



Mon argent

Votre Guide tarifaire

Les produits et services bancaires

Tarifs en vigueur au 01/07/2011



Intermédiaire en Opérations
de Banque de Socram Banque

Cher (ère) sociétaire,

La Macif n'est pas une société d'assurance tout à fait comme les autres. Créée pour cela, elle se met au service de ses sociétaires, prend leur situation en compte et les accompagne durant les différentes étapes de leur existence.

Aujourd'hui, elle fait un pas supplémentaire. Mettant à profit son expérience en assurance, qu'elle conjugue avec celle de sa filiale Socram Banque, elle vous propose une offre bancaire différente : plus juste, plus performante, plus sécurisée et plus accessible.

En parcourant ce guide, vous disposerez d'une information complète sur les tarifs, les services et sur les avantages dont vous pouvez bénéficier. Nous y avons intégré des conseils et un lexique pour mieux vous accompagner dans l'univers bancaire.

Bien entendu, nos conseillers se tiennent à votre disposition pour vous informer sur cette nouvelle offre que nous sommes heureux d'avoir conçue pour vous.

Merci de votre confiance et de votre fidélité.

Roger Iseli
Directeur Général du groupe Macif

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'R. Iseli', written over a horizontal line.

Sommaire

• Extrait standard des tarifs	p. 4
• L'ouverture, le fonctionnement et le suivi du compte	p. 5
- L'ouverture, la transformation et la clôture	
- Les relevés de compte	
- La tenue de compte	
- Les autres services	
• La banque à distance	p. 7
• Les moyens et opérations de paiement	p. 8
- Les cartes	
- Les virements	
- Les prélèvements / TIP	
- Les chèques	
• Les offres groupées de services	p. 12
- BLEU ANIS, le Compte certifié Macif	
- La gamme des moyens de paiement alternatifs au chèque	
• Les irrégularités et incidents	p. 16
- Les commissions d'intervention	
- Les opérations particulières	
- Les incidents de paiement	
• Les découverts et crédits	p. 18
• L'épargne et placements financiers	p. 19
• Les assurances	p. 20
• Résoudre un litige	p. 20
• Le Lexibanque Macif	p. 22

Vous découvrirez au fil de ce guide tarifaire, le pictogramme  vous indiquant que le produit ou service cité est inclus dans le Compte BLEU ANIS.

Extrait standard des tarifs

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle

● Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet <i>Gestion du compte sur Internet</i>	Gratuit (Hors coût du fournisseur d'accès Internet)
● Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS <i>Service Alertes SMS/e-mail sur compte de dépôt</i>	12€/an Nombre illimité de SMS ou e-mail
● Carte de paiement internationale à débit immédiat <i>Carte Bleue Visa à débit immédiat</i>	30€/an
● Carte de paiement internationale à débit différé <i>Carte Bleue Visa à débit différé</i>	48€/an
● Carte de paiement à autorisation systématique <i>Carte Visa Electron</i> ⁽¹⁾	20€/an
● Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone EURO avec une carte de paiement internationale (carte Visa)	Gratuit ⁽²⁾
● Virement SEPA occasionnel externe dans la zone EURO	En Point d'accueil Macif : 1 € Par internet : gratuit
● Frais de prélèvement	Gratuit
● Commission d'intervention	Plafonnée à 5 €/jour
● Assurance perte ou vol des moyens de paiement <i>Assurance des moyens de paiement</i>	14 €/an ⁽³⁾

(1) Carte proposée dans le cadre de la Gamme des moyens de paiement alternatifs au chèque sous conditions.

(2) Hors tarification éventuelle de la banque effectuant l'opération.

(3) Garantie accordée par MACIFILIA, société anonyme à conseil d'administration au capital de 103.682.245 €, entreprise régie par le Code des assurances, 399 795 822 RCS Paris. Siège social : Tour Montparnasse 33 avenue du Maine 75015 Paris.

L'ouverture, le fonctionnement et le suivi du compte

L'ouverture, la transformation et la clôture	<i>Nature des frais par opération</i>
Ouverture de compte	Gratuit 
Procuration : mise en place, modification ou suppression	Gratuit 
Service Rémunération du compte ⁽¹⁾	12 €/an 
Service de transfert de domiciliation	Gratuit 
Avantages associés au service de transfert de domiciliation	Exonération pendant 3 mois des agios en cas d'éventuel décalage de trésorerie 
Liste des opérations récurrentes et automatiques sur un an	Gratuit 
Frais de succession	48€
Clôture de compte	Gratuit 

Les relevés de compte	<i>Nature des frais par opération</i>
Relevés de compte mensuels	Gratuit 
Relevé annuel des frais	Gratuit 
Situation ou extrait de compte	6 € 

La tenue de compte	<i>Nature des frais par opération</i>
Tenue de compte	Gratuit 
Changement d'adresse	Gratuit 

(1) Taux de rémunération indiqué dans les Conditions Particulières et susceptible de variation.

Les autres services	Nature des frais par opération
Recherche de relevé de compte (+ de 13 mois)	9 € 
Demande de réédition papier ponctuelle d'un relevé de compte	6 € 
Recherche de documents	9 € 
Photocopie de documents bancaires (copie de chèque incluse)	6 € 
Fourniture d'attestations diverses	6 € 
Recherche consécutive à adresse erronée	14 €
Recherche sur compte sans mouvement depuis 12 mois	14 € 
Livraison de devises à domicile	Frais de livraison ⁽¹⁾
Dépôt d'espèces en euros par mandat cash	Prix d'un mandat cash ⁽²⁾

(1) Frais d'envoi postaux auxquels s'ajoutent les commissions du prestataire et les commissions de change.

(2) Les conditions de ce service sont fixées par la Poste.

La banque à distance

Nature des frais par opération

Accès compte bancaire par internet
(Abonnement à la gestion du compte à distance)

Gratuit ⁽¹⁾ **BA**

Accès compte bancaire par téléphone
au MACIFIN® - Votre Relation Banque

N°Cristal 09 69 39 49 59
APPEL NON SURTAXE

Renvoi identifiant/mot de passe d'accès aux comptes

Gratuit **BA**

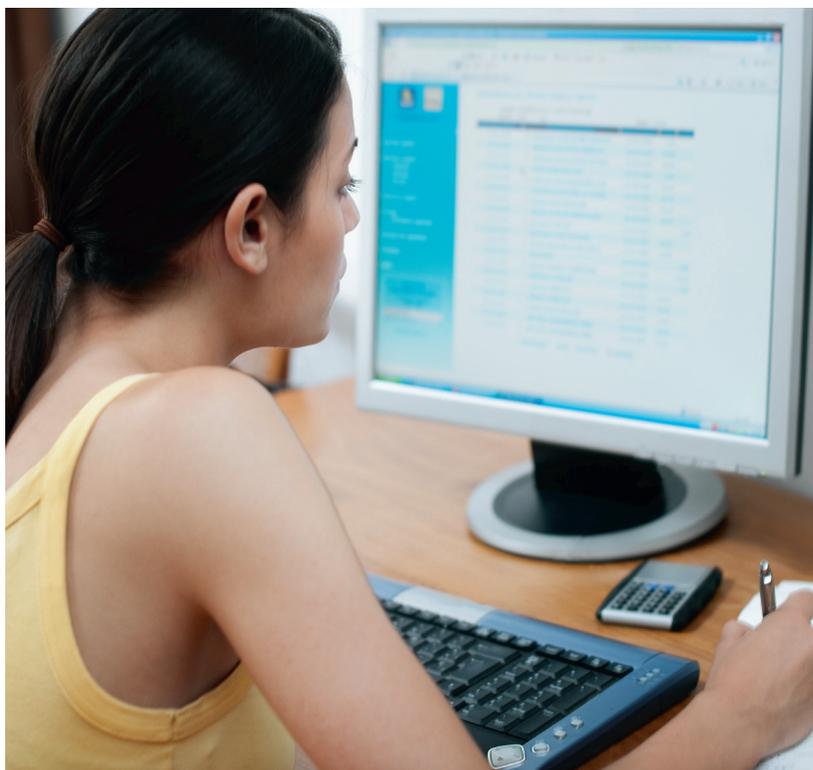
Abonnement au Service Alertes SMS/e-mail sur compte de dépôt

12 €/an **BA**

Abonnement au Service Alertes SMS/e-mail sur Livret Jeune

Gratuit

(1) Hors frais de connexion, fournisseur d'accès et opérateur de téléphonie



Les moyens et opérations de paiement

Les cartes	Cotisation annuelle
Carte Bleue Visa - Débit immédiat	30 € 
Carte Bleue Visa - Option débit différé ⁽¹⁾	+ 18 €
Carte Visa Premier ⁽¹⁾ - Débit immédiat	90 € 
Carte Visa Premier ⁽¹⁾ - Option débit différé ⁽¹⁾	+ 18 €
Carte Visa Electron ⁽²⁾ (Carte de paiement à autorisation systématique)	20 €
Carte Visa Plus (associée au Livret Jeune ou Livret A)	10 €

Bénéficiez d'une réduction de 50% sur la cotisation annuelle d'une carte bancaire supplémentaire fonctionnant sur un même compte (hors option débit différé ⁽³⁾) !

▶ Les retraits par carte :

Nature des frais par opération

Retrait en France et zone EURO	Gratuit 
Retrait hors zone EURO	2 € + 2% ⁽⁴⁾
Retrait d'espèces au guichet d'une agence hors zone EURO	5 € + 2% ⁽⁴⁾

▶ Les paiements par carte :

Nature des frais par opération

Paiement par carte en France et zone EURO	Gratuit 
Paiement par carte hors zone EURO	2% ⁽⁵⁾

(1) Sous réserve d'acceptation de Socram Banque.

(2) Carte proposée dans le cadre de la Gamme des moyens de paiement alternatifs au chèque sous conditions.

(3) Soit un prix après réduction de 15 €/an pour la Carte Bleue Visa (ou 1,25 €/mois si détention d'un Compte BLEU ANIS) et 45 €/an pour la carte Visa Premier (ou 3,75 €/mois si détention d'un Compte BLEU ANIS). La réduction ne s'applique pas sur l'option débit différé.

(4) Du montant retiré ou payé. Hors tarification éventuelle de la banque effectuant l'opération.

(5) Du montant retiré ou payé.

► Les autres services :

Nature des frais par opération

Envoi de la carte en courrier simple	Frais postaux 
Envoi de la carte en courrier recommandé	Frais postaux
Re-fabrication anticipée de la carte bancaire	10 € 
Modification du visuel avant date d'expiration	10 €
Rédition du code secret	6 € 
Modification des plafonds carte	6 € 
Service Reversement sur paiements carte	12 €/an 
Service Reversement sur paiements carte – carte supplémentaire	12 €/an ⁽¹⁾
Opposition sur carte à l'initiative du client ⁽²⁾	Gratuit 
Opposition (blocage) de la carte par la banque ⁽²⁾	14 €
Mainlevée opposition Banque de France sur carte	6 €
Mise en surveillance à l'initiative de la banque	14 €
Capture de carte bancaire dans un distributeur ou chez un commerçant ⁽²⁾	14 €
Capture de carte bancaire (pour code erroné, oublié)	Gratuit 
Recherche pour contestation sur opération carte bancaire (réclamation fondée)	Gratuit 
Recherche pour contestation sur opération carte bancaire (réclamation non fondée)	14€

(1) Si détention d'un BLEU ANIS sur le même compte de dépôt : cotisation de 1€/mois.

(2) Selon les modalités définies dans les Conditions Générales.

Les moyens et opérations de paiement

Les virements France et zone SEPA	Nature des frais par opération
Émission d'un virement permanent - Interne ou externe	Gratuit 
Émission d'un virement occasionnel - Interne	Gratuit 
Émission d'un virement occasionnel - Externe	1€ (Gratuit par internet) 
Mise en place d'un virement permanent - Interne	Gratuit 
Mise en place d'un virement permanent - Externe	2€ 
Réception d'un virement (occasionnel ou permanent) en Euros	Gratuit ⁽¹⁾ 
Opposition ou révocation d'un virement	Gratuit 

Les virements hors zone SEPA	Nature des frais par opération
Émission d'un virement occasionnel en EURO (par courrier uniquement)	2 € ⁽²⁾ 
Réception d'un virement en devises	5% + 0,05% du montant avec un minimum de 5€ ⁽¹⁾ 
Opposition ou révocation d'un virement	2€ 

(1) Le donneur d'ordre et le bénéficiaire supportent les frais de leur banque respective.

(2) Hors commissions supplémentaires de la banque intermédiaire.

Les prélèvements / TIP	Nature des frais par opération
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	Gratuit 
Païement d'un prélèvement	Gratuit 
Opposition ou révocation sur prélèvement à l'initiative du client	Gratuit 

Les chèques	Nature des frais par opération
Envoi d'un chéquier en pli simple	Frais postaux ⁽¹⁾ 
Envoi d'un chéquier en recommandé	Frais postaux
Renouvellement automatique de chéquier	Gratuit 
Emission d'un chèque de banque	9 € ⁽²⁾ 
Remise de chèques en Point d'accueil Macif ou par courrier	Gratuit 
Opposition sur chèque/chéquier par l'émetteur	9 € 
Photocopie d'un chèque remis ou émis	6€ 
Païement par chèque en euros à l'étranger	17 €
Païement par chèque en devises à l'étranger	29 €
Encaissement d'un chèque bancaire étranger émis en euros	17 €
Encaissement d'un chèque bancaire étranger émis en devises	25 €

(1) Inclus dans le Compte BLEU ANIS dans la limite de deux envois par an.

(2) Frais postaux non compris si l'envoi du chèque de banque est en recommandé.

Les offres groupées de services

UNE FORMULE « TOUT EN UN » POUR 6,80 €/MOIS⁽¹⁾ :

BLEU ANIS | LE COMPTE CERTIFIÉ MACIF

TOUS LES SERVICES UTILES AU QUOTIDIEN

Les services pour utiliser votre compte

- Compte bancaire rémunéré dès le 1^{er} euro⁽²⁾, au jour le jour
- Chéquier⁽³⁾
- Découvert autorisé de 150 € par mois sans agios⁽⁴⁾
- Carte Bleue Visa à débit immédiat
- Service Reversement sur paiements carte : une carte bancaire qui rapporte des euros⁽⁴⁾
- Retraits d'espèces sans frais et illimités dans tous les distributeurs automatiques

Au choix :

Options sur vos cartes

- Carte Visa Premier : + 3€/mois⁽⁵⁾
- Débit différé : + 1,5€/mois⁽⁵⁾
- Carte supplémentaire et choix des services⁽⁶⁾:
Carte Bleue Visa : + 1,25€/mois
Carte Visa Premier : + 3,75€/mois⁽⁵⁾
Assurance des Moyens de Paiement : + 0,35€/mois
Service Reversement sur paiements carte : + 1€/mois

• Choix du visuel sans frais* :



* Sous réserve de disponibilité.

1. Halo Violet // 2. Halo Noir // 3. Floral Verte // 4. Personnages roses // 5. Personnages bleus // 6. Premier Personnages // 7. Premier Floral // 8. Premier Halo.

Alertes incluses

- Mode de réception :
E-mail ou SMS
- Choix du seuil de déclenchement

(1) Prix tenant compte de la remise de 1€ liée au geste éco citoyen en choisissant le relevé électronique seul, soit un prix total sans remise de 7,80€/mois pour le Compte BLEU ANIS incluant une Carte Bleue Visa et 10,80€/mois pour le Compte BLEU ANIS incluant une carte Visa Premier (sous réserve d'acceptation par Socram Banque).

(2) Selon les modalités définies dans les Conditions Générales. Taux de rémunération indiqué dans les Conditions Particulières et susceptible de variation.

Le suivi des comptes et les opérations en illimité

- Gestion des comptes par internet
- Relevés de compte consultables et téléchargeables sur internet
- Mise en place des virements et opérations de virement
- Mise en place de prélèvements et opérations de prélèvement

Les assurances au quotidien comprises (hors carte supplémentaire)

- Assurance des Moyens de Paiement⁽⁷⁾
- Assurance Découvert⁽⁸⁾

PLUS DE 15 SERVICES INCLUS EN CAS D'IMPRÉVUS :

► Difficultés passagères :

- Rejets de prélèvement ou virement
- Lettres d'information préalable pour chèque sans provision / Lettres de résiliation de découvert autorisé
- Demandes de blocage de provision
- Commissions d'intervention sur découvert non autorisé
- Etablissements de certificat de non paiement

► Perte ou vol de vos moyens de paiement :

- Oppositions sur chèques/chéquier
- Refabrications anticipées de la carte bancaire

► Autres demandes

- Chèques de banque
- Rééditions du code confidentiel / Modifications des plafonds carte
- Recherches d'opérations
- Fournitures d'attestations
- Situations ou extraits de compte / Rééditions papier ponctuelle d'un relevé de compte / Recherches relevé de compte (+ 13 mois)

(3) Gratuité des frais d'envoi en courrier simple de 2 chèquiers par an.

(4) Selon les modalités définies dans les Conditions Générales.

(5) Sous réserve d'acceptation de Socram Banque.

(6) Si détention d'un Compte BLEU ANIS et d'une carte supplémentaire sur le même compte de dépôt.

(7) Garantie accordée par MACIFILIA, société anonyme à conseil d'administration au capital de 103 682 245 €, entreprise régie par le Code des assurances, 399 795 872 RCS Paris. Siège Social : tour Montparnasse, 33 avenue du Maine 75015 Paris.

(8) Garantie accordée par MACIF-MUTUALITE, Mutuelle régie par le Livre II du Code de la Mutualité adhérente à la FNMF, RNM : 779 558 501, Siège Social Carré Haussmann, 22-28 rue Joubert 75435 Paris Cedex 9.

Le Compte BLEU ANIS, à un prix tout compris, c'est l'assurance de faire des économies ! Avec les services intégrés, vous n'avez rien à payer le jour où vous en avez besoin.

► **Comparons ensemble deux cas de figures possibles, avec ou sans BLEU ANIS :**
Avec **BLEU ANIS**, bénéficiez d'une économie de **40,20€/an**.

	Sans BLEU ANIS	Avec BLEU ANIS
Carte Bleue Visa à débit immédiat	30 €/an	Inclus 
Service Reversement sur paiements carte	12 €/an	Inclus 
Assurance des Moyens de Paiement ⁽¹⁾	14 €/an	Inclus 
Service Rémunération du compte	12 €/an	Inclus 
Service Alertes SMS/e-mail	12 €/an	Inclus 
Gestion du compte par internet	Gratuit	Gratuit 
Utilisation d'un découvert autorisé de 150 € par mois	14,25 € ⁽²⁾	Inclus 
Assurance Découvert ⁽³⁾	9 €/an	Inclus 
Opposition sur carte	Gratuit	Gratuit 
Refabrication anticipée de la carte bancaire	10 €	Inclus 
Chèque de banque	9 €	Inclus 
Coût total	121,80 €/an	81,60 €/an

(1) Garantie accordée par MACIFILIA, société anonyme à conseil d'administration au capital de 103 682 245 €, entreprise régie par le Code des assurances, 399 795 872 RCS Paris. Siège Social : tour Montparnasse, 33 avenue du Maine 75015 Paris.

(2) En cas d'utilisation du découvert autorisé de 150 euros par mois sur une période de 12 mois, vos agios s'élèveront à 14,25€ pour un Taux Annuel Effectif Global Fixe (TAEG) de 9,5%.

(3) Garantie accordée par MACIF-MUTUALITÉ, Mutuelle régie par le Livre II du Code de la Mutualité adhérente à la FNMF, RNM : 779 558 501, Siège Social Carré Haussmann, 22-28 rue Joubert 75435 Paris Cedex 9.

▶ Si vous êtes en couple, bénéficiez d'un tarif préférentiel sur le deuxième Compte BLEU ANIS :

BLEU ANIS DUO	Cotisation mensuelle
Carte Bleue Visa	5,10 €⁽¹⁾
Carte Visa Premier	7,10 €⁽¹⁾

(1) Tarif s'appliquant pour un 2^{ème} Compte BLEU ANIS souscrit par une personne d'un même couple (conjoint, concubin ou partenaire) et tenant compte de la remise de 1€ liée au geste éco citoyen en choisissant le relevé électronique seul (soit un prix sans remise de 6,10€/mois pour un 2^{ème} Compte Bleu Anis avec une Carte Bleue Visa et 8,10€/mois pour un 2^{ème} Compte BLEU ANIS avec une carte Visa Premier sous réserve d'acceptation par Socram Banque). Selon les modalités définies dans les Conditions Générales.

▶ Une offre de service spécialement conçue pour accompagner les personnes en difficultés financières et faciliter l'équilibre de leur compte de dépôt.

Gammes des moyens de paiement alternatifs au chèque	Cotisation annuelle
Carte Visa Electron (carte de paiement à autorisation systématique) ⁽²⁾	20 €

(2) Carte proposée sous conditions.

Les irrégularités et incidents

Les commissions d'intervention

Commissions d'intervention

Nature des frais par opération

Plafonnées à 5 €/jour 

Les opérations particulières

Nature des frais par opération

Avis ou opposition à tiers détenteur (ATD)	28 €
Opposition administrative	10% du montant dû ⁽¹⁾
Saisie-attribution	28 €
Réquisition judiciaire, blocage de compte	28 €

(1) Le montant des frais bancaires afférents à une opposition administrative est plafonné à 10% du montant dû au Trésor Public.



Les incidents de paiement	Nature des frais par opération
Lettre d'information préalable pour chèque sans provision	6 €
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision < 50€ (lettre d'information, lettre d'injonction, certificat de non paiement, gestion du compte pendant la période d'interdiction, blocage de provision et levée de l'interdiction bancaire)	14 €
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision > 50€ (lettre d'information, lettre d'injonction, certificat de non paiement, gestion du compte pendant la période d'interdiction, blocage de provision et levée de l'interdiction bancaire)	24 €
Établissement certificat de non paiement hors chèque rejeté	6 € 
Demande de blocage de provision hors chèque rejeté	6 € 
Chèque rejeté pour autre motif que sans provision ou opposition	Gratuit 
Déblocage de provision sur chèque de plus d'un an	Gratuit 
Chèque payé sur un compte en interdiction bancaire	14 €
Notification et gestion d'une interdiction par la Banque de France (suite à une interdiction d'un autre établissement bancaire)	9 €
Levée d'une interdiction bancaire	6 €
Rejet de prélèvement ou TIP pour défaut de provision	14€ ⁽¹⁾ 
Rejet de virement (permanent ou occasionnel) pour défaut de provision	14€ 

(1) Selon les modalités définies dans les Conditions Générales.

Les découverts et crédits

Les découverts

Déouvert Autorisé de 150 € par mois	0% ⁽¹⁾ 
Déouvert Autorisé ⁽²⁾	9,5% TAEG maximum ⁽³⁾
Déouvert non Autorisé	13,5% TAEG maximum ⁽³⁾
Mise en place et gestion du Déouvert Autorisé	Gratuit 
Lettre de résiliation de découvert autorisé à l'initiative de la banque (à l'acte)	6 € 

Les crédits à la consommation⁽²⁾

Nature des frais par opération

Frais de dossier	Gratuit
Aménagement du prêt	Gratuit
Report de mensualité	Gratuit
Rédition du tableau d'amortissement	Gratuit
Remboursement par anticipation	Gratuit
Assurance facultative DIT ⁽⁴⁾	0,35% /an sur le capital emprunté
TAEG (Taux Annuel Effectif Global) déterminé en fonction des caractéristiques de votre projet.	Renseignez-vous auprès d'un conseiller ou sur macif.fr

Auto neuve ou d'occasion, camping-car, bateau, travaux d'intérieur ou financement d'installation à énergie renouvelable... chaque projet est unique et le crédit doit surtout s'adapter au budget de chacun.

Votre conseiller est là pour étudier votre projet et votre situation financière et vous donner une réponse de principe dès la fin du rendez-vous. Il vous accompagne tout au long de votre financement.

(1) Seulement si détention d'un Compte BLEU ANIS, franchise d'agios sur découvert autorisé dans la limite de 150€ par mois

(2) Sous réserve d'acceptation par Socram Banque.

(3) Taux annuel effectif global fixe, variable, suivant le montant et la durée du découvert effectif de votre compte et dans la limite du plafond indiqué ci-dessus. Le taux débiteur annuel est de 8,90% pour le découvert autorisé et de 12,42% pour le découvert non autorisé au 01/07/2011 ; il est susceptible de modification selon les modalités figurant dans les Conditions Générales.

(4) L'assurance emprunteur facultative DIT (Décès Invalidité Temporaire) est gérée par Mutavie SE Société anonyme européenne à Directoire et Conseil de surveillance. Entreprise régie par le code des assurances. Capital 46 20 000€. RCS Niort B 315 652 263. Siège social : 9 rue des iris Bessines 79088 Niort Cedex 9.

L'épargne et placements financiers

L'ouverture, la clôture et le transfert	Nature des frais par opération
Livret A	Gratuit
Livret de Développement Durable	Gratuit
Livret d'Épargne Populaire	Gratuit
Livret Jeune	Gratuit
Compte sur Livret	Gratuit
Transfert de Compte Épargne Logement ou Plan d'Épargne Logement vers un autre établissement	40 €

Consultez votre conseiller pour connaître les taux de rémunération en vigueur.

Les services liés	Nature des frais par opération
Carte Visa Plus (associée au Livret Jeune ou Livret A)	10 €/an
Abonnement au Services Alertes SMS/e-mail sur Livret Jeune	Gratuit
Chèque de banque sur livret	9 €

L' ASSURANCE VIE ⁽¹⁾:

► Des solutions pour chaque projet :

- **Livret Vie**, tous les atouts de l'assurance-vie ⁽¹⁾ et la simplicité du livret.
- **Actiplus**, le contrat d'assurance-vie pour faire fructifier votre épargne en toute sécurité.
- **Actiplus Option**, le contrat d'assurance-vie qui vous permet d'accéder aux actions.
- **Actiper**, le plan d'épargne retraite populaire (PERP) qui permet de vous constituer un complément de retraite tout en réduisant vos impôts.

(1) Nos contrats d'épargne assurance-vie sont gérés par Mutavie, branche assurance-vie du groupe Macif. MUTAVIE SE Société anonyme européenne à Directoire et Conseil de surveillance. Entreprise régie par le code des assurances. Capital 46 20 000 €. RCS Niort B 315 652 263. Siège social : 9 rue des Iris Bessines 79088 Niort cedex 9.

Les assurances

Cotisation annuelle

• Assurance des moyens de paiement ⁽¹⁾	14 € 
• Assurance des moyens de paiement supplémentaire	14 € ⁽²⁾
• Assurance Découvert ⁽³⁾	9 € 

Résoudre un litige

Pour toute information ou réclamation relative aux produits et services bancaires proposés, vous avez la possibilité de contacter le MACIFIN', Votre Relation Banque, au 09 69 39 49 59 (appel non surtaxé) du lundi au samedi de 8H à 22H.

En cas de désaccord sur la réponse ou la solution apportée, vous pouvez transmettre votre réclamation par écrit à Socram Banque–Service Relations Clientèle, 2 Rue du 24 Février BP 8426 - 79092 NIORT Cedex 9.

En dernier recours, si aucun accord n'a été trouvé avec le Service Relations Clientèle, vous pouvez saisir par écrit le Médiateur de la Banque à l'adresse suivante : Le Médiateur de l'ASF, 24 Avenue de la Grande Armée–75854 PARIS Cedex 17. Le médiateur, indépendant, vous fera connaître sa position sous deux mois. La procédure de médiation est gratuite et suspend les délais de prescription.

(1) Garantie accordée par MACIFILIA, société anonyme à conseil d'administration au capital de 103.682.245 €, entreprise régie par le Code des assurances, 399 795 822 RCS Paris. Siège social : Tour Montparnasse 33 avenue du Maine 75015 Paris.

(2) Si détention d'un BLEU ANIS et d'une carte supplémentaire sur le même compte de dépôt : cotisation de 0,35 €/mois.

(3) Garantie accordée par MACIF-MUTUALITE, Mutuelle régie par le livre II du Code de la mutualité adhérente à la FNMF. RNM : 779 558 501, siège social Carré Haussmann, 22-28 rue Joubert 75 435 Paris Cedex 9.



Le lexibanque Macif

Expliquer clairement nos produits et services, c'est là toute notre différence.

Vous trouverez ci-dessous un lexique des termes bancaires les plus courants (lexique élaboré à partir du glossaire des opérations bancaires du Comité Consultatif du Secteur Financier).

Vous pouvez également consulter le glossaire dans son intégralité sur le site macif.fr.

• **Agios (ou intérêts débiteurs) :**

Somme due à la banque lorsqu'un compte présente un solde négatif pendant un ou plusieurs jours. Le calcul de cette somme s'effectue sur la base des dates de valeur.

• **Autorisation de découvert :**

Accord écrit et préalable entre la banque et son client qui fixe les conditions de fonctionnement d'un compte bancaire débiteur (montant, durée et modalité de remboursement). Lorsque l'autorisation de découvert prévoit un retour à une position créditrice dans un délai inférieur à un mois, le terme de facilité de caisse est parfois employé. L'utilisation, sans accord formalisé, d'un découvert pendant 90 jours consécutifs conduira la banque à proposer une offre préalable de crédit.

• **Autorisation de prélèvement :**

Autorisation écrite donnée par le client à sa banque ou à son établissement de paiement de payer les prélèvements qui seront présentés par le créancier désigné par l'autorisation. Cette autorisation est nécessaire et préalable au paiement des prélèvements.

• **Avis à tiers détenteur (ATD) :**

Procédure administrative (sous forme d'une saisie-attribution) permettant à la direction générale des Impôts et au Trésor public de faire bloquer, puis de se faire attribuer une somme qui lui est due au titre des impôts.

• **Chèque de banque :**

Chèque émis par une banque à la demande du client, et dont le montant, immédiatement débité du compte bancaire du client, est ainsi garanti. Les chèques de banque sont généralement utilisés pour le règlement d'achats de montant élevé.

• **Chèque sans provision :**

Chèque émis sur un compte bancaire dont le solde disponible ou le découvert autorisé est insuffisant pour régler le montant du chèque. S'il ne régularise pas sa situation, l'émetteur se voit interdit d'émettre des chèques. On parle également de chèque impayé.

• **Code BIC (Bank Identifier Code) / Code IBAN (International Banking Account Number) :**

Le BIC est l'identifiant international de la banque. L'IBAN est l'identifiant international du compte bancaire. Le BIC et l'IBAN permettent d'identifier un compte bancaire et sont nécessaires au traitement automatisé des opérations de virement ou de prélèvement en France ou à l'étranger.

• **Récapitulatif annuel des frais bancaires :**

Document adressé aux clients, récapitulant le total des frais perçus par la banque ou l'établissement de paiement au cours de l'année passée au titre de la facturation des produits et services liés à leur compte. Ce document est obligatoirement envoyé chaque année gratuitement, avant le 31 janvier.

• **Saisie-attribution :**

Procédure juridique permettant à un créancier disposant d'un titre exécutoire (décision de justice) de faire bloquer le compte bancaire du montant de la dette, puis de se faire attribuer une somme qui lui est due.

• **TAEG :**

Taux annualisé effectif global : taux englobant les intérêts et l'ensemble des frais liés à l'octroi d'un crédit (frais de dossier, frais d'assurance, de garantie, d'hypothèque...). Il permet de mesurer le coût total du prêt ou du crédit. Il ne doit jamais dépasser le seuil de l'usure (ou taux d'usure).

La Macif, c'est aussi :

Mon véhicule

- **Financer** vos projets avec des crédits adaptés.
- **Épargner** quels que soient vos projets.
- **Prévoir** sereinement votre avenir.
- **Sécuriser** votre situation financière mais aussi celle de vos proches.

Ma maison et
ma vie quotidienne

Mes loisirs

Ma santé et
ma prévoyance

Vous souhaitez en savoir plus, renseignez-vous...

• MACIFIN' - Votre Relation Banque

 **N°Cristal** 09 69 39 49 59

APPEL NON SURTAXE

du lundi au samedi, de 8h à 22h.

- dans nos 530 Points d'accueil
- sur www.macif.fr

SOCRAM BANQUE - SA au capital social de 70.000.000 € inscrite au RCS de Niort sous le n°682 014865 - 2 rue du 24 février BP 8426 79092 Niort cedex 9 - Mandataire d'Assurance. N°ORIAS 08044968 (www.orias.fr).

MACIFIN' - Société par actions simplifiée au capital de 27.860.000 € - 2 et 4 rue Pied de Fond 79000 Niort - Immatriculée sous le n°501 689 988 au RCS NIORT, inscrite au registre des démarcheurs bancaires et financiers sous le n°2090084662MY et au registre des intermédiaires en assurance sous le n°09049880 (www.orias.fr). Intermédiaire en Opérations de Banque pour le compte exclusif de Socram Banque.

MUTUELLE ASSURANCE DES COMMERÇANTS ET INDUSTRIELS DE FRANCE ET DES CADRES ET SALARIÉS DE L'INDUSTRIE ET DU COMMERCE - Société d'assurance mutuelle à cotisations variables. Entreprise régie par le Code des assurances. Siège social : 2 et 4 rue Pied de Fond 79000 Niort. Intermédiaire en Opérations de Banque pour le compte exclusif de Socram Banque. Aucun versement de quelque nature que ce soit ne peut être exigé d'un particulier avant l'obtention d'un ou de plusieurs prêts d'argent.