

TARIFS

au 1^{er} juillet 2011



**Conditions et tarifs des prestations financières
applicables aux particuliers**

Édito

Parce que La Banque Postale attache beaucoup d'importance à la transparence, vous trouverez dans ce document les conditions tarifaires applicables à partir du 1^{er} juillet 2011.

Attentive à toutes et à tous, La Banque Postale se veut accessible et proche, utile et solidaire. Notre ambition est de vous proposer les services de gestion dont vous avez besoin au quotidien et les produits qui vous protègent vous et votre famille. Pour servir tous vos projets, notre réseau de conseillers généralistes et spécialisés ainsi que la banque à distance sont là pour vous accompagner et vous apporter chaque jour des réponses concrètes.

Philippe Wahl
Président du Directoire de La Banque Postale

Certains tarifs sont soumis à la TVA au taux de 19,60 %
(taux en vigueur au 1^{er} janvier 2011 en France métropolitaine),
le montant de la TVA est inclus dans le prix annoncé.

Extrait standard des tarifs⁽¹⁾

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

- Abonnement permettant de gérer ses comptes sur l'Internet (www.labanquepostale.fr) **Gratuit**
(Coût de connexion selon le fournisseur d'accès)
- Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (Service d'Alertes Multimédia) **0,25 €/SMS⁽²⁾**
- Carte de paiement internationale à débit immédiat **36,50 €/an**
(Carte MasterCard ou Carte Bleue Visa)
- Carte de paiement internationale à débit différé **42,00 €/an**
(Carte MasterCard ou Carte Bleue Visa)
- Carte de paiement à autorisation systématique **27,50 €/an**
(Carte Realys)
- Retrait en euros dans un Distributeur Automatique de Billets d'un autre établissement de la zone euro **Gratuit**
- Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro
 - En bureau de poste **3,25 €/virement**
 - Par Internet **Gratuit**
- Frais de prélèvement
 - Mise en place d'une autorisation de prélèvement **Gratuit**
 - Paiement par prélèvement **Gratuit**
- Commission d'intervention **6,70 €/opération**
(plafonnée à 3 opérations par jour et 18 opérations par mois)
- Assurance perte ou vol des moyens de paiement **21,00 €/an**
(Alliatys)

Des frais de tenue de compte de 3,40 € par an sont perçus en France métropolitaine, Guadeloupe, Guyane, Martinique, Réunion et dans les Collectivités d'outre-mer.

(1) Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité consultatif du secteur financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur l'Internet un extrait standard de tarifs. (2) Tarif soumis à TVA. 0,23 €/message pour la Martinique, la Guadeloupe et la Réunion (TVA à 8,5 %) et 0,21 €/message pour la Guyane et les Collectivités d'outre-mer (TVA à 0 %).

Sommaire

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE p.5

- Ouverture, transformation, clôture
- Relevés de compte
- Tenue de compte
- Services en bureau de poste

BANQUE À DISTANCE p.6

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT p.8

- Cartes
- Virements
- Prélèvements/TIP
- Chèques

OFFRES GROUPEES DE SERVICES p.12

- Formules de Compte
- Comptes Adispo et Badoo
- Gamme des moyens de paiement alternatifs au chèque (GPA)

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS p.14

- Commission d'intervention
- Opérations particulières
- Incidents de paiement

DÉCOUVERTS ET CRÉDITS p.15

- Découvert
- Crédits à la consommation
- Crédits immobiliers

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS p.17

- Épargne bancaire
- Placements financiers

ASSURANCES ET PRÉVOYANCE p.20

- Assurances liées aux comptes
- Assurance prévoyance

GESTION PATRIMONIALE p.21

SUCCESSION p.21

AUTRES OPÉRATIONS ET SERVICES p.22

- Transferts de fonds
- Transferts de fonds par Western Union
- Opérations de change
- Versements d'espèces

DIVERS p.23

RÉSoudre UN LITIGE p.23

Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

5

Ouverture, transformation, clôture

Ouverture	Gratuit
Service d'Accueil	Gratuit
Service Bancaire de Base ⁽¹⁾	Gratuit
Modification de l'intitulé d'un compte	Gratuit
Liste des opérations automatiques et récurrentes ⁽²⁾	Gratuit
Clôture de compte	Gratuit

(1) Pour les comptes ouverts sur injonction de la Banque de France, conformément à l'article L. 312-1 du Code monétaire et financier. (2) À la demande du client lors de la clôture du compte.

À savoir

Vous souhaitez ouvrir un compte à La Banque Postale ? Évitez les démarches contraignantes et profitez gratuitement du **Service d'Accueil**, avec la prise en charge des formalités administratives auprès des organismes qui effectuent des prélèvements et virements sur votre compte.

Relevés de compte

Cotisation par trimestre

Relevés mensuels	Gratuit
Relevés en ligne (e-relevés)	Gratuit
Relevés mensuels thématiques	1,00 €
Relevés décadaires	2,50 €
Relevés hebdomadaires	3,60 €
Relevés quotidiens	12,30 €
Relevés mensuels en braille	Gratuit
Récapitulatif annuel des frais	Gratuit

À savoir

Consultez et téléchargez vos relevés en ligne, directement depuis votre espace client Internet, en remplacement de l'envoi par courrier. Ce **e-relevé** est gratuit, quelle que soit la fréquence choisie (mensuelle ou décadaire). Ces relevés resteront accessibles en ligne pendant 10 ans via votre accès sécurisé.

Tenue de compte

Frais de tenue de compte ⁽¹⁾	0,85 €/trimestre
Association de comptes ⁽²⁾	14,00 €

(1) Si le compte n'a pas eu d'opération dans l'année, les frais sont perçus en une seule fois soit 3,40 € par an.
(2) À l'exception des comptes ouverts aux mineurs.

Services en bureau de poste

Communication du solde du compte au guichet ...	Gratuit
Versements d'espèces sur votre propre compte ...	Gratuit
Retraits d'espèces au guichet	Gratuit

À savoir

Le **libre service bancaire** vous permet de réaliser vos retraits d'espèces depuis nos distributeurs automatiques, disponibles à l'intérieur et à l'extérieur des bureaux de poste. De plus, vous pouvez consulter le solde et les dernières opérations de votre compte et déposer vos chèques.

Suivez vos comptes par Internet, Internet mobile et téléphone grâce à vos codes personnels. Compatibles avec tous les canaux, ils sont composés :

- d'un identifiant (10 chiffres) indiqué sur vos relevés de compte,
- d'un mot de passe (6 chiffres), transmis suite à l'ouverture de votre compte, à réinitialiser lors de votre première connexion sur labanquepostale.fr ou au 3639.



Le 3639

0,15 € TTC/min + surcoût éventuel selon opérateur.⁽¹⁾

À savoir

En appelant le 3639 et en vous munissant de vos codes personnels, accédez à vos comptes 24h/24 et 7j/7 pour connaître notamment vos soldes et vos dernières opérations via le serveur vocal.

Vous pouvez également effectuer la plupart de vos opérations (virements, renouvellement de cartes bancaires...) ou des simulations de crédits immobiliers avec un chargé de clientèle de votre Centre Financier.

Vous pouvez aussi découvrir ou faire une demande de souscription de différentes offres bancaires : épargne, prévoyance, crédit consommation ou crédit immobilier.

Le numéro de votre Centre Financier est disponible sur vos relevés ou chèquiers, au prix d'un appel local.

⁽¹⁾ Pour accéder à ces services depuis l'étranger, composez le +33 1 45 45 36 39 à partir d'un poste fixe (coût d'une communication internationale pour la France).



labanquepostale.fr

Abonnement gratuit, seuls les coûts de connexion et de communication sont à la charge du client.

À savoir

Sur labanquepostale.fr vous pouvez désormais ouvrir un compte d'épargne, demander une augmentation de votre découvert autorisé, effectuer avec Certicode des virements vers les bénéficiaires de votre choix, effectuer des versements à destination de votre contrat d'assurance vie et accéder aux services de Bourse.

Nouveauté : communiquez avec un chargé de clientèle de votre Centre Financier via la Messagerie en ligne, accessible depuis votre espace client Internet.



labanquepostale.mobi

Coût de connexion et de communication selon le fournisseur d'accès ou selon l'opérateur de téléphonie mobile.

Connectez-vous, avec votre mobile, sur "**labanquepostale.mobi**" et accédez à des services de virements, de commandes de RIB, mais aussi à la géolocalisation des bureaux de poste.

Pour être à vos côtés au quotidien, La Banque Postale met à votre disposition des applications iPhones à télécharger gratuitement⁽¹⁾ :



Accès Compte pour accéder à vos comptes, réaliser et suivre vos virements, localiser un bureau de poste où que vous soyez.



Carnet Immo un outil ludique et pratique pour réussir votre projet immobilier (créer et alimenter des fiches lors des visites, se renseigner sur l'environnement du bien, effectuer des simulations...).



Idée Projet qui vous permet d'estimer le budget et les échéances pour tous les projets qui vous tiennent à cœur (date de réalisation, différentes étapes nécessaires, montant de chaque étape...).



Rendez-vous sur le site mobile **biendemenager.mobi**, pour retrouver toutes les étapes à suivre lors de votre déménagement. Cette application présentée sous forme de compte à rebours vous indique les tâches à réaliser avant et après le jour J.



Suivi Budget est un outil d'analyse et de visualisation des mouvements de compte et présente la répartition des dépenses par poste.

(1) Seuls les coûts de connexion et communication sont à la charge du client.



SMS+ : le 6 3639

0,35 € TTC par envoi + prix SMS selon opérateur.



Le Service d'Alertes Multimédia⁽¹⁾

Alerte Multimédia	0,25 € par alerte
Avec Formule de Compte⁽²⁾, Compte Adispo⁽³⁾	
3 premières alertes	Gratuit
Avec Compte Bagoo	
2 premières alertes	Gratuit

À savoir

Choisissez vous-même le type d'alertes qui vous convient le mieux (alertes soldes, alertes sur opérations, mini-relevés). Avec votre Formule de Compte, les 3 premières alertes sont gratuites.

Nouveauté : la Formule de Compte Initiale a été enrichie des 3 premières alertes gratuites.

(1) Dans la limite de 15 alertes/compte/mois. (2) Y compris Formule de Compte Initiale. (3) Hors Adispo Essentiel.

8 Vos moyens et opérations de paiement

Vos cartes de paiement et de retrait sur CCP

Cotisation par an

	Débit immédiat	Débit différé
Carte Visa Premier	124,00 €	124,00 €
Avec le Service Adésio	134,00 €	134,00 €
Carte MasterCard ou Carte Bleue Visa	36,50 €	42,00 €
Avec le Service Adésio ⁽¹⁾	46,50 €	52,00 €
Carte Realys	27,50 €	-
Carte Bleue Nationale ⁽²⁾	33,00 €	40,00 €
Carte 24 Plus (interbancaire) ⁽²⁾	27,50 €	-
Carte 24/24 (carte interne)	Gratuit	-

(1) La souscription d'Adésio n'est plus possible sur la Carte Bleue Visa depuis le 09/07/2007. (2) La souscription n'est plus possible depuis le 01/07/2007.

À savoir

Pour toute souscription d'une 2^e carte sur un même compte, vous bénéficiez d'une **réduction de 50 %** sur la cotisation annuelle de la carte la moins chère.

Les autres cartes⁽¹⁾ et services

Carte Cadeau ⁽²⁾	12,00 €
Carte Regliss (12-25 ans) ⁽³⁾	18,00 €
Service e-Carte Bleue	12,50 €/an
Porte-monnaie MONEO	7,00 €/an
Sur carte bancaire de paiement	Gratuit
Programme Cartes Caritatives ⁽⁴⁾	+ 2,00 €/an
Programme Western Union ⁽⁵⁾	Gratuit

(1) Hors cartes de retrait sur compte d'épargne, voir page 17. (2) Frais de souscription (hors montant chargé).

(3) Cotisation à la charge du souscripteur. (4) Contribution annuelle non remboursable. Ne donne pas droit à un reçu fiscal. Le programme Cartes Caritatives n'est pas compatible avec le service Adésio. Le Programme Unicef est accessible aux Cartes Visa Premier ou MasterCard, le Programme Solidarité Sida est accessible aux Cartes Bleue Visa. (5) Le programme Western Union, dès ouverture du service, est accessible aux Cartes Bleue Visa et Realys. Il n'est pas compatible avec le service Adésio et les autres programmes.

À savoir

La contribution annuelle du programme Cartes Caritatives participe à l'engagement de La Banque Postale de soutenir les associations **Solidarité Sida** et/ou **Unicef** par la subvention des fonds Solidarité Sida Afrique et Urgence malnutrition Unicef notamment.

Autres prestations liées aux cartes

Envoi des cartes bancaires ⁽¹⁾	Gratuit
Renouvellement anticipé ⁽²⁾ , changement de visuel ⁽³⁾ ..	12,00 €
Réédition ⁽⁴⁾ du code confidentiel ⁽²⁾ et/ou du mot de passe et/ou de l'identifiant	5,50 €
Frais pour opposition sur carte	Gratuit
Frais de gestion par la banque d'une carte en usage abusif	27,50 €
Prestations spécifiques aux Cartes Cadeau et aux Cartes Regliss	
Remboursement du reliquat	2,00 €
Frais de gestion ⁽⁵⁾	1,00 €/mois

(1) Y compris en recommandé. (2) Gratuit pour les Cartes Visa Premier. (3) Disponible pour la Carte Regliss, dès ouverture du service pour les autres cartes. (4) Demi-tarif pour les Cartes Cadeau. (5) Perçus à partir du 7^e mois après échéance pour la Carte Cadeau et à compter de la résiliation du contrat pour la Carte Regliss.

Vos paiements par carte bancaire⁽¹⁾

En France et à l'étranger, en euros	Gratuit
À l'étranger en monnaie autre que l'euro ⁽²⁾	
Commission variable : en % du montant	2,30 %
Minimum de perception	1,00 €

(1) Y compris pour la Carte Cadeau et la Carte Regliss. (2) Opération de change effectuée au cours appliqué par Visa ou MasterCard le jour du traitement de la transaction et pouvant donner lieu à la perception de frais de change, directement facturés au client.

Vos retraits d'espèces

Retrait par carte bancaire aux distributeurs de billets⁽¹⁾

En France et dans l'Union Européenne, en euros	Gratuit
En monnaie autre que l'euro ⁽²⁾	3,30 €
+ Commission variable : en % du montant	2,30 %

Retrait d'espèces aux guichets des banques

En France (Cash Advance)	6,00 €
À l'étranger : droit fixe ⁽³⁾	6,00 €
+ Commission variable ⁽⁴⁾ en % du montant	2,30 %

(1) Y compris pour la Carte Regliss. (2) Opération de change effectuée au cours appliqué par Visa ou MasterCard le jour du traitement de la transaction et pouvant donner lieu à la perception de frais de change, directement facturés au client. (3) Droit fixe pour toutes les monnaies, y compris l'euro. (4) Commission variable pour les retraits en monnaie autre que l'euro.

À savoir

La Banque Postale ne tarifie pas les retraits d'espèces effectués par carte bancaire dans les distributeurs automatiques des autres banques en France. Toutefois, ces retraits nous étant facturés, nous vous invitons à privilégier, dans la mesure du possible, les distributeurs de La Banque Postale.

Virements en euros dans l'Espace SEPA⁽¹⁾

	Internet ⁽²⁾	Bureau de poste Centre Financier
Virement occasionnel		
- Entre comptes de La Banque Postale	Gratuit	Gratuit
- Vers un compte tenu en France (avec RIB)	Gratuit	3,25 €
- Vers un compte tenu dans l'Espace SEPA ⁽¹⁾ ≤ 50 000 € (avec BIC et IBAN)	Gratuit	3,25 €
> 50 000 € (avec BIC et IBAN)	Gratuit	14,80 €
Virement permanent		
- Mise en place	Gratuit	Gratuit
- Entre comptes de La Banque Postale	Gratuit	Gratuit
- Vers un compte tenu dans une autre banque ...	0,50 € ⁽³⁾	0,98 €

(1) L'Espace SEPA (Single Euro Payments Area ou Espace Unique de Paiements en Euros) au 01/01/2011 couvre les états membres de l'Union Européenne auxquels s'ajoutent l'Islande, le Liechtenstein, Monaco, la Norvège et la Suisse. (2) Seuls les coûts de connexion et de communication sont à la charge du client.

(3) Dès l'ouverture du service.

Virements hors de l'Espace SEPA ou en devises dans l'espace SEPA⁽¹⁾

Les frais de correspondant étranger sont à la charge du bénéficiaire.

	Internet ⁽²⁾⁽³⁾	Bureau de poste Centre Financier
Virement reçu	10,50 €	
Virement occasionnel émis : en % du montant ...	0,10 %	0,10 %
Minimum	9,90 €	14,80 €
Maximum	70,00 €	70,00 €
Virement permanent émis ⁽⁴⁾	-	8,25 €
Commission de change : en % du montant	0,10 %	
Minimum	10,00 €	
Option : frais de correspondant à la charge de l'émetteur	Tarif spécifique par pays	

Autres services

Frais de rejet	Selon tarif banque étrangère
Avis d'exécution	5,00 €
Frais par virement impayé	voir p.14 "Incidents"

Aux conditions ci-dessus, il convient d'ajouter les frais éventuels réclamés par les correspondants.

(1) L'Espace SEPA (Single Euro Payments Area ou Espace Unique de Paiements en Euros) au 01/01/2011 couvre les états membres de l'Union Européenne auxquels s'ajoutent l'Islande, le Liechtenstein, Monaco, la Norvège et la Suisse. (2) Seuls les coûts de connexion et de communication sont à la charge du client. (3) Dès l'ouverture du service. (4) Virement permanent émis d'un même montant, d'une même fréquence.

Prélèvements/TIP

Mise en place d'une autorisation de prélèvement	Gratuit
Paiement par prélèvement	Gratuit
Frais pour opposition sur prélèvement ⁽¹⁾	Gratuit
Révocation sur prélèvement ⁽²⁾	12,80 €
TIP, paiement par débit CCP	Gratuit
TIP, paiement en espèces au guichet	3,00 €

(1) L'opposition a une durée de 3 mois maximum à compter de sa date d'émission. (2) Perception de frais plafonnée à 2 révocations sur prélèvement par courrier.

Chèques

Vos chèques

Délivrance de chèquiers (y compris frais d'envoi)	Gratuit
Renouvellement de chèquiers	Gratuit
Remise de chèque compensable en France ⁽¹⁾	Gratuit
Chèque de banque émis sur CCP	9,90 €
Frais pour opposition sur chèque ou chéquier	10,00 €
Copie de chèque	6,45 €

Chèques bancaires à destination ou en provenance de l'étranger

Chèque émis ⁽²⁾	17,50 €
Chèque étranger remis à l'encaissement ⁽³⁾	9,50 €

(1) Les chèques sont crédités au plus tard le lendemain de leur réception (J + 1 ouvré) au Centre Financier teneur du compte. (2) Émis en faveur d'un bénéficiaire ayant un compte à l'étranger. (3) + frais de correspondants variables selon les pays, avec un minimum de 12,50 €.

Formules de Compte

Cotisation par an⁽¹⁾

Formule de Compte avec Alliatys

Compte individuel : Compte joint

Carte MasterCard (débit immédiat) ⁽²⁾	58,40 €	64,40 €
Carte Visa Premier	145,00 €	151,00 €
Carte Realys	40,20 €	44,00 €
Option Alliatys Plus	+13,00 €	+16,00 €

Option débit différé

Avec Carte Bleue Visa/MasterCard	+5,48 €
Avec Visa Premier	Gratuit

Formule de Compte jeunes⁽³⁾Remise sur la cotisation
Formule de Compte

16/17 ans, avec Carte Bleue Visa	75%
18/25 ans, avec Carte Bleue Visa ou Visa Premier.	50%

(1) La perception de la cotisation est trimestrielle. (2) Ou Carte Bleue Visa sur demande expresse du client.

(3) Les Formules de Compte 16-17 ans et 18-25 ans souscrites avec la Carte Realys sont au même tarif que la Carte Bleue Visa.

À savoir

En choisissant une Formule de Compte⁽¹⁾, bénéficiez de services utiles :

- une carte de paiement à débit immédiat ou différé,
- une assurance des moyens de paiement⁽²⁾,
- le service d'Alertes Multimédia avec 3 alertes incluses par mois⁽³⁾,
- un relevé de compte mensuel en ligne ou par courrier,
- l'accès à la gestion de vos comptes sur Internet,
- un chéquier,
- la gratuité des frais de tenue de compte,
- et des livrets d'épargne⁽⁴⁾, pour faire fructifier vos économies, tout en les gardant disponibles.

De plus, un découvert à taux préférentiel⁽⁵⁾ permettant de gérer votre budget au quotidien est inclus dans la Formule de Compte avec un seuil d'agios avantageux :

- 6,00 € par trimestre pour les clients détenteurs d'une Carte Visa Premier.
- 3,00 € par trimestre pour les clients âgés de 18 à 25 ans.
- 1,50 € par trimestre pour les autres clients.

(1) La souscription du compte et la délivrance des moyens de paiement sont soumises à acceptation du dossier. (2) Assurance dans les limites et conditions de la Notice d'information Alliatys. (3) Les trois premières alertes sont gratuites, ensuite chaque alerte est tarifée selon les conditions tarifaires en vigueur. (4) Ouverture(s) soumise(s) à conditions. (5) Sous réserve d'acceptation du dossier. Découvert à régulariser sous 30 jours, agios selon taux en vigueur.

Comptes Adispo et Badoo

Cotisation par an⁽¹⁾

Compte Adispo

ARRÊT DE LA COMMERCIALISATION DEPUIS MAI 2009.

Premier

	Débit immédiat	Débit différé
CCP individuel.....	158,00 €	158,00 €
CCP joint.....	167,00 €	167,00 €

Privilège

CCP individuel avec Alliatys.....	54,00 €	59,48 €
CCP individuel avec Alliatys Plus.....	62,80 €	68,28 €
CCP joint avec Alliatys.....	58,20 €	63,68 €
CCP joint avec Alliatys Plus.....	69,20 €	74,68 €

Equilibre

CCP individuel.....	71,40 €	76,88 €
CCP joint.....	80,40 €	85,88 €

Sélection

CCP individuel.....	58,40 €	63,88 €
CCP joint.....	64,40 €	69,88 €

Essentiel

CCP individuel.....	40,20 €	-
CCP joint.....	44,00 €	-

Compte Badoo

ARRÊT DE LA COMMERCIALISATION DEPUIS MAI 2009.

CCP individuel avec Carte Reals.....	36,00 €	-
CCP individuel avec Carte Bleue Visa.....	44,60 €	50,08 €
CCP joint avec Carte Reals.....	38,60 €	-
CCP joint avec Carte Bleue Visa.....	46,20 €	51,68 €

Service Adésio⁽²⁾..... +10,00 €

(1) La perception de la cotisation est trimestrielle. (2) Le Service Adésio associé aux Cartes MasterCard et Visa Premier peut être souscrit en option d'une Formule de Compte, à l'exception des Formules de Compte 16-17 ans, 18-25 ans et Initiale.

Gamme des moyens de paiement alternatifs au chèque (GPA)

Formule de Compte Initiale⁽¹⁾..... 7,00 €/trimestre⁽²⁾

(1) Offre soumise à condition, accessible aux clients ne pouvant disposer d'un chéquier. (2) Soit 28 € par an.

À savoir

Avec la Formule de Compte Initiale, vous disposez :

- d'une Carte Reals à autorisation systématique (consultation de votre compte avant chaque utilisation de votre carte),
- d'un relevé de compte mensuel en ligne ou par courrier,
- de l'accès à la gestion de vos comptes sur Internet,
- du service d'Alertes Multimédia (3 alertes incluses par mois).

Commission d'intervention⁽¹⁾

Commission d'intervention	6,70 €
Avec Formule de Compte Initiale	4,00 €

(1) Perception plafonnée à 3 opérations par jour et 18 opérations par mois, à l'exception de la Formule de Compte Initiale, perception plafonnée à 5 opérations par mois.

Glossaire CCSF*

Définition de la commission d'intervention : somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).

* Comité consultatif du secteur financier.

Opérations particulières

Frais pour saisie⁽¹⁾, avis à tiers détenteur, opposition à tiers détenteur	68,00 €
Frais pour opposition administrative⁽²⁾	Dans la limite de 10 %

(1) Saisie conservatoire, saisie attribution, saisie à tiers détenteur. (2) % applicable au montant de la créance due au Trésor. Perception plafonnée à 100 € par opposition administrative.

Incidents de paiement

Frais forfaitaires perçus sur chèque rejeté⁽¹⁾	
Chèque ≤ à 50 €	28,00 €
Chèque > à 50 €	43,66 €

Frais pour prélèvement, TIP ou virement impayé⁽²⁾	
Opération ≤ à 10,30 €	Montant de l'opération
Opération > à 10,30 €	10,30 €

(1) Chèque rejeté pour défaut ou insuffisance de provision. Perception de frais plafonnée à 4 rejets de chèque pour une même interdiction bancaire. (2) Perception de frais plafonnée à 18 opérations par mois.

Découvert

Mise en place et gestion du découvert autorisé ...	Gratuit
Découvert autorisé ⁽¹⁾	14,00 %
Avec Formules de Compte ⁽²⁾ , Adispo et Badoo	12,50 %
Minimum forfaitaire des intérêts débiteurs ⁽³⁾	1,50 €/trimestre
Découvert non autorisé ⁽⁴⁾ ou dépassement de découvert autorisé (en montant et/ou en durée)	15,60 %

Le découvert autorisé est à régulariser sous 30 jours.
Non soumis aux articles L. 311-1 et suivants du Code de la Consommation.

(1) Taux nominal annuel, susceptible de modification. Pour information, l'utilisation d'un découvert de 1 500 € pendant une durée de 30 jours avec un taux nominal annuel de 14,00 %, correspond à un TAEG de 15,0 %. L'utilisation d'un découvert de 1 500 € pendant une durée de 30 jours avec un taux nominal annuel de 12,50 % correspond à un TAEG de 13,3 %. (2) À l'exception des Formules de Compte 16-17 ans et Initiale. (3) Non compris dans le TAEG. (4) Taux nominal annuel, susceptible de modification.

À savoir

Grâce au **découvert personnalisé**, vous gérez votre compte avec plus de sérénité. Avec les Formules de Compte, vous bénéficiez de conditions privilégiées.

Crédits à la consommation⁽¹⁾

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

Prêt personnel

Taux	Nous consulter
Frais de dossier	0,5 % du montant du prêt (min. 10 € - max. 90 €)

Rachat de crédits à la consommation ≤ 50 000 €

Taux	Nous consulter
Frais de dossier	1 % du montant du prêt (min. 40 € - max. 120 €)

Prêt personnel étudiant et apprenti

Taux	Nous consulter
Frais de dossier	Gratuit

Prêt permis à un euro par jour

Taux	0 %
Frais de dossier	Gratuit

Autres

Modification de mensualité ou de période d'amortissement	30 € par demande
Photocopie/double du contrat de crédit	Gratuit
Rédition du tableau d'amortissement	Gratuit
Autres rachats	Nous consulter

(1) Prestations facturées par le prêteur La Banque Postale Financement, filiale de La Banque Postale, distributeur, intermédiaire de crédit exclusif du prêteur.

À savoir

Pour toute demande de prêt amortissable à taux fixe pour vos études, passer votre permis de conduire, votre entrée dans la vie active, pour changer de véhicule, aménager votre habitat, partir en vacances, regrouper vos crédits et pour sécuriser votre projet avec les assurances facultatives, consultez votre conseiller ou appelez le 3639.

Crédits immobiliers

Prêts immobiliers : Gamme Pactys

Prêts travaux :

Pactys Simplicité,
Pactys Environnement,
Eco Prêt à 0%

Prêts épargne logement : CEL et PEL

PTZ+⁽¹⁾

Nous consulter

Frais de dossier ⁽²⁾	0,75 % du capital
Minimum	250 €
Maximum	1 250 €

Assurances complémentaires associées aux prêts

Cotisation annuelle

Pactys'Immo Garantie Revente ⁽³⁾	68 €
Pactys'Immo Protection Juridique ⁽⁴⁾	20 €
Pactys'Immo Garantie Revente Plus ⁽⁴⁾	60 €

Les frais et prestations

Renégociation	1 % du capital
Minimum	150 €
Modulation d'échéance Pactys Liberté	Gratuit ⁽⁵⁾
Indemnités de remboursement anticipé	Conditions du contrat

(1) Prêt à Taux Zéro + (2) Perçus sur les prêts relais, prêts in fine, financements aux Sociétés Civiles Immobilières et rachats de créances. (3) Souscription jusqu'au 30 juin 2011 : 54 €. (4) Arrêt de la commercialisation depuis avril 2011. (5) Sous réserve du respect des conditions du contrat.

À savoir

La Banque Postale vous propose une gamme de prêts immobiliers. Nos conseillers vous aideront à trouver les solutions les mieux adaptées à vos besoins. N'hésitez pas à les consulter pour plus d'informations, y compris sur les Assurances emprunteurs de La Banque Postale (Assurance Décès – Perte Totale et Irréversible d'Autonomie, Incapacité Temporaire Totale, Assurance Perte d'Emploi).

Épargne bancaire

Comptes d'épargne

Rémunérez votre épargne en la rendant disponible

- Livret A
- Livret de Développement Durable
- Livret d'Épargne Populaire
- Livret Jeune Swing
- Compte sur Livret
- Livret B

Préparez vos projets immobiliers

- Compte Epargne Logement
- Plan Epargne Logement

Profitez d'un rendement garanti à échéance

- Toniciel Séquence
- Toniciel Croissance
- Optimys PEL

Frais d'ouverture :

Gratuit

Cartes et services sur compte d'épargne

Services d'épargne automatique

- Régulys Gratuit
- C.CéPargne 8,90 €/an

Cartes de retrait

- Carte Epargne (Livret A, LDD, LEP) Gratuit
- Carte Swing interne Gratuit
- Carte Swing internationale 12,50 €/an

Renouvellement anticipé de carte de retrait

12,00 €

Réédition de code confidentiel de carte de retrait

5,50 €

Chèque de banque

- Montant ≤ à 1 000 € Gratuit
- Montant > à 1 000 €⁽¹⁾ 9,90 €
- sur Livret A et établi au nom du titulaire⁽²⁾ Gratuit

Frais pour transfert⁽³⁾ d'un CEL, PEL et PEP

40,00 €

(1) Sur Livret A et établi au nom d'un tiers ou sur tout autre livret d'épargne. (2) Ou de son représentant légal, ou de son mandataire. (3) Vers un autre établissement financier.

À savoir

Pour répondre à vos différents projets (préparation de la retraite, constitution ou valorisation d'un capital, perception de revenus ou transmission d'un patrimoine), nous disposons d'une gamme de contrats d'assurance vie accessibles et personnalisables : **Solésio**, **Vivaccio** et **Cachemire**.

Placements financiers

Achat et vente sur valeurs cotées (ou valorisées) exclusivement en euros sur le marché domestique⁽¹⁾

SICAV et FCP

Le prix de souscription ou de rachat de la SICAV ou du FCP tient compte des commissions de souscription ou de rachat, éventuellement applicables. Elles figurent dans le prospectus simplifié ou, à défaut, dans la notice d'information remis au souscripteur.

SICAV et FCP (autres établissements)	29,60 €
(en plus de la commission propre aux Sicav ou FCP concernés)	par ordre de souscription ⁽²⁾

Autres valeurs mobilières (frais de négociation) :

	Internet	36 39 ⁽³⁾	Bureau de poste
Taux de commission			
Actions et obligations (bons de souscription ⁽⁴⁾ et droits ⁽⁴⁾)			
- ordre jusqu'à 10 000 €	0,55 %	0,98 %	1,35 %
- ordre de plus de 10 000 €	0,55 %	0,76 %	0,92 %
Minimum de perception par ordre			
Actions et obligations	8,00 €	10,00 €	14,00 €
Bons de souscription ⁽⁴⁾ et droits ⁽⁴⁾	4,00 €	4,20 €	5,60 €
Service de règlement différé⁽⁵⁾ (SRD)			
Sur les seuls ordres d'achats (en % du montant prorata temporis)	0,40 %	0,60 %	-
Ordre modifié ou annulé			
à la demande du client	Gratuit	4,00 €	4,00 €

À savoir

Privilégiez vos opérations de Bourse par Internet. Simple à utiliser, le service Internet Bourse et OPCVM de La Banque Postale est sans abonnement et surtout, vous bénéficiez de conditions privilégiées pour vos transactions boursières.

Opérations de gestion courante sur titres

Encaissement de coupons,

remboursement de titres

Gratuit

(y compris : surveillance des tirages d'amortissement, souscription aux emprunts placés par La Banque Postale et aux augmentations de capital de sociétés déjà introduites sur le marché domestique⁽¹⁾)

Commission annuelle pour gestion de titres

nominatifs purs sur PEA (par valeur) 37,00 €

Opérations sur titres non cotés (par ligne) 36,10 €

Mise en nominatif pur (par ligne) 11,55 €

Transfert de Compte d'Instruments Financiers, de PEA vers un autre établissement financier

Par ligne 4,90 €

Minimum par Compte d'Instruments Financiers, PEA ... 53,90 €

(1) Euronext Paris, Euronext Bruxelles et Euronext Amsterdam. (2) Y compris le réinvestissement des coupons. (3) 0,15 € TTC la minute, plus surcoût éventuel selon opérateur. (4) Service non encore offert sur le site Internet de La Banque Postale. Tarification applicable à compter de la date d'ouverture du service. (5) En plus des taux de commission sur actions ci-dessus.

Droits de garde annuels sur Compte d'Instruments Financiers

SICAV et FCP de La Banque Postale **Gratuit**

Autres valeurs

- Droit fixe sur valeurs gérées	
• titres cotés sur le marché domestique ⁽¹⁾	3,80 €/ligne
• titres cotés à l'étranger (hors marché domestique)	17,45 €/ligne
- Droit variable sur valeur du portefeuille au 31/12	
• jusqu'à 50 000 €	0,200 %
• pour la partie entre 50 000,01 € et 100 000 € ...	0,106 %
• pour la partie dépassant 100 000 €	0,056 %
- Minimum de perception par portefeuille	24,30 €

Opérations de gestion courante sur titres cotés à l'étranger (hors marché domestique)

Encaissement de coupons et

remboursement de titres **Gratuit**

Mise en nominatif pur (par ligne) 61,65 €

Autres services sur Compte d'Instruments Financiers (cotisation annuelle)

Régulys **Gratuit**

Régulys BOURSE **Gratuit**

Plan Bourse Primiel

Sécurisation des Gains & Assurance moins-values en cas de coup dur	12,00 €
Sécurisation des Gains seule	10,00 €
Assurance moins-values seule	10,00 €
Sécuralys BOURSE	20,00 €

(1) Euronext Paris, Euronext Bruxelles et Euronext Amsterdam.

À savoir

La Banque Postale vous propose également une offre de courtage en ligne par le biais de sa filiale **EasyBourse**, donnant accès à des conditions avantageuses aux Bourses française et étrangères, à une large sélection d'OPCVM et au Service de Règlement Différé avec possibilité de prorogation notamment. Pour plus de renseignements, rendez-vous sur www.easybourse.com*.

* Coût de connexion selon fournisseur d'accès.

Assurances liées aux comptes

Cotisation par an

	Compte individuel	Compte joint
Assurance des moyens de paiement		
Alliatys	21,00 €	27,00 €
Alliatys Plus	34,00 €	43,00 €
Alliatys Plus Option Enfants.....	43,00 €	52,00 €

À savoir

Pensez à vous protéger contre la perte et le vol de vos moyens de paiement (cartes et chéquiers) avec l'assurance **Alliatys***. Pour davantage de sérénité, choisissez **Alliatys Plus*** qui comprend : une garantie contre le vol de produits nomades, la prise en charge des frais de remplacement des clés/papiers en cas de perte ou de vol, ou encore la garantie Sports et Loisirs.

* Dans les limites et conditions de la notice d'information Alliatys.

Assurances prévoyance

À partir de

Assurance décès

Prémunys Accidents	30,00 €/an
Avisys Protection Famille	31,20 €/an
Séralys Premiers Frais	15,00 €/an

Assurance obsèques

Résolys Obsèques Financement	100,68 €/an
Résolys Obsèques Prestations	100,68 €/an

Assurance dommages corporels

Prévialeys Accidents de la vie	10,00 €/mois
--------------------------------------	--------------

Complémentaire santé

Complétyes Santé	28,81 €/mois
------------------------	--------------

Assurance dépendance

Protectys Autonomie	6,90 €/mois
---------------------------	-------------

À savoir

La Banque Postale met à votre disposition des offres **Prévoyance** couvrant les besoins essentiels, offrant une accessibilité au plus grand nombre et à un tarif raisonnable. Une gamme de produits d'assurances vous est proposée pour vous couvrir dans les domaines de la santé, des accidents de la vie, de la dépendance, du décès et des obsèques. Vous trouverez les tarifs détaillés et notices d'information en bureaux de poste.

Les 800 conseillers en patrimoine de La Banque Postale vous proposent une gamme de produits dédiés afin de répondre à vos attentes : constituer une épargne de précaution, valoriser un capital déjà acquis en vue de réaliser vos projets (achat immobilier, études des enfants, retraite...), optimiser votre situation fiscale, percevoir un complément de revenus réguliers...

Pour plus d'informations, n'hésitez pas à nous consulter.

Assurance vie

La Banque Postale propose plusieurs solutions en matière d'assurance vie :

- **Cachemire**, avec un large choix de supports, de formules de gestion, de garanties, d'options et de services « à la carte » pour créer un contrat d'assurance vie à votre mesure ;
- **Excelis**, un contrat d'assurance vie avec délégation d'arbitrage ou mandat d'arbitrage ;
- **Toscane Vie**, dernier né de la gamme, le contrat multi supports dit « à garantie de fidélité », qui permet de réduire le montant de votre Impôt de Solidarité sur la Fortune.

Prévoyance

Le contrat d'assurance dépendance **Quiétude Autonomie** vous garantit une rente en cas de perte d'autonomie.

Valeurs Mobilières

En complément de la gamme OPCVM, La Banque Postale vous propose une offre de :

- Certificat de Dépôt Négociable (CDN),
- Fonds Commun de Placement dans l'Innovation (FCPI "IR" et FCPI "ISF"),
- Fonds d'Investissement de Proximité (FIP),
- Sociétés pour le Financement de l'Industrie Cinématographique et Audiovisuelle (SOFICA),
- Société Civile de Placement Immobilier (SCPI),
- Organisme de Placement Collectif Immobilier (OPCI).

Avec la **Gestion sous Mandat**, confiez la gestion de vos actifs financiers à nos gérants de portefeuille et optez pour le profil qui vous convient le mieux (Prudent, Equilibre, Dynamique, Audace, PEA Europe, PEA France).

À savoir

Depuis 2010, La Banque Postale Immobilier Conseil vous propose une gamme de solutions immobilières assortie d'avantages fiscaux et un suivi personnalisé durant toute la durée de votre investissement.

Succession

Frais d'adhésion à une Convention Transmission	25,00 €
Frais d'ouverture d'un dossier de succession	
Avoirs jusqu'à 200 €	Gratuit
de 200,01 € à 750 €	32,00 €
de 750,01 € à 3 000 €	50,00 €
de 3 000,01 € à 20 000 €	115,00 €
de 20 000,01 € à 50 000 €	170,00 €
> à 50 000 €	0,50 % du montant dans la limite de 450 €
Frais annuels de gestion de dossier ⁽¹⁾	42,00 €

(1) Frais perçus sur les dossiers ouverts depuis plus d'un an et huit jours.

Transferts d'argent

Mandats Cash : France métropolitaine, Andorre, Guadeloupe, Guyane, Mayotte, Martinique, Monaco, Réunion et Saint-Pierre et Miquelon

Ordinaire

jusqu'à 100 €	6,00 €
de 100,01 € à 200 €	7,00 €
de 200,01 € à 500 €	8,10 €
de 500,01 € à 1 000 €	10,10 €
de 1 000,01 € à 1 500 €	12,10 €

Urgent : frais ci-dessus + 6,80 €

Autres services

Demande de situation	1,75 €
Attestation de paiement	3,90 €
Demande de remboursement	12,80 €

Mandats internationaux (y compris TOM)

	Bureau de poste		Internet ⁽¹⁾
	Ordinaire ⁽²⁾	Express ⁽³⁾	Express ⁽³⁾
jusqu'à 100 €	7,40 €	8,00 €	6,50 €
de 100,01 € à 200 €	9,00 €	11,00 €	8,50 €
de 200,01 € à 300 €	11,00 €	14,00 €	11,00 €
de 300,01 € à 750 €	14,00 €	17,00 €	14,00 €
de 750,01 € à 1 500 €	17,00 €	21,00 €	17,00 €
au-delà de 1 500 €	22,00 €	27,00 €	21,00 €

Autres services

Mandat payable en "main propre"	1,00 €
Demande de situation	2,80 €
Demande de remboursement	15,00 €

(1) Dès ouverture du service. (2) Mandat carte, mandat de versement sur compte. (3) À destination des pays (liste non limitative) : Algérie, Bénin, Burkina Faso, Cameroun, Congo, Côte d'Ivoire, Djibouti, Gabon, Madagascar, Mali, Maroc, Niger, Nouvelle Calédonie, Polynésie Française, Russie, Sénégal, Tchad, Togo, Tunisie, Vietnam.

Transferts d'argent par Western Union

Prix standard du service⁽¹⁾

de 0,00 € à 50,00 €	8,50 €
de 50,01 € à 100,00 €	15,00 €
de 100,01 € à 200,00 €	19,00 €
de 200,01 € à 300,00 €	25,00 €
de 300,01 € à 400,00 €	32,00 €
de 400,01 € à 500,00 €	36,00 €
de 500,01 € à 750,00 €	40,00 €
de 750,01 € à 1 000,00 €	48,00 €
de 1 000,01 € à 1 500,00 €	56,00 €
de 1 500,01 € à 2 000,00 €	64,00 €
de 2 000,01 € à 7 600,00 €	3,20 % du montant

(1) Tarifs valables pour tout transfert d'argent dans les bureaux de poste offrant le service Western Union (hors Chine, Sénégal, Asie du Sud et Pakistan). Outre les frais de transfert, Western Union génère également des revenus à partir du change des devises.

À savoir

Avec la Carte Bleue Visa ou Reals et le programme Goldcard bénéficiez de réductions sur vos transferts d'argent Western Union.

Opérations de change

Dans les bureaux habilités

Achat et vente de billets étrangers	Cours de change ⁽¹⁾
+ Commission forfaitaire pour client non détenteur d'un CCP	5,00 €
Achat et vente de chèques de voyage	
- En euros (en % du montant de la transaction) ... avec minimum de perception	1,50 % 4,50 €
- En devises autres que l'euro	Cours de change ⁽¹⁾
+ commission forfaitaire ⁽²⁾	4,50 €

(1) Cours de change affiché dans les bureaux de poste habilités. (2) Uniquement applicable à l'achat de chèque de voyage.

Versements d'espèces

Sur le CCP d'un tiers (Mandat Compte)

jusqu'à 100 €	4,50 €
de 100,01 € à 200 €	5,20 €
de 200,01 € à 500 €	6,20 €
de 500,01 € à 1 000 €	8,30 €
de 1 000,01 € à 2 500 €	12,30 €
au-dessus de 2 500 € par fraction de 1 000 € ...	1,30 €

Divers

Frais de recherche de documents

Par opération ⁽¹⁾	11,90 €
Sur dossier (par demi-heure) ⁽¹⁾	16,00 €

Duplicata de relevé de compte, de documents ... 6,45 €

(1) En cas de recherches importantes, facturation en fonction du temps écoulé, devis possible.

Résoudre un litige

En cas de litige, La Banque Postale reste à votre écoute. Votre Centre Financier et votre bureau de poste se tiennent à votre disposition pour vous informer ou prendre en compte une réclamation.

Les réclamations qui n'auraient pas trouvé de solution :

- après intervention écrite auprès de votre Centre Financier ou de votre bureau de poste,
 - ou en cas de non réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois,
- peuvent être soumises par écrit au Médiateur de La Banque Postale, à l'adresse suivante :

Le Médiateur de La Banque Postale
115 rue de Sèvres Case Postale G 009
75275 PARIS CEDEX 06

Certains services sont susceptibles, progressivement, d'être opérationnels ou de ne plus être commercialisés.
Document élaboré selon les conditions en vigueur à la date d'impression et sous réserve des évolutions réglementaires.

Cette plaquette tarifaire est également disponible, ainsi que les glossaires des opérations bancaires courantes élaborés sous l'égide du Comité Consultatif du Secteur Financier, sur le site Internet www.labanquepostale.fr.

Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.



La Banque Postale

SA à Directoire et Conseil de Surveillance, au capital de 2 342 454 090 €
Siège social : 115 rue de Sèvres 75275 Paris CEDEX 06
421 100 645 RCS Paris
Distributeur, intermédiaire de crédit
Intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 023 424.

La Banque Postale Financement

SA à Directoire et Conseil de Surveillance, au capital de 2 200 000 €
Siège social : 34 rue de la Fédération 75737 Paris CEDEX 15
487 779 035 RCS Paris
Intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 09 051 330.

La Banque Postale Asset Management

SA à Directoire et Conseil de Surveillance, au capital de 5 099 733 €
Siège social : 34 rue de la Fédération 75015 Paris
344 812 615 RCS Paris

La Banque Postale Gestion Privée

SA à Directoire et Conseil de Surveillance, au capital de 1 000 000 €
Siège social : 115 rue de Sèvres - 75275 Paris CEDEX 06
Adresse commerciale : 18 rue du Quatre Septembre - 75002 Paris
428 767 941 RCS Paris

La Banque Postale Prévoyance

Société Anonyme au capital de 5 202 000 €,
entreprise régie par le Code des Assurances
Siège social : 10 place de Catalogne - 75014 Paris
419 901 269 RCS Paris

Vivaccio, Cachemire et Solesio Vie sont des contrats d'assurance de groupe sur la vie souscrits par La Banque Postale auprès de :

CNP Assurances

Société Anonyme au capital de 594 151 292 €,
entreprise régie par le Code des Assurances
Siège social : 4 place Raoul Dautry - 75015 Paris
341 737 062 RCS Paris

EasyBourse - Entreprise d'investissement, filiale de La Banque Postale

Société par Actions Simplifiées au capital de 4 800 000 €
Siège social : 34 rue de la Fédération 75015 Paris
484 014 410 RCS Paris

