

CONDITIONS TARIFAIRES

SOON EN BREF !

Soon, c'est une offre bancaire, 100% sur smartphone, qui vous aide à gérer votre budget, anticiper vos dépenses et préparer vos projets. Soon comprend **gratuitement** :



- une application mobile
- un compte de dépôt individuel
- une carte Visa Classic à débit immédiat avec paiement sans contact
- un livret d'épargne pour vos projets
- le stockage de documents (photos, garanties, factures, etc.)
- un e-relevé mensuel
- l'accès aux conseillers Soon par chat via l'appli 24h/24, 6 jours sur 7
- le service meilleur prix

SOON ET VOUS AU QUOTIDIEN

VOUS UTILISEZ L'APPLI / VOUS CONTACTEZ VOS CONSEILLERS SOON

Accès à l'appli	GRATUIT
Chat avec les conseillers Soon	GRATUIT
Renvoi de code confidentiel d'accès à l'appli	GRATUIT
Utilisation du site de secours disponible sur www.soon.fr (hors coût de connexion)	GRATUIT

VOUS UTILISEZ VOTRE COMPTE ET PRÉPAREZ VOS PROJETS

Ouverture de votre Compte Soon	GRATUIT
Ouverture de votre Livret Soon pour vos projets	GRATUIT
Frais de tenue de comptes	GRATUIT
E-relevé mensuel mis à disposition sur l'appli	GRATUIT

Carte	
> Carte Visa Classic Soon à débit immédiat	GRATUIT
> Retrait d'espèces aux DAB de la zone euro	GRATUIT & ILLIMITÉ
> Commission sur paiement par carte en euros	GRATUIT
> Service Meilleur Prix	GRATUIT

Virement ⁽¹⁾	
> Virement ⁽²⁾ vers un compte en France	GRATUIT
> Virement ⁽²⁾ européen SEPA ⁽³⁾ avec les codes IBAN et BIC	GRATUIT
> Mise en place de virement permanent	GRATUIT
> Création d'un bénéficiaire	GRATUIT

(1) Réalisé depuis l'appli sans intervention d'un conseiller Soon

(2) Le montant est plafonné, les conditions en vigueur sont consultables sur l'appli

(3) Virement en euros émis vers/provenant d'un pays de la zone SEPA (27 pays de l'Union Européenne auxquels s'ajoutent l'Islande, la Norvège, le Liechtenstein, Monaco et la Suisse)

Prélèvements / TIP	
> Mise en place et paiement	GRATUIT
> Opposition sur prélèvement ou révocation d'autorisation de prélèvement à votre demande	GRATUIT

Chèques	
> Commande de chéquier (sans renouvellement automatique)	GRATUIT
> Envoi simple d'un chéquier	GRATUIT
> Envoi en recommandé d'un chéquier	7,30€
> Remise de chèque(s)	GRATUIT
> Émission d'un chèque de banque	12€

VOUS PROTÉGEZ VOS CARTES, CLÉS ET PAPIERS

En cas de perte ou vol de vos moyens de paiement (délivrés par AXA Banque ou par un autre établissement). Également valable en cas de perte ou de vol de vos papiers officiels et/ou de vos clés.

Assurance Cartes, Clés, Papiers

24€/AN

SOON ET VOUS OCCASIONNELLEMENT

VOUS ÊTES À L'ÉTRANGER OU RÉALISEZ DES OPÉRATIONS AVEC L'ÉTRANGER

Commission sur retrait d'espèces en euros hors zone euro ou en devises ⁽¹⁾ aux DAB ou aux guichets d'agence	3,50€ + 2,50% du montant de l'opération
--	--

Commission sur paiement par carte en devises ⁽¹⁾

2,50 %
du montant de
l'opération

Réception d'un virement SEPA ⁽²⁾	GRATUIT
Émission d'un virement international avec les codes IBAN et BIC/SWIFT ^{(3) (4)}:	
> en euros (hors virement SEPA)	0,10% du montant de l'opération (min 14€)
> en devises étrangères	0,10% du montant de l'opération (min 26€)
Réception d'un virement international ⁽⁴⁾ (hors virement SEPA)	10€
Frais d'intervention / modification sur virement étranger	15€
Paiement d'un chèque au profit d'un établissement étranger ⁽⁴⁾ :	
> en euros	0,10% du montant de l'opération (min 18€)
> en devises	0,10% du montant de l'opération (min 35€)
Encaissement d'un chèque tiré sur un établissement étranger ⁽⁴⁾ :	
> en euros	0,10% du montant de l'opération (min 14€)
> en devises	0,10% du montant de l'opération (min 26€)
> chèque revenant impayé	15€

(1) Les retraits et les paiements en devises sont convertis par le Centre International Visa au jour de la réception de l'opération par ce Centre aux conditions de change du réseau Visa.

(2) Virement en euros émis vers/provenant d'un pays de la zone SEPA (27 pays de l'Union Européenne auxquels s'ajoutent l'Islande, la Norvège, le Liechtenstein, Monaco et la Suisse).

(3) Opération passée avec l'intervention d'un conseiller Soon uniquement.

(4) Hors éventuels frais du correspondant bancaire étranger.

VOUS RENCONTREZ DES DIFFICULTÉS AVEC VOTRE CARTE BANCAIRE

Mise en opposition de votre carte bancaire à votre demande ou pour utilisation abusive	GRATUIT
Capture de votre carte bancaire pour usage abusif dans un DAB ou chez un commerçant	GRATUIT
Capture de votre carte bancaire pour code erroné	50€
Rédition du code confidentiel de votre carte bancaire	7€
Remplacement de votre carte bancaire avant sa date d'expiration	10€
Recherche pour réclamation / contestation sur paiement par carte bancaire :	
> fondée	GRATUIT
> non fondée (en France)	50€
> non fondée (à l'étranger)	70€

VOUS RENCONTREZ DES DIFFICULTÉS AVEC VOTRE CHÉQUIER

Opposition sur chèque ou chéquier	10€
Remise d'un chèque non conforme	5€
Remise d'un chèque revenant impayé	10€
Envoi d'un chéquier non réclamé et réexpédié	frais postaux en vigueur

VOTRE COMPTE SOON EST À DÉCOUVERT

Le Compte Soon doit fonctionner en position créditrice

Commissions d'intervention sur découvert	GRATUIT
Taux nominal annuel du découvert non autorisé ⁽¹⁾	9% (TAEG : 9,42%)

(1) Taux en vigueur au 01/01/2014 susceptible de modification dans la limite du taux de l'usure.

SOON ET VOUS EXCEPTIONNELLEMENT

VOUS EFFECTUEZ DES DEMANDES PARTICULIÈRES

Emission d'un virement occasionnel ou mise en place d'un virement permanent vers un compte dans un autre établissement en France ⁽¹⁾	4€
Emission d'un virement européen SEPA avec les codes IBAN et BIC ⁽¹⁾	4€
Création d'un bénéficiaire ⁽¹⁾	3€
Demande de duplicata d'E-relevé de plus de 2 mois	2€
Demande de duplicata de relevé de compte de plus de 2 mois si vous recevez des relevés sur support papier	15€
Envoi de document en recommandé	7,30€
Envoi de document en Chronopost	21,50€
Rédaction et envoi d'une attestation	10€
Recherche de document archivé depuis moins 3 ans	15€
Recherche de document archivé depuis plus de 3 ans (sur devis)	minimum de 30€
Dépôt de mandat cash	15€
Emission d'un chèque encaissable en espèces aux guichets de la Banque Postale	12€

(1) avec intervention d'un conseiller Soon

Votre compte rencontre des incidents

Courrier non distribuable (changement d'adresse non signalé)	7,50€/semestre
Avis à tiers détenteur, opposition à tiersdétenteur, saisie attribution/conservatoire	102€
Opposition administrative	10 % du montant dû au trésor public plafonné à 102€
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut ou insuffisance de provision (comprenant la lettre d'injonction, le blocage de provision pour chèque impayé et l'établissement d'un certificat de non-paiement) :	
> si le montant du chèque est ≤ à 50€	30€
> si le montant du chèque est > à 50€	50€
Rejet de chèque pour un autre motif qu'insuffisance de provision	10€
Rejet de prélèvement pour défaut de provision : le montant des frais est égal au montant du prélèvement impayé dans la limite de	20€
Lettre de mise en demeure pour compte débiteur non autorisé	10€
Transfert du compte en recouvrement	32€
Notification d'une interdiction par la BDF à la demande d'un autre établissement bancaire	15€
Déclaration à la BDF d'une décision de retrait de carte bancaire	20€

DOSSIER SUCCESSORAL

Frais à l'ouverture d'un dossier de succession en fonction du solde cumulé des comptes AXA Banque	
> Inférieur à 1 000€	150€
> compris entre 1 000 et 10 000€	250€
> supérieur à 10 000€	350€
> Forfait annuel de gestion jusqu'à la clôture du dossier ⁽¹⁾	50€

(1) Prélevé à compter de l'année civile suivant la date d'ouverture du dossier

COMMENT RÉSOUDRE UN LITIGE ?

Toute déclaration actant le mécontentement d'un Client envers la Banque est définie comme une réclamation. Une demande de service ou de prestation, une demande d'information, de clarification ou une demande d'avis n'est pas une réclamation. Les parties conviennent de faire leurs meilleurs efforts pour résoudre à l'amiable les litiges pouvant intervenir entre eux.

Le Client doit respecter le processus suivant :

- Contacter les conseillers Soon par chat s'il souhaite exposer les raisons de son mécontentement et obtenir le traitement de sa réclamation
- Adresser un message depuis l'appli au Service Qualité et Réclamations Clients, ou leur écrire, si la réponse apportée par les conseillers Soon n'apparaît pas satisfaisante :

[AXA Banque - Service Qualité et Réclamations Clients](#)
TSA 86104

95901 Cergy Pontoise Cedex 09.

Ce service étudiera sa demande et lui répondra directement dans un délai de 3 semaines après réception de la réclamation, sauf si des recherches complémentaires s'avèrent nécessaires. Dans cette hypothèse, le délai maximum de réponse est porté à 2 mois, conformément à la recommandation de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution du 15 décembre 2011

- Recourir au Médiateur de la Banque par courrier, si la réponse apportée par le Service Qualité et Réclamations Clients ne lui donne pas satisfaction. Toutefois, sont exclus du domaine d'intervention du Médiateur les litiges relevant de la politique générale de la Banque (par exemple la politique tarifaire, le refus de crédit, la conception des produits, etc.) et ceux concernant les performances de produits liées aux évolutions de marchés.

Les coordonnées postales du Médiateur de la Banque sont les suivantes :

Monsieur le Médiateur

Fédération Bancaire Française

CS 151 75422 Paris Cedex 09

La médiation est gratuite. Le Médiateur est tenu de statuer dans un délai de 2 mois à compter de sa saisine. Celle-ci suspend toute prescription légale pendant ce délai. A l'issue de ce délai, le Médiateur recommande une solution au litige. Les constatations et les déclarations que le Médiateur recueille ne peuvent être ni produites ni invoquées dans la suite de la procédure sans l'accord des parties. La saisine du Médiateur vaut autorisation expresse de levée du secret bancaire par le Client à l'égard de la Banque pour ce qui concerne la communication des informations nécessaires à l'instruction de la médiation.

Lexique

BDF	Banque de France
BIC	Bank Identifier Code = Code d'identification de banque
DAB	Distributeur Automatique de Billets
IBAN	International Bank Account Number = Code d'identification d'un compte bancaire international
SEPA	Single Euro Payments Area = Espace unique de paiement en euros
SMS	Short Message Service = Court message textuel pouvant être émis et reçu depuis un téléphone portable
SWIFT	Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication = Code d'identification de banque
TIP	Titre Interbancaire de Paiement

AXA Banque se réserve la possibilité de facturer toute opération ayant généré un coût spécifique et en informera préalablement le Client.

Toute mesure d'ordre législatif ou réglementaire ayant pour effet de modifier les présentes Conditions tarifaires sera applicable dès son entrée en vigueur.

L'ensemble des Conditions tarifaires des produits et services d'AXA Banque est disponible dans la bibliothèque de l'appli Soon.

Tarifs applicables au 1er janvier 2014 (tarifs exprimés en TTC).