

## Conditions et Tarifs applicables aux clients qui s'inscrivent avec une adresse en France

### (Liste des tarifs et des prestations)

(Version 1.4, date: 27/03/2017)

**Vous trouverez des renseignements complémentaires concernant nos tarifs et nos prestations sur notre site internet.**

Tenue de compte	Prix
<b>Compte courant N26</b> Les conditions minimum d'utilisation <sup>1</sup> sont applicables.	<b>Gratuit</b>
<b>N26 Business</b> Un avoir "Cashback" d'un montant de 0,1 % de la valeur de tous les achats effectués avec la carte Mastercard N26 Business sera crédité chaque trimestre. Les conditions minimum d'utilisation <sup>1</sup> sont applicables.	<b>Gratuit</b>
<b>N26 Black</b> La cotisation est prélevée automatiquement chaque mois sur votre compte N26. En plus de tous les avantages du compte courant N26 et d'une Mastercard World Elite redesignée, N26 Black vous permet de bénéficier de prestations haut de gamme telles que l'assurance ou les retraits gratuits dans les DAB du monde entier.	<b>5,90 € par mois</b> (cotisation)
<b>Cartes de paiement</b>	
<b>Recevoir une carte Mastercard</b>	<b>Gratuit</b>
<b>Paiements par carte bancaire</b>	
<b>Paiement par carte bancaire dans toutes les devises à travers le monde avec les cartes Mastercard</b>	<b>Gratuit</b> Conversion au vrai taux de change sans commission de traitement de devises
<b>Retraits / dépôts d'espèces</b>	

<sup>1</sup> Régler en moyenne au minimum trois achats par mois avec votre carte de paiement tous les trois mois, la première période débutant le premier du second mois calendaire suivant la finalisation des vérifications d'identité. Dans le cas contraire, une cotisation de 8,70 € sera débitée à l'issue de la période de trois mois au cours de laquelle la condition n'a pas été remplie. Si vous avez moins de 26 ans ou si vous utilisez N26 Black, les conditions minimum d'utilisation ne s'appliquent pas.

**Retraits d'espèces avec la carte Mastercard dans les DAB en EUR<sup>2</sup>**

Retraits dans la zone euro: Usage raisonnable

5 retraits gratuits dans un DAB par mois calendaire, puis 2,00 € par retrait supplémentaire

**Retraits d'espèces avec la carte Mastercard dans les distributeurs en devises autres que l'Euro:**

Pour les utilisateurs de N26 Black

Pour les comptes courants et Business

Gratuit

1,7% du montant retiré

**Retraits CASH26**Ne s'applique pas aux clients des comptes N26 de base.  
Uniquement disponible en Allemagne

Gratuit

**Versements CASH26**Les frais seront prélevés automatiquement de votre compte N26.  
Disponible uniquement en Allemagne

Franchise mensuelle : 100,00 €

Par la suite : 1,5% du montant déposé

**Transferts et prélèvements**

Réceptions de virements en EUR émis depuis un État de l'EEA ou de la Suisse

Gratuit

Émission de virements en EUR émis vers un État de l'EEA ou vers la Suisse

Gratuit

Information concernant le refus justifié de l'exécution d'un ordre de prélèvement automatique pour manque de provision

3,00 € par demande

**Taux d'intérêt****Dépassement autorisé**

Nous percevons actuellement des intérêts débiteurs annuels de 8,9 % sur le montant dû d'un dépassement autorisé. Les intérêts sont facturés par trimestre et prélevés de votre compte N26.

8,9 % par an d'intérêts débiteurs

**Autres frais**

Réfection de carte avant échéance (Mastercard)

10,00 € (envoi normal)

<sup>2</sup> Certains exploitants de distributeur automatique de billets peuvent prélever des frais directement et indépendamment des nôtres. Le montant vous sera indiqué sur le distributeur avant la délivrance des billets et sera prélevé par l'exploitant du distributeur de billets. Usage raisonnable ne s'applique pas aux clients dont l'adresse principale est en Autriche. A l'exclusion des comptes N26 Flex et de base.

Les frais ne sont facturés que si le remplacement est causée par des circonstances liées à votre part.

Les frais seront débités peu après sur votre compte N26.

Envoi normal : 3-5 jours ouvrables

## ECA (Emergency Cash Advance)

**130,00 € par prestation de service**

Tout client doté d'une carte Debit Mastercard (DMC) World, DMC World Elite (N26 Black) ou DMC Business (N26 Business) a le droit, en contrepartie d'une charge fixe de 130,00 €, de faire appel à l'Emergency Cash Advance Service (ECA). Le service organise en cas de perte de la carte DMC World, DMC World Elite ou DMC Business le paiement d'un montant souhaité par le client pouvant atteindre 500 € dans tous les pays disposant d'une filiale de Western Union (ou une de ses banques partenaires)

## Relance de paiement

**3,00 € par relance**

La première relance de paiement ne sera pas facturée<sup>3</sup>

## Demande de recherche

**15,00 € plus les frais éventuels de l'institut de crédit fournissant le renseignement**

Ce montant n'est facturé que si les recherches sont effectuées sur demande du client.

## Renseignement bancaire

**25,00 €**

## Assistance en cas de changement autonome de compte

**Gratuit**

Sur demande, N26 met à votre disposition des formulaires utiles afin de faciliter la fermeture de votre ancien compte en vous aidant à informer vos partenaires de paiement. Réservé aux clients en Allemagne

## Autres comptes

### Compte de base N26

**6,00 € par mois**

Exclusivement réservé aux nouveaux clients qui ont demandé auprès de N26 un compte de base conformément à l'article 38 ss. de la loi allemande relative aux comptes de paiement (ZKG).<sup>7</sup>

### Retraits aux distributeurs et auprès des partenaires CASH26 pour les clients de comptes N26 Flex et de base<sup>4</sup>

**En €:**

2,00 € par retrait en espèces dans les distributeurs à travers le monde

Les frais par retrait à un distributeur de billets ou auprès de nos

<sup>3</sup> Vous avez le droit de produire l'évidence contre sur les coûts réels de votre relance de paiement.

<sup>4</sup> L'exploitant du distributeur de billets peut prélever des frais directement et indépendamment des nôtres. Le montant vous sera indiqué sur le distributeur de billets avant la délivrance des billets et est prélevé par l'exploitant du distributeur de billets.

---

partenaires CASH26 seront automatiquement prélevés de votre compte. Les frais sont aussi bien applicables pour la carte Mastercard que pour la carte Maestro

**Dans d'autres devises:**

2,00 € par retrait en espèces dans les distributeurs plus 1,7% du montant prélevé

**2,00 € par retrait** auprès des partenaires CASH26 en Allemagne

---

## Information générale concernant la banque

### Nom et adresse de la banque

N26 Bank GmbH  
Klosterstraße 62  
10179 Berlin

Téléphone:: +49 (0) 30 364 286 880  
Contact: <https://support.n26.com/contact>  
Internet: <https://n26.com>

### Autorité de surveillance compétente

Autorité fédérale de surveillance bancaire /Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Strasse 108, 53117 Bonn  
Banque centrale européenne (BCE/ Europäische Zentralbank (EZB), Sonnemannstrasse 20, 60314 Francfort sur le Main

### Inscription au registre du commerce

**N26 Bank GmbH**  
Amtsgericht Charlottenburg, HRB 170602B

### Langue contractuelle

La langue de référence pour les relations entre la banque et ses clients est le français.

### Jours ouvrables de la banque

Les jours ouvrables sont ceux auxquels les établissements financiers chargés du trafic des paiements sont ouverts et exercent leurs activités. La banque exerce tous les jours ouvrables les activités nécessaires au déroulement du trafic des paiements, à l'exception du:

- samedi
- de la veille de Noël (24 décembre) et
- de la Saint-Sylvestre (31 décembre) et
- des jours ouvrables auxquels la filiale de la banque qui gère le compte a fermé pour des raisons locales (par ex. carnaval, réunion du personnel et al) et l'a annoncé à temps.

La banque exécute les opérations SEPA tous les jours ouvrables à l'exception de:

- Jour de l'An (1 janvier)
- Vendredi Saint
- Lundi de Pâques
- Fête du Travail (1 mai)
- Noël (25 décembre)
- Saint Étienne (26 décembre)

- Saint-Sylvestre (31 décembre)

**Remarque:**

La carte de paiement est utilisable en tout temps par les clients. Les jours fériés n'ont un effet que sur le traitement des opérations par la banque.

## Délais de remise des ordres de paiement

### Ordres transmis verbalement

avant 20h les jours d'ouverture de la banque

### Ordres écrits

avant 20h les jours d'ouverture de la banque

**Remarque:**

Les ordres donnés un jour ouvrable hors des horaires indiqués ci-dessus seront considérés comme ayant été soumis le jour ouvrable suivant et seront exécutés comme tels.

## Délais d'exécution

### Virements

La banque est tenue de faire en sorte que les montants virés à l'établissement financier du bénéficiaire lui parviennent au plus tard dans les délais suivants:

**ordre de paiement verbal**

un jour ouvrable au maximum

**ordre de paiement écrit**

deux jours ouvrables au maximum

### Conditions à réunir pour les paiements SEPA:

- L'expéditeur a indiqué son IBAN (« International Bank Account Number » = numéro de compte international) et celui de son destinataire.
- L'établissement de crédit du destinataire est partie prenante dans le processus de virement SEPA

### Prélèvement SEPA de base

Le délai d'exécution indiqué présuppose que l'établissement de crédit du bénéficiaire participe également à la procédure d'envoi par SEPA. Pour un complément d'information, s'adresser à la banque.

### Carte MasterCard

La banque est tenue de s'assurer que le montant payé par carte parvienne à l'établissement financier du destinataire au plus tard dans les délais suivants:

**Paiements par carte dans l'Espace économique européen (EEE)**

un jour ouvrable au maximum

## **Paielements effectués par carte à l'intérieur de l'EEE dans d'autres monnaies de l'EEE que l'Euro**

un jour ouvrable au maximum

## **Paielements par carte en dehors de l'EEE**

le paiement par carte est exécuté au plus vite.

## **Carte Maestro**

La banque est tenue de s'assurer que le montant payé par carte parvienne à l'établissement financier du destinataire au plus tard dans les délais suivants:

## **Paielements par carte dans l'Espace économique européen (EEE)**

un jour ouvrable au maximum

## **Paielements effectués par carte à l'intérieur de l'EEE dans d'autres monnaies de l'EEE que l'Euro**

un jour ouvrable au maximum

## **Paielements par carte en dehors de l'EEE**

le paiement par carte est exécuté au plus vite.

### **Remarque:**

Ces États membres de l'UE font actuellement partie de l'Espace économique européen: Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, Danemark, Espagne, (y.c. les Îles Canaries) Estonie, Finlande, France (y compris la Guyane française, la Guadeloupe, la Martinique, Mayotte et La Réunion), Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal (y.c. les Açores et Madère), Roumanie Suède, République tchèque, Slovaquie, Royaume-Uni et Irlande du Nord (y.c. Gibraltar), ainsi que Chypre, l'Islande, le Liechtenstein et la Norvège.

## **Taux de conversion des devises étrangères appliqués aux opérations menées par des clients privés**

Les Conditions générales de vente de la Mastercard N26 définissent les taux de conversion des devises étrangères applicables lorsqu'une carte est utilisée à l'étranger.

## **Règlement extrajudiciaire et arbitrage des litiges pour les clients privés**

En cas de litige avec N26 Bank GmbH concernant l'application de la loi sur les services de paiement et de ses ordonnances, vous avez la possibilité (§§ 675c à 676c du Code civil allemand, art. 248 de la loi d'introduction du Code civil) de porter plainte auprès de l'autorité fédérale de surveillance financière, Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn, qui détient le règlement de la procédure.

## **Garantie légale des dépôts**

N26 Bank GmbH est membre de l'institution de compensation des banques allemandes (Entschädigungseinrichtung deutscher Banken GmbH). Ce système de garantie des dépôts protège les intérêts des investisseurs. En cas d'insolvabilité de N26 Bank, vous serez rassuré de voir vos investissements remboursés jusqu'à une hauteur de 100.000,00 Euro.