



**CORTAL CONSORS**  
BNP PARIBAS

# TARIFICATION



**Applicable aux Particuliers**

À compter du 1<sup>er</sup> avril 2013  
Les tarifs affichés sont TTC

La plus belle invention pour votre argent

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS	2
OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE	2
BANQUE À DISTANCE	3
VOS MOYENS DE PAIEMENT ET OPÉRATIONS	4
OFFRES GROUPÉES DE SERVICES	5
IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS	5
DÉCOUVERTS ET CRÉDITS	6
ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS	6
RÉSoudre UN LITIGE	11



NOUS CONTACTER



[cortalconsors.fr](http://cortalconsors.fr)



0 800 10 15 20  
(Appel gratuit depuis un poste fixe)



**l'AppliBourse**

## EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle

	MONTANT
■ Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet	<b>Gratuit</b> Hors coût du fournisseur d'accès Internet
■ Produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	Service non disponible
■ Carte de paiement internationale à débit immédiat	Service non disponible
■ Carte de paiement internationale à débit différé <sup>(1)</sup> (Carte Visa Premier et Carte Bleue Visa)	<b>Gratuit</b>
■ Carte de paiement à autorisation systématique	Service non disponible
■ Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale	<b>Gratuit</b>
■ Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro : <ul style="list-style-type: none"> <li>• En agence, par fax, téléphone ou courrier</li> <li>• Par Internet sur cortalconsors.fr et sur application mobile (L'AppliBourse) limité à 50 000 € par virement domestique</li> </ul>	<b>3 €</b> <b>Gratuit</b>
■ Frais de prélèvement : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mise en place d'une autorisation de prélèvement</li> <li>• Par prélèvement</li> </ul>	<b>Gratuit</b> <b>Gratuit</b>
■ Commission d'intervention : rejet sur prélèvement pour insuffisance de provision	<b>20 €</b>
■ Assurance perte ou vol des moyens de paiement	Service non disponible

## OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

### OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE

	MONTANT
■ Ouverture de compte avec signature de la convention de compte	<b>Gratuit</b>
■ Désolidarisation compte joint	<b>Gratuit</b>
■ Clôture de compte	<b>Gratuit</b>

### RELEVÉS DE COMPTES

	MONTANT
■ Relevés dématérialisés (disponibles sur cortalconsors.fr)	<b>Gratuit</b>
■ Relevés mensuels / trimestriels / semestriels <sup>(2)</sup>	<b>Gratuit</b>
■ Récapitulatif annuel de frais bancaires	<b>Gratuit</b>
■ Relevés Impôt de Solidarité sur la Fortune	<b>Gratuit</b>
■ Relevés de compte à la demande (antériorité inférieure à 10 ans)	<b>Gratuit</b>

(1) Délivrée sous réserve d'acceptation du dossier.

(2) Choix du client (hors opération dans le mois).

TENUE DE COMPTE	MONTANT
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Frais de tenue de compte<sup>(3)</sup> : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nouveaux clients depuis le 1<sup>er</sup> novembre 2010</li> <li>• Détenteurs d'un Livret A, LDD ou Livret Cortal Consors</li> <li>• Détenteurs d'une Carte Visa Premier ou Carte Bleue Visa</li> <li>• Adhérents au service Épargne Programmée</li> <li>• Adhérents au service Primes Programmées (versements réguliers sur les contrats d'Assurance Vie CARDIF)</li> <li>• Détenteurs du Service Compte Optimal+</li> <li>• Détenteurs de la tarification Active ou Unlimited</li> <li>• Autres cas</li> </ul> </li> </ul>	<p style="text-align: right;"><b>Gratuit</b> <b>Gratuit</b> <b>Gratuit</b> <b>Gratuit</b> <b>Gratuit</b> <b>Gratuit</b> <b>Gratuit</b></p> <p style="text-align: right;"><b>15 € / semestre</b></p>
■ Délivrance de Relevé d'Identité Bancaire (RIB / BIC +IBAN)	<b>Gratuit</b>
■ Recherche de document archivé	<b>60 €</b>
■ Recherche, photocopie de document	<b>14 €</b>
■ Ouverture d'un compte séquestre	<b>250 €</b> (frais de dossier)
■ Cautiion bancaire	<b>250 €</b> (frais de dossier) (+1% supplémentaire du montant de l'engagement par an)
■ Nantissement	<b>120 €</b>
■ Dossier de succession (frais de traitement calculé en fonction du montant des avoirs à la date du décès)	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jusqu'à 1 000 €</li> <li>• Au-delà de 1 000 €</li> </ul>	<b>Gratuit</b> <b>150 € + 0,50 %</b> du montant (dans la limite de 1 500 €)
■ Donation vers un compte Cortal Consors	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jusqu'à 10 000 €</li> <li>• Au-delà de 10 000 €</li> </ul>	<b>Gratuit</b> <b>100 €</b>
■ Donation vers un autre établissement	<b>150 € + 25 €</b> par ligne de titres français <b>+ 25 €</b> par ligne de titres étrangers
SERVICES EN AGENCE	MONTANT
■ Remise de chèque à l'encaissement	<b>Gratuit</b>
■ Autres cas : consultez la tarification applicable dans la nature de la prestation envisagée.	
<b>BANQUE À DISTANCE</b>	
SERVICES	MONTANT
■ Par Internet sur cortalconsors.fr et sur application mobile (L'AppliBourse)	<b>Gratuit</b>
	(Hors coût du fournisseur d'accès Internet)
■ e-newsletters quotidiennes « Morning Meeting » et « Trader's Meeting »	<b>Gratuit</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Alertes paramétrables sur cours, news ou conseils (par SMS, e-mail ou fax) : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jusqu'à 10 alertes déclenchées dans le mois</li> <li>• Au-delà (par alerte déclenchée)</li> </ul> </li> </ul>	<b>Gratuit</b> <b>0,60 €</b>

<sup>(3)</sup> Les frais de tenue de compte sont relatifs à la gestion courante du compte et ne s'appliquent pas pour les dossiers ne comprenant qu'un PEA, un Livret de Développement Durable, un Livret A, une Assurance Vie actif(ve) ou un compte Gestion Sous Mandat.

## VOS MOYENS DE PAIEMENT ET OPÉRATIONS

### CARTES DE PAIEMENT <sup>(4)</sup>

	MONTANT
■ Carte Visa Premier à débit différé	Gratuit
■ Carte Bleue Visa internationale à débit différé	Gratuit
■ Retrait et paiement dans la zone euro (hors frais prélevés par le système interbancaire ou par l'établissement auprès duquel le retrait ou le paiement est effectué)	Gratuit
■ Opposition sur carte	Gratuit
■ Contestation d'un achat par carte bancaire	Gratuit
■ Renouvellement à échéance de votre carte bancaire (validité : 3 ans)	Gratuit
■ Renouvellement de la carte bancaire en cas de dysfonctionnement	Gratuit
■ Assurance et Assistance Visa (accès)	Gratuit
■ Envoi carte à domicile (hors frais recommandé et affranchissement)	Gratuit
■ Retrait hors zone euro	1 € + 2 % du montant du retrait
■ Paiement hors zone euro	1 € + 2 % du montant du retrait
■ Renouvellement anticipé de votre carte bancaire (vol, perte ...)	10 €
■ Frais d'inactivité annuel (arrêtés au 31/12)	20 €
■ Réédition du code confidentiel de votre carte bancaire	5 €
■ Contestation d'un achat par carte bancaire à tort	10 €

### VIREMENTS

	MONTANT
■ Virements nationaux en euros émis par Internet sur <a href="http://cortalconsors.fr">cortalconsors.fr</a> et sur application mobile (L'AppliBourse) limité à 50 000 € par virement	Gratuit
■ Virements nationaux en euros et virements SEPA émis par téléphone, fax et courrier	3 €
■ Virements en devises et virements en euros hors pays de l'EEE	53 €
■ Virements transfrontaliers en devises émis (vers États membres EEE ou reste du monde)	53 €
■ Virements reçus	Gratuit
■ Virements programmés	Gratuit
■ Virement télégraphique (sous 24 heures)	30 €

(4) Délivrée sous réserve d'acceptation du dossier.

<b>PRÉLÈVEMENTS / TIP</b>	<b>MONTANT</b>
■ Mise en place prélèvement automatique (Le Compte Courant)	<b>Gratuit</b>
■ Opposition sur prélèvement	<b>Gratuit</b>
<b>CHÈQUES</b>	<b>MONTANT</b>
■ Demande et renouvellement de chéquier	<b>Gratuit</b>
■ Opposition sur chèque ou chéquier	<b>Gratuit</b>
■ Chèque émis par la banque pour le compte du client : • Par Internet sur <a href="http://cortalconsors.fr">cortalconsors.fr</a> • En agence, par fax, téléphone ou courrier	<b>Gratuit</b> 30 €
■ Envoi d'un chéquier en recommandé	6 €
■ Émission d'un chèque par la banque dans un délai inférieur à 24 h et à la demande du client	50 €
■ Paiement d'un chèque à un bénéficiaire sur un compte à l'étranger (hors Cortal Consors)	53 €
■ Encaissement d'un chèque tiré sur un compte à l'étranger (hors Cortal Consors)	53 €
<b>OFFRES GROUPÉES DE SERVICES</b>	
<b>LE COMPTE COURANT</b>	<b>MONTANT</b>
<b>Un compte rémunéré à 0,25 %<sup>(5)</sup></b>	
■ Prélèvement automatique	<b>Gratuit</b>
■ Opposition sur avis de prélèvement	<b>Gratuit</b>
■ Virement programmé	<b>Gratuit</b>
<b>SERVICE COMPTE OPTIMAL +</b>	<b>MONTANT</b>
<b>Un compte rémunéré à 0,25 %<sup>(5)</sup></b>	
■ Cotisation	100 € / an
■ Droits de garde sur les OPCVM de la Centrale des SICAV (hors monétaires) <sup>(6)</sup>	<b>Gratuit</b>
■ Frais de tenue de compte	<b>Gratuit</b>
<b>IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS</b>	
<b>COMMISSION D'INTERVENTION</b>	<b>MONTANT</b>
■ Rejet sur prélèvement pour insuffisance de provision	20 €
<b>OPÉRATIONS PARTICULIÈRES</b>	<b>MONTANT</b>
■ Saisie attribution, saisie conservatoire, avis à tiers détenteur et toute procédure judiciaire ou de mise en recouvrement	100 €
■ Lettre de régularisation	<b>Gratuit</b>
■ Notification d'une interdiction par la Banque de France (suite interdiction d'un autre établissement)	<b>Gratuit</b>
■ Lettre de clôture juridique	<b>Gratuit</b>

(5) Taux fixe brut annuel. Intérêts calculés du 26 au 25 du mois suivant, versés le dernier jour de chaque mois. Le taux peut être révisé à la hausse comme à la baisse.

(6) Le FCP Optimal Plus ne fait pas l'objet de droits de garde.

INCIDENTS DE PAIEMENTS	MONTANT
■ Lettre de mise en demeure / télégramme	60 €
■ Frais de rejet de chèque sans provision • Montant inférieur ou égal à 50 € • Montant supérieur à 50 €	30 € 50 €
■ Incidents sur carte de paiement : Déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte de paiement	Gratuit
■ Virement non exécuté pour défaut de provision (virement permanent)	Gratuit
DÉCOUVERTS ET CRÉDITS	
FACILITÉ DE CAISSE ET/OU DÉCOUVERTS AUTORISÉS	MONTANT
■ Découverts inférieurs à 200 euros (sur le Compte Cortal Consors) : TAEG appliqué pour les soldes débiteurs journaliers inférieurs à 200 €	Gratuit
■ Avance de trésorerie Cash Express : Durée maximale de 1 mois, sur Le Compte Courant et Le Service Compte Optimal+ d'un montant égal à 90 % des sommes investies en SICAV et FCP détenus sur un compte Cortal Consors.	EURIBOR à 3 mois + 3,20 % (320 points de base)
■ Découvert en Compte Smart	EURIBOR à 3 mois + 3,20 % (320 points de base)
DÉCOUVERTS NON AUTORISÉS	MONTANT
■ Intérêts sur découverts et crédits non autorisés supérieurs à 200 € : TAEG appliqué pour les soldes débiteurs journaliers supérieurs à 200 € dans la limite de l'usure.	13 %
ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS	
ÉPARGNE BANCAIRE	MONTANT
■ Placements à taux réglementés : • Livret A • Livret de Développement Durable	Gratuit
■ Livret Cortal Consors	Gratuit
■ Service Épargne Programmée (Livret Cortal Consors)	Gratuit

## PLACEMENTS FINANCIERS

### BOURSE

#### TARIFICATION BOURSE SUR NYSE EURONEXT (Paris, Bruxelles, Amsterdam), TRADEGATE

3 tarifications au choix <i>Une tarification par dossier</i>	START	ACTIVE	UNLIMITED
	Pour les ordres jusqu'à 3 000 € Dès 1 ordre par mois	Pour les ordres au-delà de 3 000 € Dès 1 ordre par mois	Pour plus de 30 ordres par mois
<b>Frais de courtage par ordre exécuté</b> <small>Actions, Obligations, Trackers, Certificats, Turbos, Warrants, droits (Produits listés).</small>	<b>2,50€</b> jusqu'à 500 € 5 € jusqu'à 1 200 € 9 € jusqu'à 3 000 € 0,48% au-delà	<b>14€</b> jusqu'à 8 000 € 0,20% au-delà	<b>10€</b> jusqu'à 30 000 € 0,05% au-delà <b>0€</b> à partir du 250 <sup>ème</sup> ordre du mois <sup>(9)</sup>
<b>Droits de garde Cotisation Abonnement</b>	<b>0€<sup>(7)</sup></b>	<b>0€<sup>(8)</sup></b>	<b>0€<sup>(9)</sup></b>
<b>Commission Service de Règlement Différé</b> <small>(par jour sur le solde net des positions, par valeur)</small>	<b>0,025 %</b>	<b>0,025 %</b>	<b>0,025 %</b>
<b>Commission de Prorogation</b> <small>commission par opération (minimum 16€)</small>	<b>0,35 %</b>	<b>0,25 %</b>	<b>0,15 %</b>

Chaque montant de frais et taux indiqués s'entendent sur la totalité du montant de l'ordre.

TRANSFERT	MONTANT
■ Transfert de titres français vers un autre établissement en France (par ligne)	25 €
■ Transfert de titres étrangers vers un autre établissement en France (par ligne)	25 €
■ Transfert de titres français vers un autre établissement hors de France (par ligne)	25 €
■ Transfert de titres étrangers vers un autre établissement hors de France (par ligne)	50 €
TARIFICATION SPÉCIFIQUE	MONTANT
■ Ordre non exécuté	<b>Gratuit</b>
■ Ordre transmis à un opérateur par courrier, téléphone (supplément)	11,90 €
■ Ordre sur obligations transmis par un opérateur	1 % maximum du montant
■ Opération sur titres non cotés (minimum 150 €)	0,10 %
■ Bourses étrangères (supplément de frais de courtage) :	
• NYSE et Nasdaq	15 €
• Places Européennes (Francfort, Madrid, Milan, Londres, Zurich)	25 €
• Autres marchés (minimum 100 €)	0,55 %

(7) 0 € de droits de garde sur l'encours Bourse dès 1 ordre de Bourse passé par mois ; voir détails page 8.

(8) Cotisation de 8 € par mois si aucun ordre Bourse facturé dans le mois.

(9) Cotisation de 250 € par mois si moins de 30 ordres Bourse facturés dans le mois. Gratuité des ordres à partir du 250<sup>ème</sup> ordre facturé du mois, dans la limite de 30 000 € par ordre. Facturation de 0,05 % pour les ordres supérieurs à 30 000 €.

<ul style="list-style-type: none"> <li>Opérations de change : Les opérations en devises étrangères sont converties en euros au cours de change appliqué à Cortal Consors, <b>sans supplément</b>. Taux disponibles sur <a href="http://cortalconsors.fr">cortalconsors.fr</a></li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Taxes sur les transactions et les marchés : La tarification inclut les frais de courtage dus à Cortal Consors et à ses brokers. Cependant des taxes sur les transactions et les marchés peuvent s'ajouter aux frais de courtage et seront à la charge du client.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Récupération des retenues à la source et prélèvements sur valeurs étrangères</li> </ul>	<b>25 €</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Récupération des retenues à la source et prélèvements sur valeurs françaises pour des non-résidents</li> </ul>	<b>25 €</b>
<b>OPÉRATION SUR TITRES</b>	<b>MONTANT</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Souscriptions et attributions (hors introductions)</li> </ul>	<b>Gratuit</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Paiement des dividendes et coupons</li> </ul>	<b>Gratuit</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Affectation de titres lors d'une privatisation</li> </ul>	<b>Gratuit</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Affectation de titres lors d'une introduction</li> </ul>	<b>15 €</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Immobilisation de titres pour convocation aux Assemblées Générales</li> </ul>	<b>Gratuit</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Mise au nominatif (par ligne)</li> </ul>	<b>50 €</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Dématérialisation de titres étrangers (par ligne)</li> </ul>	<b>150 €</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Information sur les plus-values (sauf recherche particulière)</li> </ul>	<b>Gratuit</b>
<p>Pour les autres opérations sur titres, les frais de courtages et les frais d'opérateur (11,90 €) s'appliquent sauf indication contraire du marché concerné.</p>	
<b>CONDITIONS DE COUVERTURES SUR SRD (Service Règlement Différé)</b>	<b>MONTANT</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Nature de la convention déposée : <ul style="list-style-type: none"> <li>Espèces ou Bons du Trésor</li> <li>Obligations françaises</li> <li>Valeurs mobilières autres que les obligations françaises (valeurs cotées sur les marchés réglementés de l'Union Européenne proposés par Cortal Consors).</li> </ul> </li> </ul> <p>Ces conditions de couverture peuvent, à la demande de Cortal Consors, être renforcées sans préavis.</p> <p>Entreprises et associations : couverture requise 100% des titres éligibles ou espèces.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Couverture ou position "espèces" négative, coût de mise en demeure</li> </ul>	<p>% de la position que doit représenter la couverture</p> <p><b>20 %</b></p> <p><b>25 %</b></p> <p><b>40 %</b></p> <p><b>60 €</b></p>
<b>DROITS DE GARDE SUR ENCOURS BOURSE <sup>(10)</sup></b>	<b>MONTANT</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Tarifications ACTIVE ou UNLIMITED</li> </ul>	<b>Gratuit</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Tarification START : exonération de droits de garde dès 1 ordre exécuté par mois. Minimum par dossier : 14,35 € ; maximum par compte : 250 € ; titres étrangers : + 3,59 € par ligne.</li> </ul>	<b>0,1435 %</b> par semestre proratisé au nombre de mois sans ordre exécuté
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sur la part de l'encours Bourse &gt; à 150 000 € par compte au 30/06 et au 31/12</li> </ul>	<b>Gratuit</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Valeurs du Label Ethic &amp; actions BNP Paribas</li> </ul>	<b>Gratuit</b>

(10) Sont visés au titre de l'encours Bourse les titres suivants cotés : Actions, Trackers, Certificats, Warrants, droits et bons de souscription ainsi que les obligations convertibles. L'exonération s'applique pour tout ordre de Bourse facturé relatif à l'un de ces titres.

SERVICES ET OUTILS	MONTANT
■ Conseils, Analyses Techniques, consensus, opinions 3 en 1 The Screener, sélection d'opportunités à fort potentiel	Gratuit
■ News & sélection temps réel des meilleures news	Gratuit
■ Module d'analyse technique	Gratuit
■ Pricer/simulateur Warrants avec scénarios pré-définis	Gratuit
■ Accès au site cortalconsors.fr : temps réel sur Paris, fiches info valeur, graphiques, news, conseils...	Gratuit
■ Logiciel Active Trader (plateforme Trading) : streaming, options Fast Trading exclusives, graphiques intelligents...	Gratuit
■ L'AppliBourse : application iPhone, Android et iPad de Trading mobile en streaming	Gratuit
■ Web Conférences	Gratuit
■ E-newsletters quotidiennes « Morning Meeting » et « Trader's Meeting »	Gratuit
■ Alertes paramétrables sur cours, news ou conseils (par SMS, e-mail ou fax) : • 10 alertes déclenchées par mois • Au-delà (par alerte déclenchée)	Gratuit
■ Cotation mensuelle Conseils e-mail Live Opportunity The Screener	0,60 €
■ Cotation mensuelle Conseil Expert	6,90 €
■ Changement de tarification Bourse : • 1 changement par an • Au-delà	50 €
	Gratuit 120 €
<b>OPCVM</b>	
OPÉRATIONS SUR LA CENTRALE DES SICAV	MONTANT
■ La Centrale des SICAV vous offre la possibilité de souscrire toutes les SICAV et la plupart des FCP de droit français, destinés aux particuliers. • Frais de prise d'ordre (Achat / Vente) • Paiement des dividendes et coupons • Frais d'entrée et de sortie (hors promotions spéciales)	Gratuit Gratuit Voir prospectus AMF
EXPERTISE DES OPCVM DE VOTRE PORTEFEUILLE	MONTANT
■ Expertise de votre portefeuille par téléphone ou sur rendez-vous	Gratuit
SOUSCRIPTION D'OPCVM PAR INTERNET	MONTANT
■ Pour la liste des OPCVM sélectionnés par Cortal Consors : Frais d'entrée OPCVM (obligataires, actions, monétaires...) Cette liste évolutive est consultable sur cortalconsors.fr	de 0 à 1% <sup>(11)</sup>
OPCVM DE DROIT INTERNATIONAL	MONTANT
■ Frais de prise d'ordre (Achat / Vente) ■ Frais d'entrée et de sortie (hors promotions spéciales)	Gratuit Voir prospectus AMF

(11) Hors droits acquis à l'OPCVM.

<b>DROITS DE GARDE SUR AUTRES PRODUITS FINANCIERS</b>		<b>MONTANT</b>	
■ Sur la part de l'encours > à 150 000 € par compte au 30/06 et au 31/12		<b>Gratuit</b>	
■ Placements Cortal Consors et gamme Open Cortal Consors <sup>(12)</sup>		<b>Gratuit</b>	
■ OPCVM de la Centrale des SICAV pour les détenteurs du Service Compte Optimal+ (hors OPCVM monétaires)		<b>Gratuit</b>	
■ FCP Optimal Plus, SCPI Accès Valeur Pierre		<b>Gratuit</b>	
Minimum par dossier de 14,35 €, maximum par compte : 250 €.		<b>0,1435 %</b> par semestre	
<b>COMMISSIONS SUR OPCVM REÇUES PAR CORTAL CONSORS (EN %) <sup>(13)</sup></b>			
	<b>Moyenne</b>	<b>Minimum <sup>(14)</sup></b>	<b>Maximum</b>
■ Actions françaises	0,83%	0,24%	1,20%
■ Actions de pays de la zone euro	0,72%	0,03%	1,50%
■ Actions des pays de l'Union Européenne	0,88%	0,02%	1,85%
■ Actions internationales	0,76%	0,01%	1,79%
■ Obligations et autres titres de créance libellés en euros	0,35%	0,05%	1,08%
■ Obligations et autres titres de créance internationaux	0,39%	0,06%	0,88%
■ Monétaires court terme	0,16%	0,02%	1,00%
■ Monétaire	0,15%	0,02%	0,45%
■ Fonds alternatifs	0,53%	0,20%	1,09%
■ Fonds à formule	0,81%	0,56%	1,30%
■ Diversifiés	0,69%	0,02%	1,64%
<b>CONDITIONS PARTICULIÈRES SUR LES PLACEMENTS DE LA GAMME OPEN CORTAL CONSORS</b>		<b>MONTANT</b>	
■ Arbitrage de placements au sein de la Gamme Open Cortal Consors		<b>Gratuit</b>	
■ Droits de garde		<b>Gratuit</b>	
<b>AUTRES</b>			
<b>OR PHYSIQUE</b>		<b>MONTANT</b>	
■ Frais de négociation (sans minimum)		<b>2 %</b> par ordre	
■ Frais de retrait physique de l'Or		<b>5 €</b> par Napoléon <b>25 €</b> par Lingot	
■ Frais de conservation de l'Or sur la base de l'encours au 31/12		<b>1 %</b>	
■ Frais de transfert dans un autre établissement		<b>25 €</b> par ligne (Lingots et Napoléons)	
(En cas de retrait en cours d'année, les frais de conservation sont dus prorata temporis par mois de conservation. Tout mois commencé est dû intégralement).			
<b>ASSURANCE VIE</b>		<b>MONTANT</b>	
■ Contrat d'Assurance Vie et de capitalisation		Nous consulter	
<b>GESTION SOUS MANDAT</b>		<b>MONTANT</b>	
■ Contrat de Gestion Sous Mandat		Nous consulter	

(12) La liste des placements Cortal Consors exonérés de droits de garde est disponible sur simple demande.

(13) Cortal Consors est rémunérée, par la société de gestion, par une commission de placement variable selon l'OPCVM et la société de gestion (détails disponibles sur simple demande). Ces commissions ne sont pas facturées au Client. Mise à jour novembre 2012.

(14) Hors rémunération à 0%.

## RÉSOLURE UN LITIGE

### VOTRE PREMIER INTERLOCUTEUR

Contactez tout d'abord votre Conseiller, pour lui faire part de vos difficultés, par tout moyen à votre convenance : par téléphone, e-mail ou courrier postal. Si vous rencontrez des difficultés financières à la suite d'un accident de la vie entraînant une diminution sensible de vos ressources, une solution personnalisée peut vous être proposée.

### LE SERVICE QUALITÉ CLIENTÈLE À VOTRE ÉCOUTE

En cas de difficultés, vous pouvez contacter le Service Qualité Clientèle, en envoyant par courrier sur papier libre ou en utilisant le formulaire disponible sur notre site Internet, Rubrique Mes comptes > Gestion des comptes > Documents Utiles, à l'adresse suivante :

24 rue des Deux Gares  
92855 Rueil-Malmaison cedex.

### EN DERNIER RECOURS : LE MÉDIATEUR

La banque a nommé un Médiateur Bancaire. Le recours au Médiateur est gratuit et ne peut être effectué qu'après épuisement des voies de recours auprès de Cortal Consors. Sous peine d'irrecevabilité, la saisine du Médiateur doit s'effectuer obligatoirement par écrit, en langue française et par voie postale.

Il peut être saisi à l'adresse suivante :

Médiateur BNP Paribas/Cortal Consors  
92855 Rueil-Malmaison cedex.

Les modalités de la médiation et la charte de la médiation sont disponibles sur simple demande auprès du Service Qualité Clientèle.

Détail des services et produits proposés par Cortal Consors ainsi que des conditions de fonctionnement des tarifications Bourse indiqué dans les Conditions Générales Cortal Consors, disponibles sur [cortalconsors.fr](http://cortalconsors.fr) ou sur simple demande.

Tarification susceptible de modifications.

Le client est également redevable des frais honoraires ou commissions, impôts ou taxes liées aux opérations initiées pour son compte et prélevés par un marché, un État, un correspondant à raison de l'exécution de l'opération en cause.



**CORTAL CONSORS**  
**BNP PARIBAS**

La plus belle invention pour votre argent

**CORTAL CONSORS**

Société Anonyme au capital de 57 554 460 euros - 327 787 909 RCS Paris  
Banque, Prestataire de Services d'Investissements et Intermédiaire  
en assurance n° ORIAS 07 023 527

Siège Social : 1 boulevard Haussmann, TSA 14000, 75318 Paris Cedex 09

Bureaux : 24 rue des Deux Gares, 92855 Rueil-Malmaison Cedex

Téléphone : 01 47 38 93 00

Téléphone Service Commercial : 01 47 38 09 09

Internet : [cortalconsors.fr](http://cortalconsors.fr)