



POUR SUIVRE ET AGIR SUR VOS COMPTES 24 H SUR 24



INTERNET

www.ca-paris.fr - Consultez et gérez vos comptes.

Accès gratuit et illimité pour les particuliers (hors abonnement à Crédit Agricole En Ligne Extension Bourse), hors coût de communication variable selon l'opérateur. L'accès à certaines opérations nécessite un abonnement.

Ou sur mobile : m.ca-paris.fr ⁽²⁵⁾ ⁽⁴⁸⁾



FILVERT

0897 65 55 45 - Restez en ligne, où que vous soyez.

Avec Filvert, en France comme à l'étranger, un simple coup de fil et vous accédez à l'essentiel de vos comptes.

Accès sans abonnement par téléphone, 0,56 € TTC par appel en France métropolitaine, hors coût spécifique selon l'opérateur. De l'étranger composez le +33 1 41 86 13 48. Coût d'un appel international.



FILMOBILE

Votre compte est aussi mobile que vous !

Avec Filmobile, où que vous soyez, recevez chaque semaine sur votre téléphone portable un ou plusieurs SMS sur l'état de votre compte courant.

De 1,60 €/mois à 3,60 €/mois pour 1 à 5 messages par semaine. Pour vous abonner, contactez votre conseiller.



ESPACE LIBRE-SERVICE

De 6 h à 22 h, nos espaces restent ouverts à vos demandes.

Dans la plupart des agences, les automates sont bien plus que des guichets de retraits. Ils vous permettent d'effectuer toutes vos opérations courantes de 6 h à 22 h, 7j/7, dans l'Espace Libre-Service.

Votre agence est également à votre disposition par téléphone (coût d'un appel local).

Extraits des conditions générales de tarification consultables auprès de l'ensemble de nos agences. La liste des tarifs liés à l'ouverture, au fonctionnement et à la clôture du compte de dépôt à vue est exhaustive au jour de l'édition de la présente.

Nos tarifs intègrent la TVA en vigueur lorsque les opérations et services y sont soumis.

Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du CMF bénéficient gratuitement des services signalés par le symbole*, tels que mentionnés au décret du 17/01/2001.

** Applicable dès le 1^{er} novembre 2009.

Le Crédit Agricole est défini dans les présentes conditions tarifaires comme les Caisses Régionales de Crédit Agricole.



PEFC

PEFC/10-31-1231

PROMOUVOIR
LA GESTION DURABLE
DE LA FORÊT

Édité par CA île de France - Mise en application 01/01/2010 - Imp. Walon RCS Cusset B 975 920 349.

Les services d'assurance Compte Services (Sécuricompte Protection Vol) sont proposés par CAMCA, Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole, société d'assurance mutuelle régie par le Code des Assurances, fonds d'établissement 400 000 €, 65 rue la Boétie 75008 Paris — SIREN 784 338 527 — Code APE 660 €.

Pacifica, compagnie d'assurance dommages, filiale de Crédit Agricole S.A, SA au capital de 227 443 500 € entièrement libéré. Entreprise régie par le Code des assurances. Siège social : 8-10 boulevard de Vaugirard 75724 Paris Cedex 15 — 352 358 865 RCS Paris.

L'offre MISSION SERVICES est organisée par VIAVITA, la société de Services à la Personne du Crédit Agricole — Société par actions simplifiées au capital de 10 000 000 €. Siège Social : 8-10 bd de Vaugirard — 75724 Paris Cedex 15 — 490 438 439 RCS Paris — Agrément 2006 1 75 0106.

Prédica, filiale de Crédit Agricole SA, SA au capital entièrement libéré de 915 874 005 €. Compagnie d'assurances-vie et de prévoyance. Entreprise régie par le Code des assurances. Siège social : 50-56 rue de la Procession 75015 Paris — 334 028 123 RCS Paris.

CNP Assurance, SA à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 554 541 208 € entièrement libéré. Siège social : 4 place Raoul Dautry 75015 Paris — RCS Paris 341 737 062.

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Paris et d'Île-de-France. Société Coopérative à capital variable. Etablissement de crédit. Société de courtage d'assurances. Siège social : 26 quai de la Rapée 75012 Paris. 775 665 615 RCS Paris. Immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le numéro 07 008 015.

PRINCIPALES CONDITIONS TARIFAIRES APPLICABLES AUX PARTICULIERS

EN VIGUEUR AU 1^{ER} JANVIER 2010



Île de
France

www.ca-paris.fr



Edito

Chère Cliente, cher Client,

Vous trouverez dans ce guide les principales conditions tarifaires de nos produits et services applicables au 1^{er} janvier 2010. Plus que jamais, notre volonté de maintenir une relation claire, fondée sur la transparence et la confiance réciproques, nous a guidé dans la réalisation de ce dépliant.

Fidèle à notre engagement de vous simplifier la banque, nous avons privilégié une présentation structurée avec des intitulés et des codes couleur par domaine : Banque au Quotidien, Epargne, Assurances, Crédits, Jeunes. Des symboles vous permettent également d'identifier plus rapidement nos tarifs préférentiels liés à l'Internet  et aux Comptes Services **'CS'**.

Afin de vous accompagner au quotidien, et dans chacun de vos projets, votre conseiller est votre meilleur interlocuteur pour une écoute et une relation personnalisées.

N'hésitez pas à le solliciter...

Nos conditions tarifaires sont également consultables dans l'ensemble de nos agences et sur notre site Internet : www.ca-paris.fr

Je vous remercie de votre confiance et de votre fidélité.



Pascal Célérier
Directeur Général

La Banque au Quotidien

JE DÉPOSE MON ARGENT

€

LE COMPTE COURANT

▪ Ouverture de compte*	Gratuit
▪ Tenue de compte*	Gratuit
▪ Clôture de compte*	Gratuit
▪ Service bancaire de base ⁽¹⁾	Gratuit
▪ Avis d'opéré à chaque opération effectuée dans une agence	Gratuit
▪ Versement d'espèces (valeur jour) ⁽²⁾	Gratuit
▪ Transfert de compte interne au Crédit Agricole d'Ile-de-France	Gratuit
▪ Facilité : service d'aide au changement de domiciliation	Gratuit

'CS/ Comptes Services ancienne gamme⁽³⁾

▪ Mozaïc	2,40/mois
▪ Initial	5/mois
▪ Equilibre	5,60/mois
▪ Projets	6,40/mois
▪ Privilège	7,80/mois

'CS/ Comptes Services nouvelle gamme⁽³⁾

▪ Mozaïc +	2,25/mois
▪ Prélude ⁽⁴⁾	3/mois
▪ Equilibre +	5,30/mois
▪ Optimum +	6,20/mois
▪ Privilège +	7,20/mois

Options

(proposées selon le Compte Service souscrit)

▪ Filmobile de 1 à 5 SMS/semaine	0,50 à 1,50/mois
▪ Abonnement à Dossier Familial (3 premiers mois gratuits)	Nous consulter
▪ Mise en place de Facilité de trésorerie avec ADI ⁽⁵⁾	Gratuit
▪ Carte Mozaïc (dans 'CS/ Compte Service Mozaïc + uniquement)	1,50/mois
▪ Gestion des excédents de trésorerie (gratuit dans 'CS/ Compte Service Mozaïc +)	0,50/mois
 Extension Bourse Invest Store Initial	0,50/mois
 Extension Bourse Invest Store Intégral	Gratuit
	si 2 ordres/mois, sinon 6/mois
▪ Rendez-Vous Comptes	0,50/mois

Autres avantages selon le 'CS/ Compte Service souscrit

▪ Filmobile + : alerte sur opérations de paiement en vente à distance, opérations de paiements et retraits de montants supérieurs aux seuils fixés (pour les titulaires d'un 'CS/ nouvelle gamme hors Prélude)	0,30/SMS
▪ Commande de carte en urgence (pour tous les titulaires d'un 'CS/ hors Initial, Prélude, Mozaïc et Mozaïc +)**	Gratuit
▪ 1 chèque de banque par an (pour les titulaires d'un 'CS/ Projets, Optimum +, Privilège et Privilège +)**	Gratuit
▪ Franchise supérieure pour les retraits aux distributeurs d'autres banques pour les titulaires d'un 'CS/ Optimum +, Privilège et Privilège + et selon le type de carte détenue	Cf. page 5
▪ 1 mois gratuit pour Les Services A La Personne (pour les titulaires d'un 'CS/ Projets, Optimum +, Privilège et Privilège +)**	Abonnement 1 mois gratuit

**J'UTILISE MON ARGENT**

€

LES CARTES ⁽⁶⁾**Cotisations**

La 2^e carte sur un même compte est à moitié prix, la réduction s'applique à la carte la moins chère des deux (sauf cartes mentionnées en italique).

▪ Carte de retrait à usage unique	1,30
▪ Carte Libre Service Agence (LSA) ⁽⁷⁾	Gratuit
▪ Cartes Mozaïc ancienne gamme (Mozaïc Retrait, Mozaïc Maestro et Mozaïc Paiement) ⁽⁸⁾	18/an
▪ "ma première carte" (carte de retrait Cirrus) (12-17 ans)	10/an
▪ MasterCard Mozaïc-M6 avec Contrôle du Solde (12-24 ans)	19/an
▪ MasterCard Mozaïc-M6 (à débit immédiat) (16-24 ans)	20/an
▪ Libre-service Bancaire ⁽⁸⁾	28/an
▪ L'Autre Carte ⁽⁸⁾	14,90/an
▪ Prélude* ⁽¹⁰⁾	20,50/an
▪ Carte Bancaire Nationale ⁽⁸⁾	37/an
▪ Maestro ⁽⁸⁾	32/an
▪ MasterCard ou Visa (à débit immédiat) ⁽⁸⁾	37/an
▪ Cart'LIB (à débit immédiat) ⁽¹¹⁾	37/an
▪ MasterCard ou Visa (à débit différé) ⁽⁸⁾	45/an
▪ Cart'LIB (à débit différé) ⁽¹¹⁾	45/an
▪ Gold MasterCard ou Visa Premier, cotisation hors réduction liée au Bonus du Crédit Agricole ^{(8) (12)}	128/an
▪ Gold Cart'LIB, cotisation hors réduction liée au Bonus du Crédit Agricole ^{(11) (47)}	128/an
▪ Platinum MasterCard ⁽⁸⁾	300/an
▪ Moneo Bleu (carte dédiée porte-monnaie électronique) Gratuit et sur demande pour les détenteurs de Cart'LIB et Gold Cart'LIB	8,50/an

Frais d'opposition

▪ A l'initiative du porteur**	Gratuit
▪ A l'initiative de la banque pour usage abusif**	Gratuit
▪ Frais de capture Carte (en opposition pour usage abusif après notification au porteur)	71,20

Paiements

▪ En France et dans les pays de l'Espace Economique Européen (E.E.E.) avec euro ⁽¹³⁾	Gratuit
▪ Dans les pays de l'Espace Economique Européen (E.E.E.) hors euro et dans les pays hors E.E.E. ⁽⁴⁶⁾	2 %/opération
Commission sur opérations effectuées	- Mini. 1

Retraits d'espèces

€

	Distributeurs Crédit Agricole	Distributeurs autre banque ⁽¹⁴⁾	Autres ⁽⁴⁶⁾
▪ Carte Prélude	Gratuit	1/retrait dès le 1 ^{er} retrait	—
▪ Carte Bancaire Nationale			
▪ L'Autre Carte			
▪ Carte MasterCard Mozaïc-M6 avec Contrôle du Solde (ou Mozaïc Maestro)	Gratuit	1/retrait à partir du 7 ^e retrait par mois, si détention Compte Service CS, Privilège, Privilège + ou Optimum +, sinon 1/retrait à partir du 5 ^e retrait par mois	2 %/retrait + 3,20
▪ Maestro			
▪ Carte internationale MasterCard, Cart'LIB ou Visa			
- à débit immédiat			
- à débit différé			
▪ "ma première carte" (ou Mozaïc Retrait)	Gratuit		
▪ Carte MasterCard Mozaïc-M6 à débit immédiat (ou Mozaïc Paiement)			
▪ Carte internationale Gold MasterCard, Visa Premier, Gold Cart'LIB			
▪ Carte Platinum MasterCard			

Divers

▪ Réédition du code confidentiel	8,10
▪ Frais d'envoi sécurisé de carte à domicile	21,35
▪ Commande d'instruments de paiement en urgence (chéquiers, cartes)	12

VIREMENTS ET PRÉLÈVEMENTS

▪ Mise en place d'une autorisation de prélèvement	Gratuit
▪ Paiement par avis de prélèvement ou TIP	Gratuit

Virements unitaires émis en France avec RIB/IBAN-BIC complet

▪ Virements occasionnels en euros	🌐 Internet ⁽¹⁵⁾	Agence
- vers un compte détenu au Crédit Agricole d'Ile-de-France	Gratuit	Gratuit
- vers un compte Crédit Agricole mais hors Crédit Agricole d'Ile-de-France	Gratuit	2,80
- vers un compte d'une autre banque	Gratuit	3,50
▪ Virements permanents en euros	🌐 Internet ⁽¹⁵⁾	Agence
- vers un compte détenu au Crédit Agricole	Mise en place	Gratuit
Chaque virement	Gratuit	Gratuit
- vers un compte d'une autre banque	Mise en place	Gratuit
Chaque virement ⁽¹⁶⁾	Gratuit	Gratuit
	Gratuit	1/virement quelle que soit la périodicité





Virements unitaires reçus

€

- Virement en euros provenant d'un compte détenu en France

Gratuit

Virements unitaires avec l'étranger

- Virements européens émis (Règlement CE n° 2560/2001) ⁽¹⁷⁾ ⁽¹⁸⁾ 3,50

- Virement en euros reçus, provenant d'un compte détenu dans un pays de l'E.E.E. soumis au Règlement CE n° 2560/2001 ⁽¹⁷⁾ Gratuit

- Virements internationaux émis, autres que ceux prévus par le Règlement CE n° 2560/2001 :
 - option frais "SHA" (seuls les frais du Crédit Agricole d'Ile-de-France sont à la charge du donneur d'ordre) ⁽¹⁹⁾ 0,1 %
 - Mini. 18,67
 - option frais "OUR" (tous les frais, y compris ceux des banques étrangères sont à la charge du donneur d'ordre) ⁽⁴⁵⁾ Idem "SHA" + majoration des frais de 18

- Virements reçus de l'étranger autres que ceux visés par le Règlement CE n° 2560/2001 ⁽²⁰⁾ 18,15

Toutes les négociations en devises, hors zone euro, supportent une commission de change égale à **0,05 %** ⁽¹⁹⁾ du montant de la transaction avec un minimum de **16,56 €**. Aux conditions ci-dessus doivent être ajoutés les frais de transmission (frais de Swift) ⁽²¹⁾ ainsi que les éventuels frais demandés par les banques étrangères.

Autres facturations liées aux virements

- Emission de virements occasionnels non normalisés nécessitant une intervention spécifique (RIB ou IBAN manquant, coordonnées bancaires erronées...) 36
- Notification de rejet de virement Nous consulter
- Annulation, à la demande du client, d'une émission de virement 1,20/virement

LES CHÈQUES

- Chéquier renouvelé automatiquement remis à l'agence Gratuit
- Délivrance de chéquier non barré et endossable hors droit de timbre Gratuit
- Remise de chèque Crédit Agricole d'Ile-de-France (valeur jour) ⁽²⁾ Gratuit
- Remise de chèque autres que Crédit Agricole d'Ile-de-France (date de valeur : 2 jours ouvrés après la date de l'opération si celle-ci intervient un jour ouvré) ⁽²²⁾ Gratuit
- Paiement d'un chèque remis à l'ordre d'un tiers hors interdiction bancaire (valeur jour) ⁽²⁾ Gratuit
- Frais d'émission d'un chèque de banque* ⁽²³⁾ 13,30
- Chéquier envoyé en recommandé 7,10
- Chèque non standard (traitement spécifique de chèque hors norme interbancaire) 10,65

LES DEVICES

€

- Achat et vente de billets de banque étrangers suivant cours du change affiché dans les agences + commission 3,15

Chèques de voyage	En euros	En autres devises
	- achat	1,30 %
- Mini.	3,15	3,15
- revente	Gratuit	Suivant cours du change affiché dans les agences + 1,30 %
- Mini.		3,15

JE GÈRE MON ARGENT

€

LE SUIVI DU COMPTE

Relevé de compte

Relevé de compte :	Papier	@ Internet
- périodicité mensuelle	Gratuit	Gratuit
- périodicité par quinzaine ⁽²⁴⁾	3,40/trim	1,70/trim
- envoi systématique d'extrait après mouvement	0,82/envoi	0,41/envoi

- Récapitulatif annuel des frais bancaires Gratuit
- Rendez-Vous Comptes 25,40/an
- Filmobile (service sur téléphone portable) :
 - 1 message/semaine 1,60/mois
 - 2 messages/semaine 2,60/mois
 - 3 à 5 messages/semaine 3,60/mois
- Filmobile + (service d'alerte sur opération carte) :
 - alerte sur opérations atypiques Gratuit
 - alerte sur opérations de paiement en vente à distance, opérations de paiements et retraits de montants supérieurs aux seuils fixés 0,50/SMS





OPÉRATIONS DIVERSES

€

▪ Copie de chèque disponible en agence	5/copie
▪ Forfait comprenant les coûts de recherche, photocopie ou réédition (chèque, justificatif, titre, produits de placements, récapitulatif annuel des frais bancaires...), par document ou relevé	
- durée < 6 mois	13
- durée > 6 mois	31
▪ Copie de relevé de compte	6,30/relevé
▪ Liste des opérations récurrentes et automatiques sur 1 an	30/compte
▪ Forfait pour recherche complexe (type audit)	Sur devis
▪ Attestations annuelles de solde de compte (titres, épargne, assurance-vie...)	31/attestation
▪ Courrier conservé à l'agence	60/an
▪ Recherche consécutive à adresse erronée	35,50
▪ Compte sans mouvement depuis 12 mois	37/an

LA GESTION DU COMPTE À DISTANCE

▪ FILVERT (serveur vocal interactif)	0,56/appel
@ www.ca-paris.fr (service Internet de consultation) ⁽²⁵⁾	Gratuit
@ CAEL Extension	Gratuit
@ CAEL Extension Bourse	
- Invest Store Initial	1,90/mois
- Invest Store Intégral	Gratuit
	si 2 ordres/mois, sinon 8/mois
@ Webmobile (m.ca-paris.fr) ^{(25) (48)}	Gratuit

LE PLACEMENT DES EXCÉDENTS

▪ Service de gestion des excédents de trésorerie	12,20/an
--	----------

LES COFFRES FORTS ⁽²⁶⁾

▪ Frais de location annuelle d'un compartiment, en fonction du volume	À partir de 91/an
▪ Frais de location temporaire d'un compartiment. En fonction du volume, + dépôt de garantie de 160 € quel que soit le volume	À partir de 20/mois
▪ Ouverture de coffre suite à perte de clés	61 + frais réels

8

LES INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT

€

▪ Envoi de lettre d'information préalable pour chèque sans provision (maximum 1 par jour)	11
▪ Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision hors pénalités libératoires (comprenant la commission d'intervention, les frais pour lettre d'information préalable, la gestion du dossier d'interdiction bancaire, le blocage de provision, l'édition d'un certificat de non paiement et la déclaration de mainlevée auprès de la Banque de France): ⁽²⁷⁾	
- par chèque impayé d'un montant ≤ à 50 €	30
- par chèque impayé d'un montant > à 50 €	50
▪ Frais pour paiement d'un chèque émis par le client en contravention avec son Interdiction Bancaire (IB)	21
▪ Chèque revenant impayé pour motif autre que sans provision	7,50
▪ Frais d'enregistrement d'IB initiée par une autre banque	18,30
▪ Commission d'intervention (maxi : 4 opérations tarifées par jour et 25 par mois) ⁽²⁸⁾	8,20/opération
▪ Déblocage de fonds sur chèque de plus d'un an	8
▪ Frais d'opposition par l'émetteur sur :	
- chèque	14
- chéquier (à partir de 3 chèques consécutifs)	30
▪ Frais d'opposition sur avis de prélèvement**	Gratuit
▪ Frais par rejet de prélèvement pour défaut de provision (commission d'intervention incluse) ⁽²⁹⁾	
- par prélèvement d'un montant > 20 €	20
- par prélèvement d'un montant ≤ 20 €	Plafonné au montant du prélèvement rejeté
▪ Ouverture de dossier pour traitement : saisie attribution ou conservatoire reçue, avis à tiers détenteur, opposition administrative, règlement de pension alimentaire sur requête légale ⁽³⁰⁾	95
▪ Lettre de relance sur échéance de prêt impayée	16,30/lettre

JE M'ENTOURE DE SERVICES POUR FACILITER MON QUOTIDIEN

€

▪ Les Services A La Personne	Nous consulter
------------------------------	----------------

9



L'Épargne

JE CONSTITUE UNE ÉPARGNE DISPONIBLE €

- Livret Tiwi, Livret Jeune Mozaïc **Gratuit**
- Compte sur Livret, Compte Épargne Logement **Gratuit**
- Livret de Développement Durable, CODEBIS, Livret d'Épargne Populaire **Gratuit**
- Livret A **Gratuit**

J'ÉPARGNE SUR LE MOYEN/LONG TERME €

- Dépôts à terme **Gratuit**
- Plan Épargne Logement **Gratuit**
- Assurance-vie, PERP **Nous consulter**

JE PLACE EN BOURSE €

- Ouverture d'un compte-titres ou d'un PEA (Plan d'Épargne en Actions) **Gratuit**
- Souscription d'un Plan d'Épargne Boursière (PEB) **Gratuit**
- Service de gestion conseillée **Nous consulter**

Les ordres de bourse

- Encaissement des coupons **Gratuit**
- Amortissements d'emprunts **Gratuit**
- Frais de courtage et commission de placement (hors frais de marché)

	Ordre passé par agence ⁽⁶¹⁾ + plateforme bourse (tel. 0800117575) ⁽⁶²⁾	Ordre passé par invest.Store Initial ⁽⁶³⁾	Invest Store Integral (service destiné aux investisseurs actifs)
▪ Sur Bourse française (actions, obligations, CCI, bons) - Mini.	1,29 % 15,20	0,69 % 7,50	Ordre < 1 500 € = 7 Ordre de 1 500 à 7 500 € = 13 Ordre > 7 500 € = 13 + 0,12 % + 11,96 si ordre par téléphone
▪ Sur Bourse étrangère ⁽⁶³⁾ - Mini.	1,50 % 21,50	1 % 16	
▪ Oppositions sur titres guichet détenus matériellement			11,70 + frais Euronext
▪ Ordre de bourse passé en agence non exécuté			5,10/ordre
▪ Opérations sur titres non cotés - Mini.	1,50 % du montant de la souscription		10
▪ Mise en nominatif			15/ligne
▪ Commission de Service de Règlement Différé (SRD) ⁽⁶⁴⁾			0,02 %

Sicav et FCP (Fonds Commun de Placement)

- Sicav : Capitop Monétaire, Capitop Trésorerie, Dryade **Pas de droits d'entrée, ni de sortie**
- Sicav à moyen et long terme⁽⁶⁵⁾
- droits d'entrée **0 % à 4,50 % pas de droits de sortie**
- Souscription OPCVM (hors Crédit Agricole)
- frais fixes **25,40 + frais émetteur**

10

- FCP Crédit Agricole **€**
- droits d'entrée : **0,5 % à 3 % suivant FCP**
- droits de sortie :⁽⁶⁶⁾ **1 %**

- Sicav étrangères **Nous consulter**

Droits de garde sur compte-titres et sur PEA

- Les droits de garde sont prélevés sur le compte du client en début d'année civile et calculés sur la valeur des titres comptabilisés au 31 décembre de l'année précédente
- pendant la 1^{re} année civile de l'ouverture d'un compte-titres et d'un PEA **Gratuit**
- - portefeuilles constitués exclusivement de CCI, Varius et parts sociales du Crédit Agricole d'Île-de-France **Gratuit**
- Frais de tenue de compte-titres, PEA et PEB **10**
- Droit fixe par ligne⁽⁶⁷⁾ **3**
- Commission proportionnelle à la valorisation du portefeuille (exonération OPCVM Crédit Agricole)⁽⁶⁷⁾
- jusqu'à 10 000 € **0,30 %**
- pour la partie comprise entre 10 001 et 30 000 € **0,25 %**
- pour la partie comprise entre 30 001 et 75 000 € **0,15 %**
- pour la partie comprise entre 75 001 et 150 000 € **0,10 %**
- au-delà de 150 000 € **0,05 %**
- Minimum de perception **25**

J'ASSURE LE SUIVI DE MON ÉPARGNE €

Évaluation

- Service "calcul de plus-values"
- attestations de cessions **13/attestation**
- détail des cessions **46,80/an**
- Relevé ISF **46,80/an**

Transfert

- Frais de transfert de comptes d'épargne vers d'autres banques hors Crédit Agricole⁽⁶⁸⁾ **1 %/compte**
- Mini. **50**
- Maxi. **150**
- Frais de transfert total ou partiel hors Crédit Agricole de compte-titres ou de PEA⁽⁶⁹⁾ **72/compte + 5/ligne**

Successions

- Ouverture de dossier de succession en fonction des avoirs :
- inférieur à 3 000 € **73**
- de 3 001 à 25 000 € **140**
- de 25 001 à 50 000 € **181**
- supérieur à 50 000 € **0,50 % de la valorisation des avoirs**
- Maxi. **500**
- Frais de gestion de dossier ouvert depuis plus d'un an **45/an**

11

Les Assurances

JE ME PROTÈGE, MOI ET MES PROCHES €

▪ Complémentaire Santé	Nous consulter
▪ Garantie des Accidents de la Vie	Nous consulter
▪ Initial Valeur Prévoyance Flash et Valeur Prévoyance	Nous consulter
▪ L'assurance obsèques	Nous consulter

J'ASSURE MES BIENS €

▪ Assurance Auto	Nous consulter
▪ Assurance Multirisque Habitation, Garantie Locative, Télésurveillance	Nous consulter

JE M'ASSURE CONTRE LES RISQUES DE LA VIE QUOTIDIENNE €

▪ Protection juridique Pleins Droits	Nous consulter
▪ Sécuricompte Protection Vol (moyens de paiement ...)	30/an
▪ Sécuricompte Protection Famille suivant l'option :	
- simple	23/an
- doublement	46/an
- triplement	68,50/an

Les Crédits

JE FINANCE MA CONSOMMATION €

▪ Autorisation de découvert incluse dans les Comptes Services ⁽⁴⁰⁾	Maximum taux de base bancaire + 7,5 points
▪ Autres découverts (hors Scrivener 1) ⁽⁴⁰⁾	Maximum taux de base bancaire + 10 points
▪ Gamme Atout Libre	Nous consulter
▪ Gamme "prêts à consommer"	Nous consulter
- frais de dossier ⁽⁴¹⁾	1 % ⁽⁴²⁾
- Mini.	45
- Maxi.	150
▪ Autres prêts	Nous consulter

J'EMPRUNTE POUR L'HABITATION €

▪ Crédits habitat	Nous consulter
- frais de dossier ⁽⁴³⁾	
- Mini.	360
- Maxi.	600
▪ Assurances liées au prêt :	Nous consulter
- décès, perte totale et irréversible d'autonomie, incapacité de travail	
- perte d'emploi	

J'EFFECTUE D'AUTRES OPÉRATIONS €

▪ Forfait de réédition de tableau d'amortissement	22,40
▪ Edition de décompte de remboursement de crédit	32,55
▪ Attestations diverses pour le prêt	18,30
▪ Mainlevée totale/partielle de garantie avec/sans remboursement anticipé du crédit	80
▪ Modification des conditions de crédit	136,30/avenant
▪ Délégation d'assurance externe	104,50/assuré
▪ Nantissement épargne groupe Crédit Agricole et Partenaires	134,20
▪ Nantissement épargne hors groupe Crédit Agricole et Partenaires	267,50



Les Jeunes (0-24 ans)

Ces offres sont destinées aux jeunes avant leur entrée dans la vie active. Les jeunes peuvent aussi avoir accès à toutes les autres offres dès lors qu'ils satisfont à leurs conditions.

LES OFFRES POUR LES JEUNES

€

LES OFFRES DÉDIÉES ⁽⁴⁴⁾

- L'offre Naissance (0-12 mois inclus)
 - le douDou + 15 € offerts pour l'ouverture d'un Livret A ou d'un Livret PEL ou d'un Livret Tiwi

Gratuit

- L'offre Premier Compte (16-17 ans inclus)
 - compte courant, carte MasterCard Mozaïc-M6 avec Contrôle du Solde et assurance des moyens de paiement Sécuritécompte

1/mois

- L'offre Etudiants (18-24 ans inclus)
 - compte courant, **CS**, Compte Service Mozaïc +, carte MasterCard Mozaïc-M6 (à débit immédiat)

2 € la première année
(puis application des tarifs en vigueur)

CS, LE COMPTE SERVICE MOZAÏC

- Mozaïc ⁽³⁾

2,40/mois

- Mozaïc +
 - protection des moyens de paiement
 - prise en charge des frais d'opposition sur chèque
 - facilité de trésorerie

2,25/mois

LES CARTES MOZAÏC

Ancienne gamme Mozaïc ⁽⁸⁾

- Mozaïc Retrait (12-17 ans)
- Mozaïc Maestro (16-24 ans)
- Mozaïc Paiement à débit immédiat (16-24 ans)

18/an

18/an

18/an

Nouvelle gamme Mozaïc

- "ma première carte" (carte de retrait Cirrus) (12-17 ans)
- MasterCard Mozaïc-M6 avec Contrôle du Solde (12-24 ans)
- MasterCard Mozaïc-M6 (à débit immédiat) (16-24 ans)

10/an

19/an

20/an

LES LIVRETS D'ÉPARGNE

- Livret Jeune Mozaïc (12-24 ans), Livret A, Livret Tiwi (0-11 ans)
 - ouverture
 - rémunération

Gratuit

Nous consulter

LES CRÉDITS

- Prêt Mozaïc Permis
- Prêt Mozaïc Projets

Nous consulter

Nous consulter

- Prêts Etudiants :
 - frais de dossier
 - autres conditions

Gratuit

Nous consulter

LA CAUTION LOGEMENT DE LA BANQUE

- Good Loc'

Nous consulter

LES ASSURANCES

- Assurance Multirisque Habitation Mozaïc

Nous consulter

- (1) Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du CMF, bénéficient gratuitement des services tels que mentionnés au décret du 17/01/2001, dont notamment une carte de paiement à autorisation systématique, les virements/prélèvements et 2 chèques de banque par mois.
- (2) La date de valeur est la date prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs.
- (3) Les produits composant les Comptes Services peuvent être vendus séparément. L'ancienne gamme n'est plus commercialisée.
- (4) Compte Service proposé uniquement aux clients non titulaires du droit au chéquier.
- (5) Facilité de trésorerie accordée après examen et acceptation du dossier du client par la banque.
- (6) Sous réserve d'acceptation de la banque.
- (7) Retraits aux distributeurs de l'agence gestionnaire du compte uniquement.
- (8) Carte plus commercialisée.
- (9) Intègre la fonction Moneo (porte monnaie électronique). Utilisation optionnelle selon le choix du client.
- (10) Carte proposée uniquement aux clients non titulaires du droit au chéquier.
- (11) Carte associée à une ouverture de crédit renouvelable. N'intègre pas la fonction Moneo.
- (12) Cotisation maximum, avant application du Bonus du Crédit Agricole réduisant ce montant de 0,05 € depuis le 01/01/2009 par opération éligible effectuée avec la carte (paiements des achats, hors Moneo, retraits aux Distributeurs Automatiques de Billets du réseau Crédit Agricole et chargement Moneo) dans la limite du montant maximum de la cotisation due, moins 1 € à titre de participation financière minimum. Le Bonus ne s'applique pas à la première cotisation.
- (13) Paiements par carte jusqu'à 50 000 €, en euros ou équivalent en devises suédoises, dans l'E.E.E.
- (14) Retraits par carte jusqu'à 50 000 €, en euros ou équivalent en devises suédoises, dans l'E.E.E.
- (15) Pour les titulaires de CAEL Extension.
- (16) Frais prélevés annuellement en totalité lors de la mise en place du 1^{er} virement permanent.
- (17) Virements automatisables avec l'IBAN du bénéficiaire et le code BIC de sa banque, jusqu'à 50 000 €, en euros ou équivalent en devises suédoises, dans l'E.E.E.
- (18) Si la banque du bénéficiaire est accessible automatiquement, les virements en euros vers l'E.E.E. ou la Suisse (tarif spécifique : nous consulter) avec le BIC-IBAN du bénéficiaire sont exécutés dans les 3 jours ouvrés qui suivent celui de votre compte.
- (19) Jusqu'à 80 000 €, dégressif au-delà.
- (20) Pour les ordres supérieurs à 150 €.
- (21) Frais de port ou frais de Swift : Europe 13,15 €, Amérique du Nord 15,55 €, reste du monde 25,11 €.
- (22) Jour ouvré selon les critères de la Banque de France : du lundi au vendredi même si votre agence est ouverte le samedi.
- (23) Gratuité limitée à 2 émissions par mois dans le cadre du droit au compte.
- (24) Envoi sous réserve d'un minimum d'1 opération sur la période indiquée.
- (25) Hors coûts de communication variable selon l'opérateur.
- (26) Service proposé dans certaines agences uniquement.
- (27) Montant maximum perçu par jour de 350 €. Gratuité en cas de nouveau rejet du même chèque dans un délai de 30 jours suite à la première présentation.
- (28) Opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte et nécessitant un traitement particulier de la banque. Quel que soit son dénouement (paiement ou rejet).
- (29) En cas de nouveau rejet du même ordre de paiement, et sur justification par tous moyens, la commission d'intervention et les frais de rejet liés à cette nouvelle présentation sont remboursés intégralement sur demande écrite du client.
- (30) Dans la limite de 10 % du montant de l'acte pour les oppositions administratives.
- (31) Aux heures d'ouvertures de votre agence.
- (32) Coût de la communication variable, selon les tarifs appliqués par votre opérateur, susceptible d'enregistrement. Du lundi au vendredi (jours ouvrés) de 8h30 à 18h.
- (33) Pourcentage applicable sur le montant brut de négociation contre-valeurisé en euros auquel il faudra ajouter le courtage de l'intermédiaire étranger et l'impôt de Bourse.
- (34) Taux à appliquer sur le montant de l'ordre entre la date de livraison (J+3 après le passage de l'ordre) et la date de règlement des titres. Minimum par opération : 3 €.
- (35) Selon SICAV.
- (36) Hors FCP Opportunité (Fonds Commun de Placement).
- (37) Exonération pour les OPCVM Crédit Agricole : Crédit Agricole Asset Management (CAAM) et Banque de Financement et de Trésorerie (BFT).
- (38) En pourcentage du montant transféré.
- (39) + frais du correspondant pour transfert entrée et sortie de titres étrangers.
- (40) A la date d'édition du présent document, le taux de base bancaire s'établit à 6,60 %. Le TEG (Taux Effectif Global) est indiqué sur le relevé de compte. Plafonné au taux de l'usure.
- (41) Pourcentage du montant emprunté.
- (42) Sauf prêt regroupé : nous consulter.
- (43) Pourcentage du montant emprunté. Plafonné au taux d'usure.
- (44) Chacun des produits composant ces offres peut être souscrit séparément, néanmoins pour bénéficier de ces offres, les produits les composant doivent être souscrits simultanément.
- (45) Option interdite pour les virements intra E.E.E. en euros ou en devises de l'E.E.E. à compter du 1^{er} novembre 2009.
- (46) Hors E.E.E. et dans E.E.E. avec une autre devise que euros et devises suédoises.
- (47) Cotisation maximum, avant application du Bonus du Crédit Agricole réduisant ce montant de 0,05 € depuis le 01/01/2009 par opération éligible effectuée avec la carte (paiements des achats, retraits aux Distributeurs Automatiques de Billets du réseau Crédit Agricole) dans la limite du montant maximum de la cotisation due, moins 1 € à titre de participation financière minimum. Le Bonus ne s'applique pas à la première cotisation.
- (48) Accès gratuit et illimité pour les particuliers.

