

ING DIRECT TARIFS

Tarifs TTC applicables au 1^{er} août 2011

SOMMAIRE

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS	1	OFFRES GROUPÉES DE SERVICES	3
OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE	2	IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS	3
Ouverture, transformation, clôture	2	Commission d'intervention	3
Relevés de compte	2	Opérations particulières	3
Tenue de compte	2	Incidents de paiement	3
Services (en agence)	2	DÉCOUVERTS ET CRÉDITS	4
BANQUE À DISTANCE	2	Découvert	4
Services	2	Crédits à la consommation	4
Opérations spéciales	2	Crédits immobiliers	4
VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT	2	ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS	4
Cartes	2	Épargne bancaire	4
Virement	3	Placements financiers	4
Prélèvements/TIP	3	ASSURANCES ET PRÉVOYANCE	5
Chèques	3	RÉSoudre UN LITIGE	5

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS COMPTE DE DÉPÔT ING DIRECT

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Liste des services	Prix en euros
Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet	0€
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	0€
Carte de paiement internationale à débit immédiat	0€
Carte de paiement internationale à débit différé	0€
Carte de paiement à autorisation systématique	non proposé
Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale	0€
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro	0€
Frais de prélèvement	0€
Commission d'intervention	0€
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	0€

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

Ouverture, transformation, clôture

Ouverture de compte simple/joint.....	GRATUIT
Service Bancaire de base comprenant entre autres des moyens de consultation à distance du solde du compte et 2 chèques de banque par mois	GRATUIT
Service de changement de domiciliation bancaire (outil en ligne, mode d'emploi, modèles de courriers de changement de domiciliation bancaire...)	GRATUIT
Récapitulatif des opérations automatiques et récurrentes exécutées sur le compte	GRATUIT
Clôture de compte simple/joint.....	GRATUIT
Désolidarisation du compte joint	GRATUIT

Relevés de compte

Edition d'un relevé mensuel de compte sur Internet	GRATUIT
Envoi d'un relevé de compte mensuel au format papier.....	GRATUIT
Récapitulatif annuel des frais	GRATUIT

Tenue de compte

Frais de tenue de compte	GRATUIT
Edition d'un relevé d'identité bancaire sur Internet..	GRATUIT
Envoi de relevé d'identité bancaire au format papier	GRATUIT
Changement d'adresse, de civilité, des coordonnées personnelles	GRATUIT
Envoi d'un courrier au Service Clientèle	GRATUIT
Procuration (mise en place, modification, suppression).....	GRATUIT
Règlement de succession.....	GRATUIT

Services (en agence)

Service non fourni.

BANQUE A DISTANCE

Services

Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS...)	GRATUIT
Rédition du code secret d'accès au compte	GRATUIT
Accès au service clientèle (appel gratuit depuis un poste fixe)	GRATUIT

Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation du compte par SMS ou par email paramétrables	GRATUIT
Outil de gestion de votre budget "Budgetizer" ..	GRATUIT

Opérations spéciales

Duplicata de relevé de compte papier.....	GRATUIT
Frais de recherche de documents.....	5 €/doc.
Rédition de la carte d'authentification	GRATUIT
Délivrance d'attestations diverses	GRATUIT
Mise à disposition d'espèces de dépannage à l'étranger par MasterCard.	85 €

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

Cartes

Cotisation carte bancaire internationale à débit immédiat ou différé Gold MasterCard	GRATUIT
Renouvellement à échéance de votre carte bancaire (validité 3 ans).....	GRATUIT
Assurance et Assistance Gold MasterCard.....	GRATUIT*
Recherche opération carte sur internet	GRATUIT
Accès à la Galerie Marchande Gold MasterCard sur ma-galerie-marchande.com (hors coût de connexion)	GRATUIT
Accès aux services de la plateforme Gold MasterCard depuis le centre d'appel ING Direct (hors surcoût opérateur)	GRATUIT
Accès aux services de la plateforme Gold MasterCard en direct.....	0,15 € TTC/min.
Achat réglé en euros dans la zone euro.....	GRATUIT
Achat réglé en devises ou en euros hors de la zone euro	commission de 2% du montant. (min 0,5 €)
Retrait d'espèces en euros au distributeur automatique de billets ou guichet automatique de billets dans la zone euro	GRATUIT
Retrait d'espèces en devises ou en euros hors de la zone euro à un DAB/GAB	commission de 2% du montant. (min 0,5 €)
Retrait d'espèces en devises ou en euros au guichet d'une autre banque à l'étranger	commission de 2% du montant. (min 0,5 €)

La conversion en euros est effectuée par le Centre du réseau Mondial MasterCard le jour du traitement de l'opération par ce centre et aux conditions de change du réseau MasterCard majorées de la commission indiquée ci-dessus.

Renouvellement anticipé de votre carte bancaire (durée de validité : 3 ans).....	10 €
Renouvellement en urgence de votre carte bancaire (sous 24H à 48H).....	60 €
Rédition du code confidentiel de votre carte bancaire	5 €
Rédition du code confidentiel de votre carte bancaire en urgence (sous 24H à 48H)	20 €

Mise en opposition de votre carte bancaire (perte/vol/fraude/non parvenue)	GRATUIT
Contestation d'un achat par CB	GRATUIT
Contestation, à tort, d'un achat par CB.....	20 €
Procédure exceptionnelle de dépassement des plafonds de carte bancaire (retrait/achat).....	25 €

* Sans activation de votre compte dans un délai de 6 mois à compter de la date d'ouverture du compte, ING Direct se réserve le droit de facturer au prorata temporis le package Assurance et Assistance Gold MasterCard : 23 €/an.

Virement

Création d'un nouveau bénéficiaire	GRATUIT
Frais par virement occasionnel	GRATUIT
Frais de mise en place d'un virement permanent ..	GRATUIT
Annulation/modification d'un virement avant son exécution	GRATUIT
Modification/suppression d'un virement permanent.	GRATUIT
Virement entre vos comptes ING Direct (Compte Courant, livret Épargne Orange, Livret A...).....	GRATUIT
Virement domestique ou SEPA émis	GRATUIT
Virement domestique ou SEPA reçu.....	GRATUIT
Virement étranger non SEPA émis*	15 €
Virement étranger non SEPA reçu*	10 €

SEPA : Single European Payment Area

Un virement SEPA est un virement en euro émis ou reçu d'une banque qui est déclarée banque atteignable SEPA. Le périmètre géographique regroupe les 27 états membres de l'Union Européenne, l'Islande, la Norvège, le Liechtenstein et la Suisse.

Virement émis en devises*	20 €
Virement reçu en devises*	20 €
+	
Commission de change	20 €

4 devises disponibles (Dollar, Livre Sterling, Franc Suisse, Yen)

* Pour les opérations hors zone SEPA ainsi que les opérations en devises dans la zone Sepa, s'ajoutent, le cas échéant, les frais de transmission (frais SWIFT...), les commissions et frais éventuellement réclamés par le correspondant étranger. Merci de nous contacter pour en connaître le montant exact.

Prélèvements/TIP

Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement.....	GRATUIT
Opposition sur prélèvement non débité.....	GRATUIT
Révocation de mandat de prélèvement	GRATUIT
Contestation de prélèvement autorisé et débité	15 €
Demande d'original d'un TIP	GRATUIT
Demande de remboursement d'un TIP	15 €

Chèques

Remise de chèque(s).....	GRATUIT
Chèque émis en euros.....	GRATUIT
Chèque revenu impayé.....	15 €
Commande d'un chéquier (par Internet, au service clientèle).....	GRATUIT

Renouvellement du chéquier (sur demande).....	GRATUIT
Envoi d'un chéquier en courrier simple	GRATUIT
Envoi d'un chéquier en recommandé avec accusé de réception	5 €
Frais d'opposition sur chèque(s) ou chéquier par l'émetteur.....	GRATUIT
Photocopie d'un chèque émis	5 €
Frais d'émission d'un chèque de banque	GRATUIT
Envoi d'un chèque de banque en recommandé avec accusé de réception.....	5 €
Présentation d'un chèque irrégulier	GRATUIT
Certificat de non-paiement sur remise de chèque impayé	GRATUIT

OFFRES GROUPEES DE SERVICES

Service non fourni.

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

Commission d'intervention	GRATUIT
--	----------------

Opérations particulières

Lettre pour compte en anomalie.....	15 €
Frais par avis à tiers détenteur	GRATUIT
Frais par opposition à tiers détenteur.....	GRATUIT
Frais pour traitement d'une opposition administrative	GRATUIT
Frais par saisie-attribution et conservatoire	GRATUIT

Incidents de paiement

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision non rejeté	GRATUIT
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	GRATUIT
Forfait de frais pour chèque rejeté pour défaut de provision comprenant :	30 €
<ul style="list-style-type: none"> • Lettre avis préalable au rejet du chèque • Frais d'ouverture de dossier et de déclaration à la Banque de France • Frais par chèque impayé • Lettre d'injonction • Délivrance de certificats de non-paiement éventuels • Constitution d'une provision bloquée affectée • Frais postaux • Frais de main levée 	pour un chèque rejeté inférieur ou égal à 50 €
	50 €
	pour un chèque rejeté supérieur à 50 €
	50 €

Paiement d'un chèque émis en violation d'une interdiction bancaire.....	30 €
Frais de rejet de prélèvement ou de TIP pour défaut de provision.....	montant de l'ordre de paiement rejeté dans la limite de 20 €
Frais de déclaration Banque de France pour usage abusif de la carte bancaire.....	50 €
Frais de capture de la carte bancaire pour usage abusif.....	40 €
Frais de capture de la carte bancaire après 3 codes erronés par le titulaire de la carte.....	40 €
Passage en recouvrement.....	80 €

DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

Découvert

Intérêts débiteurs au taux nominal sur découvert autorisé.....	8 % par an*
Intérêts débiteurs au taux nominal sur découvert non autorisé.....	14 % par an*

* Taux en vigueur au 01/05/2009 susceptible de modification à l'initiative d'ING Direct dans la limite du taux d'usure.

Exemple de TEG (Taux effectif global) :

Utilisation de 100 euros de découvert autorisé pendant 15 jours au taux nominal de 8%. Le TEG ressort à 8,43%.

Utilisation de 100 euros de découvert non autorisé pendant 15 jours au taux nominal de 14%. Le TEG ressort à 15,2%.

Crédits à la consommation

Service non fourni.

Crédits immobiliers

Service non fourni.

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Épargne bancaire

livret Épargne Orange

Ouverture de votre livret.....	GRATUIT
Fermeture de votre livret.....	GRATUIT
Gestion de votre livret.....	GRATUIT

Versement par prélèvement, virement ou remise de chèque.....	GRATUIT
Retraits par virement sur les comptes de dépôt que vous avez désignés.....	GRATUIT
Suivi et gestion du compte par téléphone (appel gratuit depuis un poste fixe) et par Internet (hors frais de connexion éventuels de l'opérateur).....	GRATUIT
Relevé de compte annuel.....	GRATUIT
Avis d'opération.....	GRATUIT
Duplicata de relevé.....	GRATUIT

Livret A

Ouverture de votre Livret A.....	GRATUIT
Fermeture de votre Livret A.....	GRATUIT
Gestion de votre Livret A.....	GRATUIT
Versement par prélèvement, virement ou remise de chèque.....	GRATUIT
Retraits par virement sur les comptes de dépôt que vous avez désignés.....	GRATUIT
Suivi et gestion de votre compte par téléphone (appel gratuit depuis un poste fixe) et par Internet (hors frais de connexion éventuels de l'opérateur).....	GRATUIT
Relevé de compte annuel.....	GRATUIT
Avis d'opération.....	GRATUIT
Duplicata de relevé.....	GRATUIT

Compte à terme

Ouverture de votre compte.....	GRATUIT
Fermeture de votre compte.....	GRATUIT
Versement initial par virement ou remise de chèque.....	GRATUIT
Suivi de votre compte par téléphone (appel gratuit depuis un poste fixe) et par Internet (hors frais de connexion éventuels de l'opérateur).....	GRATUIT
Avis d'opéré/de fermeture.....	GRATUIT

Placements financiers

Bourse et Fonds ING Direct

Ouverture de votre Compte Titres ou de votre PEA.....	GRATUIT
Droits de garde sur les fonds de la sélection ING Direct.....	GRATUIT
Droits de garde sur les espèces.....	GRATUIT
Droits de garde sur les actions, obligations, warrants, trackers, certificats et fonds hors Sélection ING Direct :	
• Pour un Compte Titres.....	GRATUIT
• Pour un PEA.....	GRATUIT

Frais de courtage Euronext (France, Bruxelles, Amsterdam).....

ordre ≤ 3 000 € = 9 €,
ordre > 3 000 € = 0,30% du montant de l'ordre

ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

Frais de courtage US (NYSE et Nasdaq).....	ordre ≤ 3 000 € = 15 €, ordre > 3 000 € = 0,50% du montant de l'ordre
Frais supplémentaires pour les ordres passés par téléphone	10 €/ordre
Commission de règlement différé (SRD)	0,024% par jour sur position nette, Prorata temporis, <i>gratuit si achat et vente dans la même journée.</i> valeur par valeur
Prorogation SRD	0,60% du montant prorogé
Droits d'entrée et de sortie aux fonds de la Gamme ING Direct	GRATUIT
Droits d'entrée/de sortie sur les autres fonds	Fixés par l'émetteur, selon prospectus AMF
Information sur les marchés (<i>Dépêches, tendances, actus sociétés, rumeurs, agendas, graphiques...</i>)..	GRATUIT
Transferts de Compte Titres/PEA vers un autre établissement	GRATUIT
Frais de tenue de compte	GRATUIT
Relevé de compte mensuel par email ou courrier (<i>seulement en cas de nouveaux mouvements dans le mois</i>)	GRATUIT
Relevé de liquidation mensuel par email ou courrier (<i>seulement en cas de nouveau SRD effectué dans le mois</i>).....	GRATUIT
Relevé fiscal annuel	GRATUIT
Avis d'opéré pour chaque ordre exécuté par email ou courrier	GRATUIT
Participation aux introductions en Bourse	GRATUIT
Clôture de votre Compte Titres ou de votre PEA	GRATUIT
Ordres non exécutés/annulés.....	GRATUIT
Recherche et/ou réédition exceptionnelle	GRATUIT

Assurance moyens de paiement

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement..... **GRATUIT**
Remboursement des opérations frauduleuses survenues sur la carte Gold MasterCard ING Direct sans franchise (après étude du dossier).

Assurance Vie ING Direct

Frais d'entrée.....	GRATUIT
Frais de dossier	GRATUIT
Frais de versements	GRATUIT
Arbitrages.....	GRATUIT
Frais de sortie	GRATUIT
Frais de gestion du contrat fonds en euros	0,60% par an
Frais de gestion du contrat fonds en unités de compte.....	0,85% par an
Frais de gestion du contrat Gestion sous mandat, unités de compte.....	0,95% par an

RÉSOLUDRE UN LITIGE

En cas de survenance de difficultés dans le fonctionnement du compte ou dans l'utilisation des services mis à votre disposition, vous pouvez vous rapprocher du Service Clientèle d'ING Direct. Dans l'hypothèse où la réponse ou la solution apportée ne vous convient pas, vous avez la possibilité d'adresser une réclamation écrite au Responsable du Service Clientèle. Enfin, en cas de désaccord persistant, vous avez la faculté de saisir le médiateur d'ING Direct, dont les coordonnées vous seront transmises par le Service Clientèle.

ING  DIRECT