€**

Dans le cas d'un virement permanent, ces frais s'appliquent uniquement à la mise en place.

Dans le cas d'indisponibilité site ou de blocage des virements sur le site ou sur les applications Fortuneo (ex : dépassement du plafond de virement autorisé), les frais ne seront pas appliqués par Fortuneo.

- Création du bénéficiaire en ligne instantanément ..... **GRATUIT**
- Frais de réception d'un virement ..... **GRATUIT**

### VIREMENTS NON SEPA

- Frais d'émission d'un virement ..... **0,1% min. 23€**
- Frais de réception d'un virement ..... **12€**
- Commissions additives : - commission de change<sup>(6)</sup> ..... **0,1% min. 15€**  
- marge de change sur transfert / rapatriement<sup>(7)</sup> ..... **1% sur taux de change appliqué**  
- frais par virement occasionnel incomplet<sup>(8)</sup> ..... **6€**  
- tout frais au donneur d'ordre (si mode "OUR" exigé) ..... **11€**

**(2)** Délivrance sous réserve des conditions d'octroi, des vérifications d'usage et de l'agrément de Fortuneo. **(3)** Frais prélevés si aucune opération carte débitée sur le compte support sur une période de 4 mois calendaires consécutifs. Pour rappel, les opérations de paiement par carte à débit différé effectuées entre le 21 du mois précédent au 20 du mois en cours ne sont débitées du compte que le dernier jour calendaire du mois. **(4)** Le virement SEPA répond aux critères suivants : être libellé en euros, entre deux comptes de la zone SEPA, avec fourniture d'un IBAN (numéro de compte international) et d'un code BIC (code SWIFT de la banque), être émis en mode "SHARE" (frais partagés). **(5)** Depuis le 1<sup>er</sup> mai 2009, l'espace SEPA (Single Euro Payments Area ou Espace Unique de Paiements en Euro) couvre l'Espace Economique Européen (28 États membres de l'UE auxquels s'ajoutent l'Islande, la Norvège et le Liechtenstein) ainsi que la Suisse et Monaco. **(6)** Commission non perçue pour les opérations en Euros. **(7)** Conditions appliquées pour les devises suivantes : USD, GBP, JPY, CAD, CHF, CZK, NOK, PLN, HKD, NZD, AUD, SEK, MAD, DKK, ZAR, HUF, CNY. Pour les autres devises, nous consulter. **(8)** Commission additionnelle sur la réception ou l'émission de virements applicable dès lors que les renseignements nécessaires (RIB, IBAN, BIC...) sont absents ou erronés et nécessitent l'intervention de la banque.

## PRÉLÈVEMENTS SEPA<sup>(9)</sup>

- Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement ..... **GRATUIT**
- Frais d'opposition sur prélèvement ..... **GRATUIT**

## CHÈQUES

- Frais de commande de chéquier ou de bordereaux de remise de chèque(s) ..... **GRATUIT en ligne, 5€ sinon**
- Frais d'envoi de chéquier : - simple ..... **GRATUIT**  
- recommandé ..... **3,50€ + frais postaux en vigueur**
- Frais d'opposition chèque(s) ou chéquier(s) par l'émetteur ..... **GRATUIT**
- Frais d'émission d'un chèque en ligne / chèque de banque en ligne : - envoi simple ..... **GRATUIT**  
- envoi recommandé ..... **5€**
- Frais d'émission d'un chèque de banque non réalisé en ligne ..... **5€**

## CHÈQUES À L'INTERNATIONAL

- Paieement d'un chèque à l'international ..... **0,1% min. 25€**
- Impayé - Prorogation ..... **20€**
- Remise de chèque payable à l'étranger reçu impayé ..... **30€**
- Encaissement SBF (*Sauf Bonne Fin*) ..... **0,1% min. 30€**
- Encaissement CAE (*Crédit Après Encaissement*) ..... **0,1% min. 40€**
- Commission de change additive<sup>(6)</sup> ..... **0,1% min. 15€**

## ESPÈCES ET DEVICES

- Livraison d'euros ou de devises par transporteur ..... **17€**
- Frais de traitement d'une commande d'euros ..... **1,2% du montant de la commande HT**

# IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

## COMMISSION D'INTERVENTION

La commission d'intervention est la somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).

- Commission d'intervention ..... **GRATUIT**

## OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

- Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé ..... **GRATUIT**
- Frais de retour NPAI\*\* (*N'habite Plus à l'Adresse Indiquée*) ..... **5€**
- Frais par saisie - Frais par avis à tiers détenteur - Frais pas opposition à tiers détenteur ..... **69€**
- Frais par opposition administrative ..... **10% du montant de l'opposition, 69€ max**

## INCIDENTS DE PAIEMENT

- Frais de rejet de tout ordre de paiement<sup>(10)</sup> (par opération rejetée) ..... **20€**
- Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision ..... **12€**
- Forfait de frais par chèque rejeté < ou = 50€ pour défaut de provision<sup>(11)</sup> ..... **30€**
- Forfait de frais par chèque rejeté > 50€ pour défaut de provision<sup>(11)</sup> ..... **50€**
- Rejet d'un chèque non-conforme ..... **10€**
- Passage en débit immédiat suite incidents ..... **15€**
- Mise en demeure avec recommandé ..... **10€**
- Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire ..... **21€**
- Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques ..... **30€**

# DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

## DÉCOUVERTS

- Intérêts débiteurs pour découvert en compte autorisé<sup>(12)</sup> ..... **8%**  
*(Exemple chiffré : pour un découvert de 500€ utilisé pendant 2 mois au taux nominal annuel de 8%, sans frais de dossier et sans assurances, TAEG de 8,3278% et coût total du crédit : 6,66€.)*
- Intérêts débiteurs pour découvert en compte non autorisé<sup>(12)</sup> ..... **17%**  
*(Exemple chiffré : pour un découvert de 500€ utilisé pendant 2 mois au taux nominal annuel de 17%, sans frais de dossier et sans assurances, TAEG de 18,5258% et coût total du crédit : 14,16€.)*

<sup>(9)</sup> Le prélèvement SEPA répond aux critères suivants : être libellé en euros, entre deux comptes de la zone SEPA, avec fourniture d'un IBAN (N° de compte international) et d'un code BIC (code SWIFT de la banque). <sup>(10)</sup> Pour les rejets inférieurs à 20€, le montant facturé ne pourra pas dépasser le montant rejeté. <sup>(11)</sup> Tarif incluant : l'information préalable au rejet, la lettre d'injonction, la déclaration Banque de France, l'affectation de provision et le certificat de non-paiement. <sup>(12)</sup> Taux nominal annuel en vigueur depuis le 16/11/2009. Facturation trimestrielle des agios. Taux susceptible d'évolution et plafonné au taux de l'usure. Le TAEG (Taux Annuel Effectif Global) en vigueur est mentionné sur le relevé de compte.

## ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

## ÉPARGNE BANCAIRE

## LIVRET +

• Taux de rémunération annuel brut	disponible sur le site
• Ouverture de compte	GRATUIT
• Frais de tenue de compte	GRATUIT
• Clôture de compte	GRATUIT
• Versements	GRATUIT
• Retraits	GRATUIT
• Relevé de compte annuel sur site	GRATUIT
• Dépôt minimum	10€
• Plafond	10 000 000€

## LIVRET A

• Taux de rémunération annuel net	disponible sur le site
• Ouverture de compte	GRATUIT
• Frais de tenue de compte	GRATUIT
• Clôture de compte	GRATUIT
• Versements	GRATUIT
• Retraits	GRATUIT
• Relevé de compte annuel sur site	GRATUIT
• Dépôt minimum	10€
• Plafond	disponible sur le site

## PLACEMENTS FINANCIERS

FRAIS DE COURTAGE<sup>(13)</sup> BOURSE

TARIFS	0 COURTAGE	OPTIMUM
▶▶▶ CONDITIONS	▶▶▶ ENCOURS MINIMUM DE 50 000 €/COMPTE <sup>(14)</sup>	▶▶▶ SANS CONDITIONS
Marchés Paris, Bruxelles et Amsterdam par ordre exécuté	<b>0€</b> les 2 premiers ordres inférieurs ou égaux à 10000€ chaque mois calendaire, 20€ à partir du 3 <sup>e</sup> ordre, 0,20% pour tout ordre supérieur à 10000€	<b>1,95€</b> pour un ordre inférieur ou égal à 500€, 3,90€ pour un ordre entre 500€ et 2000€, 0,20% pour un ordre supérieur
DROITS DE GARDE, ABONNEMENT, FRAIS DE TENUE DE COMPTE	GRATUIT	GRATUIT

## FRAIS DE COURTAGE AUTRES MARCHÉS

- Marchés US (New York) et Europe présents sur le site Fortuneo ..... 0,20% min. 20€ + 30€ de frais de brokers étrangers
- Marchés non présents sur le site Fortuneo (uniquement autorisés à la revente) ..... 1% min. 30€ + 30€ de frais de brokers étrangers

FRAIS DE COURTAGE<sup>(13)</sup> TRADERS. À PARTIR DE 30 ORDRES PAR MOIS

TARIFS	TRADER ACTIF	TRADER 100 ORDRES
▶▶▶ CONDITIONS	▶▶▶ MIN. 30 TRANSACTIONS/MOIS OU 90 TRANSACTIONS SUR LES 3 DERNIERS MOIS <sup>(14)</sup>	▶▶▶ MIN. 100 TRANSACTIONS/MOIS OU 300 TRANSACTIONS SUR LES 3 DERNIERS MOIS <sup>(14)</sup>
Marchés Paris, Bruxelles et Amsterdam par ordre exécuté	<b>9,50€</b> pour un ordre inférieur ou égal à 10000€, 0,12% pour un ordre supérieur	<b>6,50€</b> pour un ordre inférieur ou égal à 100000€, 0,10% pour un ordre supérieur
DROITS DE GARDE, ABONNEMENT, FRAIS DE TENUE DE COMPTE	GRATUIT	GRATUIT

## FRAIS DE COURTAGE AUTRES MARCHÉS

- Marchés US (New York) ..... 9,50€ pour un ordre inférieur ou égal à 10000€, 0,12% au-delà
- Marchés Europe présents sur le site Fortuneo ..... 0,20% min. 20€ + 30€ de frais de brokers étrangers
- Marchés non présents sur le site Fortuneo (uniquement autorisés à la revente) ..... 1% min. 30€ + 30€ de frais de brokers étrangers

• Contribution à la taxe sur les transactions financières ..... taux en vigueur<sup>(15)</sup>

## SERVICE RÈGLEMENT DIFFÉRÉ (SRD)

- Couvertures/Positions maximales autorisées sur le SRD :
  - Espèces ..... levier 5
  - Actions éligibles SRD et FCP/SICAV référencés ..... levier 2,5
  - Obligations ..... levier 2,5
  - FCP/SICAV non référencés, valeurs volatiles ..... levier 1

(13) Les frais de courtage sont prélevés par jour d'exécution en cas d'exécution fractionnée d'un ordre sur plus d'un jour de Bourse. (14) Un seul tarif au choix par compte. À l'ouverture, encours minimum de 100€ sur le compte (enveloppe titres et liquidités du PEA/titres et compte espèces liés au compte-titres ordinaire). Tarif 0 Courtage : tarif réservé aux compte-titres ordinaires. Sont exclus les PEA et les comptes en Gestion Conscillée. 120€ prélevés par trimestre civil en cas de non respect de l'encours minimum de 50000€ en fin de trimestre civil. Tarif Trader Actif : 59,80€ prélevés par mois si moins de 30 transactions par mois ou moins de 90 transactions sur les 3 derniers mois. Tarif Trader 100 ordres : compensation de 3€ par ordre exécuté et de 6,50€ par ordre non exécuté si moins de 100 transactions par mois ou moins de 300 sur les 3 derniers mois. (15) Conformément à la loi n° 2012-354 du 14 mars 2012, pour chaque valeur éligible : Taux en vigueur x position nette acheteuse en fin de journée de bourse x prix moyen d'acquisition sur la journée de bourse considérée

**COMMISSION DE RÈGLEMENT DIFFÉRÉ (CRD)**

- Si aller/retour dans la journée (même quantité, même titre) ..... **GRATUIT**
- Tarif 0 Courtage ..... **forfait SRD 0,18% min. 3,59€ à l'aller et au retour / Prorogation 0,60%**
- Tarifs Optimum et Trader Actif ..... **taux journalier 0,0233% soit 0,71% par mois min. 3,59€**
- ..... **prorogation (report) : 0,24% min. 11,96€ par ligne**
- Tarif Trader 100 ordres ..... **taux journalier 0,0233% soit 0,71% par mois min. 3,59€ / Prorogation** **GRATUIT**

**OPCVM ET FONDS D'INVESTISSEMENT ALTERNATIFS (FIA)<sup>(16)</sup>**

TARIFS	DROITS D'ENTRÉE, DROITS DE SORTIE <sup>(17)</sup>	FRAIS DE COURTAGE PAR ORDRE EXÉCUTÉ	FRAIS DE GESTION
FONDS 0 FRAIS D'ENTRÉE	0€	0€ pour les ordres unitaires supérieurs à 500€, sinon 11,96€	Consulter le prospectus AMF/DICI
FONDS NÉGOCIÉS	1% max	0€ pour les ordres unitaires supérieurs à 500€, sinon 11,96€	
OPCVM/FIA non partenaires	Consulter le prospectus AMF/DICI	0€ pour les ordres de rachats unitaires supérieurs à 500€, sinon 11,96€. 30€ à la souscription	

**RÉTROCESSIONS**

La Banque, en sa qualité de distributeur, peut recevoir des rétrocessions récurrentes de frais de gestion<sup>(18)</sup>, sous forme de commission sur encours, de la part de sociétés de gestion de portefeuille dans le cadre de la commercialisation d'OPCVM et/ou de FIA (Fonds d'Investissement Alternatifs). Les taux de rétrocession sont précisés dans le tableau ci-après selon la classification AMF des OPCVM et FIA. Les conditions de rétrocession convenues entre la Banque et les sociétés de gestion pouvant évoluer, le détail des commissions (dernier taux en vigueur, modalités de calcul et de versement) peut être obtenu, à tout moment, sur simple demande adressée à la Banque.

**Taux de rétrocession maximum les plus bas et les plus hauts en vigueur au 01/10/2013**

Classification AMF	Les + bas		Les + hauts	
<b>OPCVM/FIA</b>				
Actions françaises	0,13%		1,80%	
Actions des pays de la zone Euro	0,10%		2,16%	
Actions des pays de l'Union européenne	0,13%		1,71%	
Actions internationales	0,13%		1,80%	
Obligations et autres titres de créances libellés en Euro	0,06%		0,90%	
Obligations et autres titres de créances internationaux	0,07%		0,90%	
Monétaire court terme	0,01%		0,61%	
Monétaire	0,02%		0,35%	
Fonds à formule	0,20%		1,62%	
Diversifiés	0,01%		1,53%	
<b>Autres fonds</b>				
Fonds de fonds alternatifs	0,02%		0,85%	
Fonds étrangers	0,02%		1,35%	

**SCPI** La Banque peut percevoir également des rétrocessions de la part de sociétés de gestion dans le cadre de commercialisation de SCPI. Ces commissions ponctuelles sont exprimées sous forme d'un taux de rétrocession sur le montant de la souscription, taux qui peut varier en fonction de chaque SCPI selon les accords conclus avec les sociétés de gestion. À la date de parution des présentes Conditions Tarifaires, ce taux est compris entre 3,75% (taux le plus bas constaté) et 5% (taux le plus haut constaté). Le détail des commissions peut être obtenu à tout moment sur simple demande adressée à la Banque.

**COMMISSIONS DE PLACEMENT**

**OBLIGATIONS** La Banque peut être amenée à percevoir des commissions de placement de la part des émetteurs d'obligations lorsqu'elle fournit à ces derniers le service de placement à l'occasion d'offre au public d'obligations. Se reporter au prospectus de l'émission obligataire pour toute information sur le montant de ces commissions.

**ORDRES PAR TÉLÉPHONE**

- Tarifs 0 Courtage et Optimum ..... **+ 7,18€**
- Tarifs Trader Actif et Trader 100 ordres ..... **+ 3,59€**

**OUTILS ET FLUX**

- Alertes et avis d'exécution SMS ..... **GRATUIT jusqu'à 10 par mois, au-delà par tranche de 10 suivantes : 1,79€**
- Abonnement aux services Fortuneo, frais de tenue de compte ..... **GRATUIT**
- Accès aux cours en flux continu sur NYSE Euronext (Paris, Bruxelles, Amsterdam) ..... **GRATUIT**
- Ordres Intelligents® ..... **GRATUIT**
- Accès aux cours en flux continu sur les marchés US ..... **GRATUIT si un ordre par mois\*\* sinon 5,98€ par mois**
- Abonnement au service Portefeuilles types\*\* ..... **8€ par mois**

**GESTION CONSEILLÉE<sup>(19)</sup>**

- Abonnement Service de Gestion Conseillée\*\* ..... **60€ par mois (dans la limite de 20 appels, au-delà : 5,98€ par appel)**

**GESTION SOUS MANDAT<sup>(19)</sup>**

- Frais de mise en place ..... **GRATUIT**
- Frais de changement de profil ..... **GRATUIT**
- Frais de résiliation ..... **GRATUIT**
- 3 profils :
  - Profil Modéré ..... **10% de la performance semestrielle du compte géré<sup>(20)</sup>**
  - Profil Équilibré ..... **12% de la performance semestrielle du compte géré<sup>(20)</sup>**
  - Profil Dynamique ..... **15% de la performance semestrielle du compte géré<sup>(20)</sup>**

**AUTRES OPÉRATIONS ET SERVICES BOURSE**

- Ordres non exécutés ou annulés ..... **GRATUIT**
- Taux de change sur les marchés hors zone euro ..... **taux de change facturé à Fortuneo par l'intermédiaire financier = taux de change J (J étant le jour de négociation) + 0,30%**

<sup>(14)</sup> Hors Trackers/ETF. <sup>(17)</sup> Hors droits acquis aux fonds. <sup>(18)</sup> Se reporter au prospectus de l'OPCVM et/ou de FIA pour toute information relative aux droits d'entrée/sortie, aux frais de gestion et à leur assiette de calcul. <sup>(19)</sup> Pour plus d'informations sur ce service, nous consulter. <sup>(20)</sup> La performance correspond à la différence entre la valorisation du compte géré au dernier jour calendaire du semestre considéré (ou celle du dernier jour du mois précédant la date de sortie de la gestion en cas de résiliation du mandat en cours d'année) et celle du dernier jour calendaire du semestre précédent (ou celle de la date d'entrée en gestion pour une contractualisation en cours d'année), ajustée des apports et retraits. La performance est déterminée sur la base exclusive des données détenues par le mandataire.

• Avis d'opéré, par transaction, sur site	GRATUIT	, par courrier postal (sur demande) : 1 €
• Avis d'OST, sur site	GRATUIT	, par courrier postal (sur demande) : 1 €
• Relevé de liquidation mensuel, <sup>(21)</sup> sur site	GRATUIT	, par courrier postal (sur demande) : 1 €
• Relevé espèces mensuel, <sup>(21)</sup> sur site	GRATUIT	, par courrier postal (sur demande) : 1 €
• Relevé de titres annuel, sur site	GRATUIT	, par courrier postal (sur demande) : 1 €
• Relevé PEA ou PEA-PME annuel, sur site	GRATUIT	, par courrier postal (sur demande) : 1 €
• Saisie d'une instruction OST	GRATUIT	en ligne, 1 € sinon
• Souscription, attribution de titres, échange, encaissement de coupons, remboursement d'obligations	GRATUIT	
• Inscription et cession de titres non cotés		300 €
• Clôture de compte-titres ordinaire	GRATUIT	
• Clôture de PEA ou PEA-PME**		85 €
• Transfert de PEA ou PEA-PME vers un autre établissement hors frais de transfert de titres**		85 €
• Changement de tarif courtage Bourse après ouverture de compte		60 €
• Transfert ou donation de titres Bourse France vers un autre établissement ou vers le compte d'un tiers**		12 € par ligne
• Transfert ou donation de titres Bourses étrangères et FCP/SICAV vers un autre établissement ou vers le compte d'un tiers**		60 € par ligne
• Transfert ou donation de titres en nominatif non enregistrés Euroclear ou non cotés**		25 € par ligne
• Attestation de participation à une assemblée générale**		6 € par ligne
• Duplicata de relevé de compte		6 € par relevé
• Nantissement pour un établissement tiers hors Crédit Mutuel		20 €
• Intervention pour solde débiteur ou insuffisance de couverture avec ou sans envoi de recommandé		27 €

## ASSURANCES ET PREVOYANCE

### ASSURANCE NON VIE

- Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement<sup>(22)</sup> ..... 1<sup>er</sup> titulaire : 18€/an - 2<sup>nd</sup> titulaire : 12€/an
- Assurance auto ..... Retrouvez tous nos tarifs en réalisant votre devis en ligne sur [www.fortuneo.fr](http://www.fortuneo.fr)
- Assurance vol d'espèces<sup>(23)</sup> (devises uniquement) ..... 10€ pour une commande de 0€ à 500€ / 20€ pour une commande de 500€ à 1000€

### ASSURANCE-VIE • CONTRAT FORTUNEO VIE

- Frais à l'entrée ..... GRATUIT
- Frais sur versements ..... GRATUIT
- Frais en cours de vie du contrat<sup>(24)</sup> :
  - frais annuels de gestion sur les fonds en euros ..... 0,60%
  - frais annuels de gestion sur les fonds gérés sur les unités de compte ..... 0,75%
- Relevé d'information (annuel) ..... GRATUIT
- Certificats fiscaux (annuel) ..... GRATUIT
- Confirmation (versement, arbitrage, rachat) ..... GRATUIT
- Imprimé Fiscal Unique ..... GRATUIT

### FRAIS DE SORTIE

- Rachat partiel ou total ..... GRATUIT
- Rachats partiels programmés ..... GRATUIT

### AUTRES FRAIS

- Arbitrage ..... GRATUIT en ligne, 28€ sinon
- Mandat d'arbitrage ..... 10% à 15% de la plus-value semestrielle en fonction du type de gestion choisie, 0% en cas de moins-value semestrielle
- Frais des options de gestion<sup>(25)</sup> ..... 28€
- Frais de gestion des rentes ..... 3% du montant de chaque rente

## RÉSOLURE UN LITIGE

### COMMENT RÉSOLURE UN LITIGE ?

#### Vous pouvez contacter :

1. Le Service Clients via le site [www.fortuneo.fr](http://www.fortuneo.fr), rubrique "Nous contacter" ou par courrier adressé à Fortuneo - BP 20045 - 29801 BREST CEDEX 09.
2. En cas de difficultés persistantes, le Service Qualité par courrier adressé à Fortuneo - BP 20045 - 29801 BREST CEDEX 09 ou au 02 98 42 65 34.
3. Et en ultime étape de conciliation, et uniquement dans les cas relevant de sa compétence légale et réglementaire, il vous est possible de saisir le Médiateur par courrier adressé à M. le Médiateur de FORTUNEO BP 20045 - 29801 BREST CEDEX 09.

**RAPPEL DU CHAMP DE COMPÉTENCE DU MÉDIATEUR.** Le Médiateur peut être saisi pour les contestations relatives aux contrats et services portant sur les opérations de banque, les services de paiement, les services d'investissement et services connexes ainsi que sur les produits d'épargne et instruments financiers concernant les personnes physiques n'agissant pas pour des besoins professionnels.

(21) Sous réserve d'opération enregistrée depuis la date d'arrêté du précédent relevé. (22) Cotisation annuelle révisable. Pour le second titulaire : cotisation annuelle appliquée au titulaire d'un compte dont le cotitaire défient un contrat d'assurance moyens de paiement proposé par Fortuneo toujours en vigueur à la date d'adhésion du titulaire. Cotisation susceptible d'évolution. (23) Le montant maximum garanti par l'assurance vol d'espèces est de 1000€. (24) Les autres frais ainsi que les caractéristiques des options proposées par le contrat Fortuneo Vie sont disponibles sur le Site et dans la notice du contrat Fortuneo Vie également sur le Site. Les frais susceptibles d'être supportés par les unités de compte sont précisés dans l'annexe de présentation des supports d'investissement de la notice et/ou dans le prospectus simplifié visé par l'Autorité des Marchés Financiers et, le cas échéant, l'annexe complémentaire de présentation de chaque support, disponibles sur le Site de Fortuneo. (25) Sécurisation ou dynamisation des plus values, dynamisation progressive de l'investissement (investissement progressif) et arbitrages sur alerte à seuil évolutif "Stop Loss Relatif".